

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bfff679172803da5b7b5559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

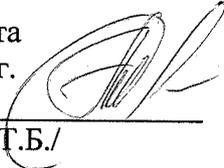
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Экономический факультет
Кафедра проектного и функционального менеджмента

Согласовано
деканом факультета
«21» июня 2023 г.


/Фонина Т.Б./

Рабочая программа дисциплины

Методы и модели управления образовательными системами и организациями

Направление подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

Программа подготовки:

Менеджмент образовательных систем

Квалификация

Магистр

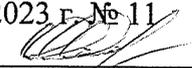
Форма обучения

Очная

Согласовано учебно-методической комиссией
экономического факультета

Протокол «20» июня 2023 г. № 11

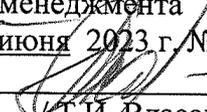
Председатель УМКом


/ О.В. Сюзева /

Рекомендовано кафедрой проектного и
функционального менеджмента

Протокол от «15» июня 2023 г. № 13

Зав. кафедрой


/ Т.И. Власова /

Мытищи
2023

Автор-составитель:
Волков М.М., кандидат экономических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Методы и модели управления образовательными системами и организациями» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 22.02.2018 г., № 126

Дисциплина входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	8
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	9
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	20
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	21
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	21
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	22

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины - является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по анализу функционирования и развития образовательных систем и организаций, принципов организации и реорганизации, взаимодействия образовательных организаций, в т.ч. сетевого, применению методов управления образовательными системами и организациями.

Задачи дисциплины:

- изучить основные методы и модели управления, принципы формирования, функционирования и развития образовательных систем и организаций, взаимодействие образовательных организаций, в т.ч. сетевое, и закономерности в их функционировании и развитии;

- получить навыки применения методологических подходов к анализу среды функционирования и развития образовательных систем и организаций и проектированию организационной структуры системы управления образовательной организацией;

- развивать способности освоения новых методов и инструментов управления образовательными системами и организациями, применять научные подходы в анализе системы и процессов управления образовательными организациями, и способность использовать теории мотивации при решении управленческих задач.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

ДПК-1. Способен осуществлять планирование, организацию, анализ и контроль деятельности образовательной организации по функциональным областям и направлениям деятельности;

ДПК-2. Способен организовывать обеспечение реализации требований федеральных государственных образовательных стандартов к кадровым, финансово-экономическим, материально-техническим, психолого-педагогическим, информационно-методическим условиям реализации образовательных программ.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Дисциплина взаимосвязана с такими дисциплинами как: «Управление персоналом в образовательных организациях», «Командная работа и лидерство».

Изучение дисциплины необходимо для дальнейшего успешного освоения дисциплин: «Стратегическое управление общеобразовательными системами и организациями», «Командная работа и лидерство».

Дисциплина базируется на знаниях следующих изученных дисциплинах: «Основы менеджмента», «Нормативно-правовое регулирование образовательной деятельности».

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в часах	108
Контактная работа:	22,3
Лекции	8
Практические занятия	12
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,3
Экзамен	0,3
Предэкзаменационная консультация	2
Самостоятельная работа	76
Контроль	9,7

Форма промежуточной аттестации: экзамен во 2 семестре.

3.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
Тема 1. Теоретико-методологические основы современного управления образовательными системами и организациями. Характеристика образовательной системы. Взаимодействие образовательной системы с внешней средой. Сетевое взаимодействие образовательных организаций. Стратегические ориентиры системных изменений образования в современном обществе. Нормативные документы определяющие политику РФ в области образования. Правовая природа ФГОС. Стандарты в контексте образовательной политики. Правовое регулирование негативных эффектов и рисков в управлении через рейтинги, тесты, стандарты результата. Системы внутреннего управления. Определение оснований и признаков анализа различных образовательных объектов. Назначение и сущность. Диагностика и анализ причин возникновения трудностей в организационно-образовательной деятельности.	2	2
Тема 2. Ключевые проблемы в управлении образовательной системой и организацией.	2	2

<p>Требования к качеству образования: система, процесс, результат. Требования к документации образовательной организации. Понятие внутреннего и внешнего аудита качества. Отечественные и международные системы оценки качества образования. Образ руководителя будущего в образовании. Личностные качества руководителя: общечеловеческие, нравственные, деловые. Образовательная среда вуза, методики её диагностики. Разработка стратегии изменений в образовательной организации. Управление реализацией программы. Гуманитарная составляющая институциональной среды. Понятие социальной ответственности и её институты. Необходимость соблюдения этики и социальной ответственности, как гуманитарных составляющих институционального обеспечения. Мотивация в образовательной системе.</p>		
<p>Тема 3. Специфика управления различными областями деятельности в образовательных системах и организациях.</p> <p>Воспитательная система как объект управления. Технологии воспитания. Особенности реализации основных идей воспитания в вузе. Средовый подход к управлению воспитательной системой. Система повышения квалификации. Нормативно-правовая база повышения квалификации. Методики аттестации педагогических кадров. Обзор основных положений документов. Основные принципы государственной политики в сфере образования. Понятие взаимодействия и его отражение в нормативных документах. Правовая ответственность руководителя как гарантия прав и законных интересов обучающихся. Система правовых актов по обеспечению качественного и доступного образования. Правовое обеспечение управления качеством в образовательной организации. Юридический механизм контроля качества, его документационное обеспечение: лицензирование, аккредитация, аттестация работников. Правовые основы применения руководителем мер стимулирования профессиональной деятельности.</p>	2	2
<p>Тема 4. Функции и технологии управления образовательными системами и организациями. Модели управления. Сетевое взаимодействие участников образовательного процесса.</p> <p>Понятие «функции управления». Функции управления образовательными организациями: системный анализ, целеполагание, планирование, организация деятельности, контроль, регулирование (коррекция), диагностика. Модели управления в образовательной деятельности. Современные технологии управления в образовании. Характеристика основных направлений управленческой деятельности образовательной организации. Новые информационные технологии в управлении. Понятие сетевой формы реализации образовательных программ. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ. Участие научных, медицинских организаций, организаций культуры, физкультурно-спортивные и иные организации, обладающие ресурсами, необходимыми для осуществления образовательной деятельности.</p>	1	4
<p>Тема 5. Государственно-общественная система управления образованием в России.</p> <p>Признаки государственного характера управления образованием и социально-педагогической деятельностью. Принципы государственной</p>	1	

<p>политики в сфере образования. Государственные органы управления образованием, содержание их деятельности. Признаки общественного характера управления образовательными и социальнопедагогическими учреждениями. Коллективные органы управления, их состав и характеристика деятельности. Органы самоуправления социально-педагогических учреждений. Семья как объект управления.</p>		
<p>Итого:</p>	<p>8</p>	<p>12</p>

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 1. Теоретико-методологические основы современного управления образовательными системами и организациями.	Правовая природа ФГОС. Стандарты в контексте образовательной политики. Правовое регулирование негативных эффектов и рисков в управлении через рейтинги, тесты, стандарты результата.	10	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подбор материала для тезисов рефератов	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине	Опрос, реферат
Тема 2. Ключевые проблемы в управлении образовательной системой и организацией.	Требования к качеству образования: система, процесс, результат. Требования к документации образовательной организации. Понятие внутреннего и внешнего аудита качества. Отечественные и международные системы оценки качества образования. Образ руководителя будущего в образовании.	20	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подбор материала для тезисов рефератов	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине	Опрос, реферат
Тема 3. Специфика управления различными областями деятельности в образовательных системах и организациях.	Основные принципы государственной политики в сфере образования. Понятие взаимодействия и его отражение в нормативных документах. Правовая ответственность руководителя как гарантия прав и законных интересов обучающихся.	10	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине	Опрос, реферат
Тема 4. Функции и технологии управления образовательными системами и организациями, в т.ч.	Модели управления в образовательной деятельности. Современные технологии управления в образовании. Характеристика основных направлений управленческой деятельностью. Новые	16	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине	Опрос, реферат

сетевыми. Модели управления.	информационные технологии в управлении.		материала; подбор материала для тезисов рефератов		
Тема 5. Государственно-общественная система управления образованием в России.	Коллективные органы управления, их состав и характеристика деятельности. Органы самоуправления социально-педагогических учреждений. Семья как объект управления.	20	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине	Опрос, реферат
Итого:		76			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ДПК-1.Способен осуществлять планирование, организацию, анализ и контроль деятельности образовательной организации по функциональным областям и направлениям деятельности	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа
ДПК-2.Способен организовывать обеспечение реализации требований федеральных государственных образовательных стандартов к кадровым, финансово-экономическим, материально-техническим, психолого-педагогическим, информационно-методическим условиям реализации образовательных программ	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ДПК-1	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: содержание и специфику основных функций в управлении образовательной системой и организацией, содействовать формированию навыков их реализации образовательной системы и организации, Уметь: определять значимость социального партнерства в межведомственном взаимодействии с различными социальными институтами, для повышения результативности управления образовательной организацией и в решении профессиональных задач	Опрос Реферат	Шкала оценивания реферата Шкала оценивания опроса
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: содержание и специфику основных функций в управлении образовательной системой и организацией, содействовать формированию навыков их реализации образовательной системы и организации, Уметь: определять значимость социального партнерства в межведомственном взаимодействии с различными социальными институтами, для повышения результативности управления образовательной организацией и в решении профессиональных задач, Владеть: навыками планирования, организации, анализа и контроля деятельности образовательной организации	Опрос Реферат Тест	Шкала оценивания реферата Шкала оценивания теста Шкала оценивания опроса
ДПК-2	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: модели и методы управления образовательными системами и организациями, содержание процесса управления, Уметь: выявлять потребность в информации, анализировать организационную структуру управления образовательной системой и организацией.	Опрос Реферат	Шкала оценивания реферата Шкала оценивания опроса

	Продвинутый	<p>1.Работа на учебных занятиях</p> <p>2.Самостоятельная работа</p>	<p>Знать: модели и методы управления образовательными системами и организациями, содержание процесса управления,</p> <p>Уметь: выявлять потребность в информации, анализировать организационную структуру управления образовательной системой и организацией,</p> <p>Владеть: навыками анализа коммуникационных процессов в образовательной организации и разработки предложений по повышению их эффективности.</p>	<p>Опрос</p> <p>Реферат</p> <p>Тест</p>	<p>Шкала оценивания реферата</p> <p>Шкала оценивания теста</p> <p>Шкала оценивания опроса</p>

**Описание шкал оценивания
Шкала оценивания опроса**

Критерии оценивания	Баллы
1. Самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы	0-2
2. Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне	0-2
3. Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами	0-2
4. Понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей	0-2

Максимальное количество за один устный опрос 10 баллов. Предусмотрен 1 опрос в семестр. Максимальное количество за два устных опроса 10 баллов

Шкала оценивания теста

Критерии оценивания	Баллы
80-100% правильных ответов	5
70-75 % правильных ответов	4
50-65 % правильных ответов	2-3
менее 50 % правильных ответов	0-1

Максимальное количество за тесты 20 баллов (4 теста по 5 баллов).

Шкала оценивания реферата

Критерии оценивания	Баллы
1. Степень раскрытия темы	0-4
2. Личный вклад автора	0-5
3. Структурированность материала	0-4
4. Постраничные ссылки	0-4
5. Объем и качество используемых источников	0-4
6. Оформление текста и грамотность речи	0-4
7. Защита доклада	0-5

Максимальное количество за реферат 30 баллов

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерная тематика рефератов

1. Конституция РФ как основа правового регулирования сферы образования. Общая характеристика законодательства об образовании.
2. Корпоративная культура в школе.

3. Субъекты образовательного права. Права и обязанности учащихся (студентов) образовательных учреждений.

4. Правовой статус образовательного учреждения и образовательной организации. Роль государственных, государственно-общественных и общественных структур управления в сфере образования.

5. Типовые положения и устав образовательных учреждений и организаций. Права и обязанности, ответственность образовательных учреждений перед личностью, обществом и государством.

6. Общая характеристика зарубежных образовательных систем и международных правовых актов.

7. Структура системы государственного контроля образования.

8. Управление системой образования.

9. Управление учебным процессом на уровне образовательного учреждения.

10. Многоуровневые образовательные модели.

11. Классификация образовательных учреждений по их организационно-правовой форме.

12. Источники финансирования образовательных учреждений.

13. Формы и направления взаимодействия школы, семьи и общественности.

14. Правовой статус педагогических работников.

Примерный перечень вопросов для опроса

1) Охарактеризуйте основные законодательные акты России в области образования.

2) В чем состоит отличие понятий «образовательная система» и «система образования России»?

3) Как Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» определяются понятия: образование, ФГОС, основная образовательная программа, качество образования и др.?

4) Как Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» определяются понятия и сущность государственного регулирования, лицензирования и аккредитации образовательных учреждений, аттестации педагогов?

5) Охарактеризуйте организационно-правовые формы образовательных организаций.

6) Опишите миссию одного из типов инновационных образовательных организаций (гимназия, лицей, образовательный комплекс).

7) Назовите 2-3 организационных модели школы и дайте их характеристику.

8) Разработайте фрагмент программы корпоративной культуры школы или «Кодекса чести».

9) Почему в современных условиях актуальна проблема качества в образовании?

10) Какие международные и отечественные системы оценки качества в начальной школе вы знаете. Дайте их краткую характеристику.

11) Предложите проект распределения стимулирующих выплат в образовательной организации.

12) Проанализируйте альтернативные оценки инновационных процессов в образовании.

13) Приведите примеры инновационных стратегий и проанализируйте, как они связаны между собой.

14) Познакомьтесь с программой опытно-экспериментальной работы одной из школ (по апробации нового содержания образования, разработке новых эффективных технологий обучения и воспитания учащихся, новым системам организации учебно-воспитательного процесса, организации образовательно-воспитательных учреждений нового типа, разработке новых структур и механизмов управления).

15) Охарактеризуйте сетевую форму реализации образовательных программ.

Примерные варианты тестовых заданий

Вариант 1.

1. Из какого документа приведена цитата:

- 1) Каждый имеет право на образование
- 2) Гарантируется общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования
- 3) Каждый вправе на конкурсной основе бесплатно получить высшее образование в государственных или муниципальных образовательных учреждениях или на предприятиях
- 4) Основное общее образование обязательно

2. В какой статье Конституции России гражданам гарантируется право на образование?

- 1) Ст. 2 2) ст. 31 3) ст. 43 4) ст. 102

3. Единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, - это...

- 1) Развитие
- 2) Обучение
- 3) Образование
- 4) Воспитание

4. По содержанию и происхождению средняя школа относится к системам:

- 1) Биологическая
- 2) Естественная
- 3) Технологическая
- 4) Социальная
- 5) Закрытая
- 6) Искусственная
- 7) Муниципальная

5. Менеджмент - это управление....

- 1) школой
- 2) людьми
- 3) автоматизированной линией
- 4) машиной

6. Организация как внутреннее состояние системы – это:

- 1) деятельность по упорядочению всех элементов определенного объекта во времени и в пространстве;
- 2) комплекс взаимосвязанных элементов, взаимодействующих с внешней средой;
- 3) деятельность по упорядочению реализации процесса.
- 4) нет верного ответа

7. К формам взаимодействия школы и семьи в целостном педагогическом процессе относятся

- 1) индивидуальные консультации для родителей
- 2) педагогический совет
- 3) совет школы
- 4) родительские лектории
- 5) родительские собрания

8. Организационной основой государственной политики Российской Федерации в сфере образования является

- 1) Конституция Российской Федерации
- 2) локальный нормативный документ
- 3) Концепция модернизации образования
- 4) Федеральная целевая программа развития образования

9. Видами педагогического контроля в зависимости от временного показателя являются

- 1) классно-урочный
- 2) персональный
- 3) фронтальный
- 4) итоговый

10. Комплексная оценка уровня деятельности образовательного учреждения – это

- 1) диагностика
- 2) аккредитация
- 3) сертификация
- 4) аттестация

Вариант 2.

1. Тарифно-квалификационные характеристики по должностям работников учреждений и организаций образования служат основой при ...

- 1) определении статуса работника в педагогическом коллективе; определении статуса работника в педагогическом коллективе;
- 2) написании характеристики учителя;
- 3) проведении аттестации;
- 4) планировании педагогической деятельности.

2. Задачи, приуроченные к тому или иному этапу решения стратегических задач и сохраняющие направленность на итоговый результат образования, называются ... (один ответ)

- 1) тактическими;
- 2) дидактическими;
- 3) текущими;
- 4) оперативными.

3. Анализ, который направлен на изучение ежедневной информации о ходе и результатах образовательного процесса, выявление причин, нарушающих его, называется

-
- 1) итоговым;
 - 2) тематическим;
 - 3) параметрическим;
 - 4) историческим.

4. Основное решение, принимаемое аттестационной комиссией, - это:

- 1) помещение фотографии на стенд;
- 2) доброжелательный предметный разговор;
- 3) присвоение квалификационной категории;
- 4) выделение бесплатной туристической путевки

5. Способ организации совместной деятельности участников образовательного процесса по реализации целей, принципов, содержания управленческой деятельности - это _____ управления

- 1) метод;
- 2) формы;
- 3) система;
- 4) средство.

6. Отношение между тем, что требуется сделать для реализации какой-либо управленческой функции в определенное время и в определенном месте, и имеющимися для этого возможностями — это управленческая ...

- 1) цель;
- 2) методика;
- 3) система;
- 4) задача.

7. Характеристики, отражающие отношение между достигнутой и возможной продуктивностью, понимаются как ____ управления

- 1) активность;
- 2) эффективность;
- 3) пассивность;
- 4) неэффективность.

8. Деятельность руководителей школы, учителей, органов ученического самоуправления, направленная на выполнение намеченного плана, достижение поставленной цели, - это:

- 1) контроль управленческой деятельности;
- 2) внутришкольный контроль;
- 3) целенаправленность;
- 4) организация управления школой.

9. Основное общее образование является базой для получения ____ образования

- 1) полного образования;
- 2) среднего профессионального
- 3) высшего
- 4) дополнительного.

10. Государственный нормативный документ, утвержденный Правительством РФ и являющийся составной частью Государственного стандарта образования, - это план:

1) школьный;

- 1) учебный;
- 2) учебно-методической;
- 3) нагрузки;
- 4) базисный учебный для общеобразовательной школы;
- 5) факультативных занятий

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Природа и сущность систем
2. Характеристика педагогической системы
3. Образовательный процесс как целостная динамическая система
4. Управление педагогическими системами как разновидность социального управления
5. Функции управления образовательными системами и организациями, в т.ч. сетевыми
6. Основные принципы управления
7. Менеджмент образовательной системы: принципы, функции, методы, требования, условия
8. Понятие и сущность системы образования, ее структура
9. Государственно-общественный характер управления системами образования
10. Взаимодействие социальных институтов в управлении образовательными системами
11. Современная школа как сложная педагогическая система и объект научного управления
12. Проблемы функционирования и управления инновационными процессами развития школы
13. Нововведения во внутришкольном управлении: основные тенденции
14. Характеристика основных направлений управленческой деятельности
15. Значение планирования
16. Новое в понимании состава планирования как управленческой деятельности
17. Разработка программ развития образовательных программ школы и учебных планов
18. Методы и формы управления внутришкольными педагогическими системами
19. Организация стратегической платформы школы как управляемого объекта
20. Традиционные и новые службы общешкольного управления
21. Функции руководителей развитием коллектива на всех уровнях управления
22. Внутришкольное руководство
23. Содержание и задачи методической работы в школе в традиционном варианте: методический совет, объединения учителей и др.

24. Обновление научно-методического обеспечения (внедрение новшеств, адаптация к непрерывным изменениям), создание школьных кафедр, их функции
25. Педагогический совет, содержание, методика проведения.
26. Повышение квалификации и самообразования учителей.
27. Информация, ее значение в управленческой деятельности
28. Информационное обслуживание руководителей системы образования
29. Новые информационные технологии в управлении образованием
30. Сущность и значение внутришкольного контроля, нововведения во внутришкольном контроле
31. Аттестация учителей, цель, организация, общие требования к оценке труда учителя, дифференцированные показатели для оценки труда учителя
32. Технология аттестации учителей
33. Педагогический коллектив и особенности его жизнедеятельности
34. Межличностные отношения как основа формирования социально-психологического климата коллектива
35. Конфликты в педагогическом коллективе.
36. Методология управления образовательным учреждением. Особенности школы как социально-педагогической системы.
37. Управленческий цикл как отражение общей технологии управления школой (стратегическое, тактическое, оперативное управление). Циклический характер внутришкольного управления.
38. Методы и средства управления образовательными учреждениями. Стили управления.
39. Контроль и регулирование как функции управления. Виды, формы и методы контроля.
40. Управленческая культура руководителя. Педагогический коллектив как объект управления. Конфликтная компетентность руководителя.
41. Управление инновационными процессами в школе. Школа функционируемая и школа развивающаяся.
42. Управление методической системой в школе. Формы организации методической работы в школе. Методические объединения.
43. Авторские педагогические системы и школы. Управление созданием авторских педагогических систем.
44. Повышение квалификации работников школы и их аттестация. Роль и функции школьной администрации в процедуре аттестации работников школы.
45. Воспитательная система школы, ее проектирование. Многообразие воспитательной системы.
46. Качество образования. Управление качеством образования в школе.
47. Функции управления педагогической системы.
48. Новые информационные технологии в управлении образованием.
49. Закон «Об образовании» и его использование в управлении школой. Управленческие статьи закона «Об образовании».
50. Принципы государственной политики в области образования. Роль государства в становлении и развитии системы образования.

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка качества учебной работы студентов по изучению дисциплины оценивается в баллах, и носит накопительный характер. Баллы суммируются в течение семестра, включают в себя: баллы за текущий контроль (рефераты, тестирование, опросы) и за

промежуточную аттестацию (экзамен).

Реферат – письменная работа по одному из актуальных вопросов в рамках дисциплины. Цель подготовки реферата – обобщение различных научных идей, концепций, точек зрения по наиболее важным изучаемым проблемам на основе самостоятельного анализа монографических работ и учебной литературы. Обучающемуся предоставляется право самостоятельно выбрать тему реферата из списка рекомендованных тем, приведенных в рабочей программе дисциплины. Не допускается в одной группе написания двух и более рефератов по одной теме. Подготовка реферата должна осуществляться в соответствии с планом, текст должен иметь органическое внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность.

Реферат должен иметь определенную структуру: содержание, введение, два-три параграфа основной части, заключение и список использованных источников и литературы, приложение (при необходимости).

Во введении (максимум 3–4 страницы) раскрывается актуальность темы, излагаются основные точки зрения, формируются цель и задачи исследования. В основной части раскрывается содержание понятий и положений, вытекающих из анализа изученной литературы и результатов эмпирических исследований. В заключении подводятся итоги авторского исследования в соответствии с выдвинутыми задачами, делаются самостоятельные выводы и обобщения. Объем реферата должен составлять 10–15 страниц машинописного (компьютерного) текста.

Перечень требований к выступлению студента:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- раскрытие сущности проблемы;
- методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Опрос – форма контроля, предполагающая под руководством преподавателя групповое обсуждение достаточно широкого круга проблем. Как форма контроля, опрос позволяет преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний целой группы магистрантов по данному разделу курса. Требования к опросу: овладение магистрантами навыком обобщения изученных тем лекционного курса и научной литературы; умение оперировать научными терминами и понятиями; умение аргументировать своё мнение, тем самым представлять глубину осознания и усвоения материала.

Тестовые задания предусматривают вопросы, на которые магистрант должен дать один или несколько вариантов правильного ответа из предложенного списка ответов. При поиске ответа необходимо проявлять внимательность. Прежде всего, следует иметь в виду, что в предлагаемом задании всегда будет один правильный и один неправильный ответ. Всех правильных или всех неправильных ответов (если это специально не оговорено в формулировке вопроса) быть не может. Нередко в вопросе уже содержится смысловая подсказка, что правильным является только один ответ, поэтому при его нахождении продолжать дальнейшие поиски уже не требуется.

Соотношение вида работ и количества баллов в рамках процедуры оценивания

Вид работы	количество баллов
Опрос	до 10 баллов
Тест	до 30 баллов
Реферат	до 30 баллов
Экзамен	до 30 баллов

Требования к экзамену

Экзамен проводится по экзаменационным билетам, в каждый из которых включены: 2 теоретических вопроса.

Экзамен проходит в следующем порядке:

Время на подготовку должно составлять не более 30 минут. По просьбе студента, экзаменатор может увеличить время подготовки.

Обдумывая ответы на вопросы, студенты могут записывать план и отдельные формулировки ответа. Однако при подготовке к ответу следует учитывать, что повышению оценки способствует не зачитывание ответа, а его устная форма.

Студент должен ответить на два вопроса экзаменационного билета. При наличии у принимающего экзамен сомнений в оценке, он может задать ряд уточняющих вопросов в пределах билета.

При слабом ответе, близком по содержанию к неудовлетворительной оценке, экзаменатор может задать несколько дополнительных вопросов в пределах программы.

При оценке знаний на **экзамене** учитываются выставляется глубина и прочность усвоения программного материала курса, четкое и логически стройное его изложение, умение тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, причем не затрудняться с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывать принятые решения, владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Шкала оценивания экзамена

Критерии оценивания	Интервал оценивания
при ответе полностью раскрывает сущность поставленного вопроса; способен проиллюстрировать свой ответ конкретными примерами; демонстрирует понимание проблемы и высокий уровень ориентировки в ней; формулирует свой ответ самостоятельно, используя лист с письменным вариантом ответа лишь как опору, структурирующую ход рассуждения	30-25
при ответе раскрывает основную сущность поставленного вопроса; демонстрирует понимание проблемы и достаточный уровень ориентировки в ней, при этом затрудняется в приведении конкретных примеров.	24-16
при ответе не в полном объеме раскрывает сущность поставленного вопроса, однако, при этом, демонстрирует понимание проблемы.	15-8
при подготовке к ответу, пытается воспользоваться недопустимыми видами помощи; при ответе не раскрывает сущность поставленного вопроса; не ориентируется в рассматриваемой проблеме; оказываемая стимулирующая помощь и задаваемые уточняющие вопросы не	0-7

способствуют более продуктивному ответу студента.	
---	--

Итоговая шкала выставления оценки по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа магистранта в течение всего срока освоения дисциплины, а также баллы на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные магистрантами в течение освоения дисциплины	Оценка по дисциплине
81-100	отлично
61-80	хорошо
41-60	удовлетворительно
0-40	не удовлетворительно

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Воробьева, С. В. Управление образовательными системами : учебник и практикум для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 491 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/513857>

2. Слизкова, Е. В. Управление образовательными системами. Технологии внутришкольного управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Слизкова, Е. В. Воронина. — Москва : Юрайт, 2023. — 182 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/514864>

3. Управление социально-экономическими системами : учебное пособие для вузов / З. Р. Тавасиева [и др.]. — Москва : Юрайт, 2023. — 137 с. — Текст: электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/518305>

6.2. Дополнительная литература

1. Братановский С. Система управления образованием в России: административно-правовые аспекты / Братановский С., Н., Кочерга С., А., Братановская М. С. — Москва : Русайнс, 2021. — 181 с. — Текст: электронный. — URL: <https://book.ru/book/939906>

2. Государственное и муниципальное управление в системе образования: учебник / ред. Милькина И.В. — Москва : КноРус, 2021. — 179 с. — Текст: электронный. — URL: <https://book.ru/book/938801>

3. Гужина Г. Инновационные подходы к построению системы качества управления в образовательном учреждении / Гужина Г., Н., Гужин А., А. — Москва : Русайнс, 2022. — 113 с. — Текст: электронный. — URL: <https://book.ru/book/943745>

4. Ефимов, В.В. Средства и методы управления качеством: учебное пособие. — Москва: КноРус, 2023. — 225 с. — Текст: электронный. — URL: <https://book.ru/book/948755>

5. Кашаев, А.А. Методическая работа как фактор управления качеством образования : учебное пособие / Кашаев А.А., Петренко А., А. — Москва : Русайнс, 2022. — 149 с. — Текст: электронный. — URL: <https://book.ru/book/944840>

6. Лаптев, С.В. Финансово-экономический инструментарий управления качеством высшего образования / Лаптев С., В., Филина Ф., В. — Москва : КноРус, 2019. — 204 с. — Текст: электронный. — URL: <https://book.ru/book/931929>

7. Менеджмент в образовании: учебник и практикум для вузов / Трапицын С.Ю., ред. -

М. : Юрайт, 2019. - 413с. – Текст: непосредственный

8. Москвин, С. Н. Управление человеческими ресурсами в образовательной организации : учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 142 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/514957>

9. Петренко А. Основы менеджмента в образовании: механизмы управления образовательными системами : учебник. — Москва : Русайнс, 2021. — 310 с. — Текст: электронный. — URL: <https://book.ru/book/941619>

10. Савинков, В.И. Социальная оценка качества и востребованность образования : учеб. пособие / В. И. Савинков, П. А. Бакланов. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2020. - 255с. – Текст: непосредственный

6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.mtas.ru/about/>
2. <http://ktu.zvkedr.ru/>
3. http://www.mosresult.ru/Data/Articles-new/Management_theory.html
4. <http://ecsocman.hse.ru/text/21433002/>
5. <http://www.kylbakov.ru/page591/page594/index.html> (Экономика и развитие предприятия).
6. <http://www.profile-edu.ru/teoriya-upravleniya-osnovnye-ponyatiya-teorii-upravleniya.html>
7. <http://glossary-ipu.ru/> (Электронный глоссарий терминов по проблемам управления).
8. www.ebn.be - Европейская сеть бизнес-инновационных центров (EBN)
9. www.innovationrelay.net - Сеть Инновационных Релей Центров (Innovation Relay Centers Network)
10. www.innovating-regions.org - Сеть "Инновационные Регионы Европы" (Innovation Regions in Europe Network)
11. www.tii.org - Европейская ассоциация трансфера технологий, инноваций и промышленной информации (The European Association of Technologies, Innovation and Industrial Information)
12. www.astp.net - Ассоциация Европейских профессионалов трансфера науки и технологий (Association of European Science & Technology Transfer Professionals – ASTP)
13. <http://www.icsti.su> - Международный центр научной и технической информации (МЦНТИ) – оказание информационной, аналитической, консультационной и организационной поддержки международного сотрудничества в области науки, технологии и бизнеса
14. <http://www.iic.org.ua> - Международный инновационный центр технологического и гуманитарного сотрудничества (МИЦТГС) – координация усилий участников инновационного процесса по формированию межгосударственного инновационного пространства СНГ

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

- Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям по дисциплинам;
- Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных:

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;

- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.