

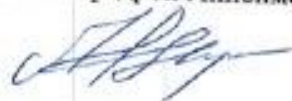
Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталья Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172805da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)

Факультет технологии и предпринимательства
Кафедра теории и методики профессионального образования

УТВЕРЖДЕН

На заседании кафедры теории и методики
профессионального образования
Протокол от 12.05.2020 №13
Заведующий кафедрой Анисимова Л.Н.



**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Учебная дисциплина

Организация исследовательской и проектной деятельности учащихся в
сфере услуг

Направление подготовки

Педагогическое образование

Профиль

Технологическое образование (проектное обучение) и образовательная
робототехника

СОДЕРЖАНИЕ

- 1.** Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
- 2.** Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
- 3.** Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 4.** Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями:

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенции
ДПК-2 Способен формировать универсальные учебные действия обучающихся	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.
ДПК-21 Способен разрабатывать и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности, в целях формирования и поддержания мотивации к обучению и саморазвитию обучающегося	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.
ДПК-23 Способен к профессиональной деятельности на основе формирования системы регуляции поведения и деятельности обучающихся с особыми образовательными потребностями.	1. Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ДПК-2- Способен формировать универсальные учебные действия обучающихся;

Этап	Уровень и освоения	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
------	--------------------	----------------------	---------------------	------------------

				Цифровое	Выражен ие в баллах	Словесно е
Когнитивный	базовый	Знание теоретических и научно- методических основ формирования универсальных учебных действий обучающихся	Общие, но не структурированные знания теоретических и научно- методических основ формирования универсальных учебных действий обучающихся. <u>Текущий контроль:</u> опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль:</u> экзамен.	3	41- 60	удовлетворительно
	повышенный		Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания теоретических и научно- методических основ формирования универсальных учебных действий обучающихся. <u>Текущий контроль:</u> опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль:</u> экзамен.	4	61 - 80	хорошо

	продвинутый		Сформированные систематизированные знания теоретических и научно-методических основ формирования универсальных учебных действий обучающихся. <u>Текущий контроль:</u> опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль:</u> экзамен.	5	81 - 100	отлично
Операционный	базовый	Умение формировать универсальные учебные действия обучающихся	В целом правильное, но недостаточно точно осуществляемое умение формировать универсальные учебные действия обучающихся. <u>Текущий контроль:</u> опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций,	3	41-60	удовлетворительно

			практических заданий. <u>Промежуточный контроль</u>: экзамен.			
	повышенный		В целом сформированное умение формировать универсальные учебные действия обучающихся. <u>Текущий контроль</u>: опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль</u>: экзамен.	4	61 - 80	хорошо
	продвинутый		Систематические теоретические и практические умения формировать универсальные учебные действия обучающихся. <u>Текущий контроль</u>: опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций,	5	81 - 100	отлично

			практических заданий. <u>Промежуточный контроль:</u> экзамен.			
Деятельностный	базовый	Владение способностью формировать универсальные учебные действия обучающихся	Фрагментарное владение способностью формировать универсальные учебные действия обучающихся. <u>Текущий контроль:</u> опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль:</u> экзамен.	3	41-60	удовлетворительно
	повышенный		Целенаправленное и грамотное владение способностью формировать универсальные учебные действия обучающихся. <u>Текущий контроль:</u> опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль:</u> экзамен.	4	61 - 80	хорошо

	продвинутый		Творческое и обоснованное владение способностью формировать универсальные учебные действия обучающихся. <u>Текущий контроль:</u> опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль:</u> экзамен.	5	81 - 100	отлично
--	-------------	--	--	---	----------	---------

ДПК-21- Способен разрабатывать и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности, в целях формирования и поддержания мотивации к обучению и саморазвитию обучающегося;

Этапы формирования	Уровни освоения составляющей компетенции	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания		
				Цифровое	Выражен ие в баллах	Словесно е

Когнитивный	базовый	Знание теоретических и научно-методических основ разработки и применения современных психолого-педагогических технологий, основанных на знании законов развития личности	Общие, но не структурированные знания теоретических и научно-методических основ разработки и применения современных психолого-педагогических технологий, основанных на знании законов развития личности. <u>Текущий контроль:</u> опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль:</u> экзамен.	3	41-60	удовлетворительно
	повышенный		Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания теоретических и научно-методических основ разработки и применения современных психолого-педагогических технологий, основанных на знании законов развития личности. <u>Текущий контроль:</u> опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль:</u> экзамен.	4	61 - 80	хорошо

	продвинутый		Сформированные систематизированные знания теоретических и научно-методических основ разработки и применения современных психолого-педагогических технологий, основанных на знании законов развития личности. <u>Текущий контроль</u> : опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль</u> : экзамен.	5	81 - 100	отлично
Операционный	базовый	Умение разрабатывать и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности, в целях формирования и поддержания мотивации к обучению и	В целом правильное, но недостаточно точно осуществляемое умение разрабатывать и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития	3	41-60	удовлетворительно

		саморазвитию обучающегося	личности, в целях формирования и поддержания мотивации к обучению и саморазвитию обучающегося. <u>Текущий контроль:</u> опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль:</u> экзамен.			
	повышенный		В целом сформированное умение разрабатывать и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности, в целях формирования и поддержания мотивации к обучению и саморазвитию обучающегося. <u>Текущий контроль:</u> опрос по	4	61 - 80	хорошо

		теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль:</u> экзамен.			
	продвинутый	Систематические теоретические и практические умения разрабатывать и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности, в целях формирования и поддержания мотивации к обучению и саморазвитию обучающегося. <u>Текущий контроль:</u> опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль:</u> экзамен.	5	81 - 100	отлично

Деятельностный	базовый	Владение способностью разрабатывать и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности, в целях формирования и поддержания мотивации к обучению и саморазвитию обучающегося	Фрагментарное владение способностью разрабатывать и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности, в целях формирования и поддержания мотивации к обучению и саморазвитию обучающегося. <u>Текущий контроль:</u> опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль:</u> экзамен.	3	41-60	удовлетворительно
	повышенный		Целенаправленное и грамотное владение способностью разрабатывать и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности, в целях формирования и поддержания мотивации к обучению и саморазвитию обучающегося. <u>Текущий контроль:</u> опрос по	4	61 - 80	хорошо

		теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль:</u> экзамен.			
	продвинутый	Творческое и обоснованное владение способностью разрабатывать и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности, в целях формирования и поддержания мотивации к обучению и саморазвитию обучающегося. <u>Текущий контроль:</u> опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий.	5	81 - 100	отлично

			<u>Промежуточный контроль:</u> экзамен.			
--	--	--	--	--	--	--

ДПК-23- Способен к профессиональной деятельности на основе формирования системы регуляции поведения и деятельности обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Этапы формирования	Уровни освоения составляющей компетенции	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания		
				Цифровое выражение	Выражение в баллах БРС	Словесное выражение
Когнитивный	базовый	Знание различных методов и средства обеспечения полноценной социальной деятельности обучающихся.	Общее представление, о различных методах и средствах для обеспечения полноценной социальной деятельности обучающихся. <u>Текущий контроль:</u> опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль:</u> экзамен.	3	41-60	удовлетворительно

	повышенный		Систематические знания различных методов и средств для обеспечения полноценной социальной деятельности обучающихся. <u>Текущий контроль:</u> опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль:</u> экзамен.	4	61 - 80	хорошо
	продвинутый		Всесторонние знания различных методов и средств для обеспечения полноценной социальной деятельности обучающихся. <u>Текущий контроль:</u> опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль:</u> экзамен.	5	81 - 100	отлично
Операционный	базовый	Умение использовать различные методы и средства для обеспечения полноценной социальной деятельности обучающихся	Несистематическое умение использовать различные методы и средства для обеспечения полноценной социальной деятельности обучающихся. <u>Текущий контроль:</u> опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка	3	41-60	удовлетворительно

			сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль:</u> экзамен.			
	повышенный		Уверенное умение использовать различные методы и средства для обеспечения полноценной социальной деятельности обучающихся. <u>Текущий контроль:</u> опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль:</u> экзамен.	4	61 - 80	хорошо
	продвинутый		Высокий уровень умения использовать различные методы и средства для обеспечения полноценной социальной деятельности обучающихся. <u>Текущий контроль:</u> опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль:</u> экзамен.	5	81 - 100	отлично

Деятельностный	базовый	Владение навыками использования различных методов и средств для обеспечения полноценной социальной деятельности обучающихся Владение навыками использования различных методов и средств для обеспечения полноценной социальной деятельности обучающихся	Владение первоначальными навыками использования различных методов и средств для обеспечения полноценной социальной деятельности обучающихся. <u>Текущий контроль:</u> опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль:</u> экзамен.	3	41-60	удовлетворительно
	повышенный		Целенаправленное и грамотное владение навыками использования различных методов и средств для обеспечения полноценной социальной деятельности обучающихся. <u>Текущий контроль:</u> опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий.	4	61 - 80	хорошо

			<u>Промежуточный контроль</u> : экзамен.			
	продвинутый		Творческое и обоснованное владение навыками использования различных методов и средств для обеспечения полноценной социальной деятельности обучающихся. <u>Текущий контроль</u>: опрос по теоретическим вопросам курса, подготовка сообщений, проверка конспектов лекций, практических заданий. <u>Промежуточный контроль</u>: экзамен.	5	81 - 100	отлично

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примеры заданий для проведения текущего контроля:

Темы рефератов и сообщений для оценки качества знаний студентов по дисциплине «Организация исследовательской и проектной деятельности учащихся в сфере услуг»

1. Раскройте содержание понятий «проект», «исследование».

2. Для чего проводятся научные исследования?
3. Какие виды исследований вы знаете? Кратко охарактеризуйте каждый вид исследования.
4. Как соотносятся между собой различные виды исследования?
5. Чем научное мышление отличается от обыденного, а язык понятий – от языка повседневности?
6. Какие бывают учебные исследования по типу и виду?
7. Назовите основные направления исследовательской деятельности учащихся.
8. Начните составлять список изученных научных текстов, соблюдая требования к оформлению библиографического списка.
9. Составьте перечень: основных теоретических методов исследования; методов сбора первичной информации (эмпирических методов исследования); методов обработки эмпирического материала.
10. Какими методами работы с научными текстами вы уже владеете?
11. Каковы особенности монографического и аналитического библиографического описания? Какие существуют виды библиографических ссылок и правила их оформления?
12. Какие общие требования предъявляются к представлению и оформлению иллюстративного материала в научной работе?
13. Подберите эмпирический материал, который выражен в статистических данных, и подумайте, как его выразить в форме таблицы.
14. Какова роль учителя в организации исследовательской и проектной деятельности учащихся?
15. Дайте характеристику урока-проекта?
16. Что эффективней, персональные или групповые проекты?
17. Какие общеучебные умения и навыки формируются в проектной деятельности?
18. Назовите и охарактеризуйте «подводные камни» проектного метода?

Вопросы к экзамену

1. Основные представления о проектной и исследовательской деятельности в процессе обучения.
2. История метода проектов.
3. Возможности метода проектов сегодня.
4. Основные требования к осуществлению обучения по методу проектов.
5. Метод проектного обучения как сложное системное образование.
6. Логико-содержательная модель проектного обучения учащихся.
7. Ориентировочные направления для проектных и исследовательских работ в образовательных учреждениях.
8. Программа проектной деятельности для учащихся.
9. Методическое обеспечение проектных разработок.
10. Основные требования к проекту.
11. Структура учебного проекта.

12. Циклограмма работы над проектом: альтернативные варианты.
13. Классификация проектов: по доминирующей деятельности студентов, по комплексности и характеру контактов, по продолжительности.
14. Формы продуктов проектной деятельности.
15. Паспорт проектной работы.
16. Оформление проектной папки.
17. Виды презентаций проектов.
18. Система оценки проектных работ.
19. Понятие сферы услуг и ее отрасли.
20. Структура потребностей.
21. Рынок услуг.
22. Роль сферы услуг в современных условиях.
23. Ресурсный потенциал развития сферы услуг.
24. Принципиальная модель основных сфер человеческой деятельности и взаимосвязь производства и сферы услуг.
25. Степень развития сферы услуг - критериальный признак развитости общества.
26. Качество жизни, уровень жизни, демографические изменения, их влияние на развитие сферы услуг.
27. Технологические изменения — как важнейших фактор, вызывающий ускоренное развитие usługовых видов деятельности.
28. Государство и развитие сферы услуг.
29. Роль высокотехнологичных услуг в обеспечении занятости населения.
30. История ресторанного бизнеса и этапы развития ресторанов (корчмы, «государев кабак», харчевни, трактиры).
31. Функции ресторанов на разных стадиях их развития.
32. Современное определение ресторана.
33. Ресторанный бизнес и перспективы его развития.
34. Услуги, предоставляемые ресторанами.
35. Документационное обеспечение ресторанов.
36. Информационное обеспечение деятельности ресторана.
37. Организация производственной и торговой деятельности ресторанов.
38. Общие принципы функционирования ресторанов.
39. Деятельность служб ресторанов по организации питания.
40. Взаимоотношения рестораторов и поставщиков.
41. Современные направления в проектировании и техническом оснащении производственных помещений.
42. Современные направления в проектировании и оборудовании торговых залов.
43. Разработка концепции ресторана.
44. Управление персоналом ресторана.

45. Требования к персоналу.
46. Потребительский спрос и реклама.
47. Продвижение ресторана на рынке услуг.
48. Информационное обеспечение учебного исследования.
49. Конспектирование источников.
50. Методы обработки содержания научных текстов.
51. Понятийно-терминологический аппарат исследования.
52. Структура учебно-научной работы.
53. Графический способ изложения иллюстративного материала.
54. Оформление библиографического аппарата.
55. Особенности подготовки рефератов и докладов. Система оценки учебно-исследовательских работ.
56. Особенности подготовки и защиты учебно-исследовательских и проектных работ.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

При формировании экзаменационных билетов в обязательном порядке включается решение задачи. Оценка знаний студента в процессе экзамена осуществляется исходя из следующих критериев:

- а) умение сформулировать определения понятий, данных в вопросе, с использованием специальной лексики, показать связи между данными понятиями;
- б) способность дать развернутый ответ на поставленный вопрос с соблюдением логики изложения материала; проанализировать и сопоставить различные точки зрения на поставленную проблему;
- в) умение аргументировать собственную точку зрения, иллюстрировать высказываемые суждения и умозаключения практическими примерами.

Оценка "отлично" ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные экзаменационные вопросы, отличающихся логической последовательностью и четкостью в выражении мыслей и обоснованностью выводов, демонстрирующих знания источников и литературы, понятийного аппарата и умение им пользоваться при ответе, а также при условии правильного решения задачи билета.

Оценка "хорошо" ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные экзаменационные вопросы, отличающихся логичностью, четкостью и знаниями понятийного аппарата и литературы по теме вопроса при незначительных упущениях при ответах, а также при неполном решении задачи по билету.

Оценка "удовлетворительно" ставится при неполных и слабо аргументированных ответах, демонстрирующих общее представление и элементарное понимание существа поставленных вопросов, понятийного аппарата и обязательной литературы, а также при неправильном решении задачи по билету.

Оценка "неудовлетворительно" ставится при незнании и непонимании студентом существа вопросов билета и условия задачи или при отказе от ответа, отказе от решения задачи по билету.

Критерии оценок усвоения компетенций

Цифровое выражение	Выражение в баллах БРС	Словесное выражение	Описание оценки в требованиях к уровню и объему компетенций
5	81 - 100	Отлично (зачтено)	Освоен продвинутый уровень всех составляющих компетенций: ДПК-2, ДПК-21, ДПК-23.
4	61 - 80	Хорошо (зачтено)	Освоен повышенный уровень всех составляющих компетенций: ДПК-2, ДПК-21, ДПК-23.
3	41 - 60	Удовлетворительно (зачтено)	Освоен базовый уровень всех составляющих компетенций ДПК-2, ДПК-21, ДПК-23.
2	до 40	Неудовлетворительно (не зачтено)	Не освоен базовый уровень всех составляющих компетенций: ДПК-2, ДПК-21, ДПК-23.