

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)

Экономический факультет
Кафедра проектного и функционального менеджмента

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «18» марта 2022 г. № 7
И.о. зав. кафедрой _____
/Г.И. Власова /

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине Логистические технологии в сфере туризма

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Профиль:
«Логистика и управление цепями поставок»

Мытищи
2022

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ДПК-1 «Способность проводить исследования на рынках поставщиков, потребителей, логистических посредников с целью выявления потребностей в поставках, способах осуществления транспортировки, требованиям к качеству и уровню сервиса с учетом зарубежного и отечественного опыта»	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ДПК-4 «Способность организовывать и управлять бизнес-процессами в функциональных областях логистики и комплексных логистических активностях в предпринимательских структурах и цепях поставок, на основе знаний теоретических основ экономики, методологии логистики, теории и практики логистического менеджмента»	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ДПК-5 «Владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; умение координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности процессов при функционировании цепей поставок»	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ДПК-1 «Способность проводить исследования»	Пороговый	Работа на учебных занятиях Самостоя-	Знать методов исследования рынков поставщикотуристиче-	Устный опрос, зачет	41-60 баллов

<p>на рынках поставщиков, потребителей, логистических посредников с целью выявления потребностей в поставках, способах осуществления транспортировки, требованиям к качеству и уровню сервиса с учетом зарубежного и отечественного опыта»</p>		<p>тельная работа</p>	<p>ских услуг, потребителей, логистических методов выбора оптимального способа транспортировки, подходы и методов выявления требований к качеству и уровню сервиса туристической организации; уметь применять в практических ситуациях методы и практические инструменты исследования рынков поставщиков туристических услуг, потребителей, логистических посредников, методы выбора оптимального способа транспортировки, инструменты и методики выявления требований к</p>		
--	--	-----------------------	--	--	--

			качеству и уровню сервисатуристической организации.		
	Продвину- тый	Работа на учебных за- нятиях Самостоя- тельная ра- бота	Знать мето- дов исследо- вания рынков поставщико- втуристиче- ских услуг, потребите- лей, логисти- ческих мето- дов выбора оптимально- го способа транспорти- ровки, под- ходы и мето- дов выявле- ния требова- ний к каче- ству и уров- ню сервиса туристиче- ской органи- зации; уметь применять в практических ситуациях методы и практические инструменты исследования рынков по- ставщиков туристиче- ских услуг, потребите- лей, логисти- ческих по- средников,	Устный опрос Реферат, Зачет	61-100 баллов

			<p>методы выбора оптимального способа транспортировки, инструменты и методики выявления требований к качеству и уровню сервисатуристической организации;</p> <p>владеть навыками практического применения инструментов и методов исследования рынков поставщиков, потребителей и логистических посредников в туристической отрасли для решения управленческих задач при осуществлении логистических процессов в цепях поставок</p>		
ДПК-4 «Способность организовывать»	Пороговый	Работа на учебных занятиях	Знать методы количественного и качественного	Устный опрос, Зачет	41-60 баллов

<p>и управлять бизнес-процессами в функциональных областях логистики и комплексных логистических активностях в предпринимательских структурах и цепях поставок, на основе знаний теоретических основ экономики, методологии логистики, теории и практики логистического менеджмента»</p>		<p>Самостоятельная работа</p>	<p>го анализа информации при принятии управленческих решений, методов построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей и оптимизационных моделей управления транспортно-логистических процессов на предприятии туристической сферы; уметь применять методы практические инструменты количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, методы построения экономических, финансовых и организационно-</p>		
--	--	-------------------------------	--	--	--

			управленческих моделей		
	Продвину- тый	Работа на учебных за- нятиях Самостоя- тельная ра- бота	Знать мето- ды количе- ственного и качественно- го анализа информации при принятии управленче- ских реше- ний, методов построения экономиче- ских, финан- совых и ор- ганизацион- но- управленче- ских моделей и оптимиза- ционных мо- делей управ- ления транс- портно- логистиче- ских процес- сов на пред- приятии ту- ристической сферы; уметь при- менять мето- ды практиче- ские инстру- менты коли- чественного и качествен- ного анали- за информа- ции при при- нятии управ- ленческих решений, ме-	Устный опрос Реферат Зачет	61-100 баллов

<p>ДПК-5 «Владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; умение координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менедж-</p>			<p>тоды построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; владеть навыками использования методов количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, методов построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей</p>		
<p>исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менедж-</p>	<p>Пороговый</p>	<p>Работа на учебных занятиях Самостоятельная работа</p>	<p>Знать методы контроля реализации бизнес-планов, регламенты и нормативное обеспечение заключения договоров, контрактов и соглашений и способов их контроля и</p>	<p>Устный опрос, Зачет</p>	<p>41-60 баллов</p>

<p>мента для достижения высокой согласованности процессов при функционировании цепей поставок»</p>			<p>координации; уметь применять на практике методы контроля поэтапной реализации бизнес-планов, применяет нормативное обеспечение по заключению договоров, контрактов.</p>		
	<p>Продвину- тый</p>	<p>Работа на учебных занятиях</p> <p>Самостоя- тельная ра- бота</p>	<p>Знать методы контроля реализации бизнес-планов, регламенты и нормативное обеспечение заключения договоров, контрактов и соглашений и способов их контроля и координации;</p> <p>уметь применять на практике методы контроля поэтапной реализации бизнес-планов, применяет нормативное обеспечение по заключе-</p>	<p>Устный опрос Реферат Зачет</p>	<p>61-100 баллов</p>

			нию догово- ров, контрак- тов; <i>владеть</i> навыками контроля вы- полнения бизнес- планов в предприни- мательских структурах, заключения контрактов и соглашений в соответствии с действующим нормативным обеспечени- ем		
--	--	--	--	--	--

Текущий рейтинг по дисциплине определяется с учетом посещаемости, участия студентов в аудиторной и самостоятельной работе, устных опросов.

Подтверждением сформированности у студента оцениваемых компетенций является промежуточная аттестация

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Примерные темы рефератов

1. Концептуально-методологические основы логистики.
2. Логистика в туризме, особенности и характеристики.
3. Механизм функционирования логистики в туризме.
4. Основные понятия и сущность логистики в непроизводственной сфере.
5. Основы оперативного планирования и управления логистическими операциями в туризме.
6. Предмет, цель, объект изучения и понятийно-терминологический аппарат сбытовой логистики.
7. Распределительные каналы: понятие, основные характеристики и виды.
8. Взаимосвязь и разграничение компетенций маркетинга и сбытовой

логистики.

9. Комплексная методика создания логистической сбытовой цепи.
10. Сущность и роль товарно-материальных запасов в логистике.
11. Основные модели управления запасами.
12. Методические основы проектирования моделей управления запасами.
13. Роль и место складирования в логистической системе.
14. Проблемы эффективного функционирования логистики складирования.
15. Система складирования.

3.2. Примерный список вопросов к опросу

1. Определение логистики на разных этапах ее исторического развития в РФ и в мире.
2. Влияние новых информационных технологий на развитие концепции логистики
3. Организация функционирования логистики в туризме
4. Определение снабжения, как важной функции в логистике.
5. Необходимые условия реализации концепции ЛТ
6. Определяющие свойства логистической системы.
7. Стандарты предоставления и обмена информацией в логистических системах.
8. Взаимодействие сетей, обмен информацией в логистических цепях.
9. Классификация видов туризма
10. Классификация туроператоров
11. Виды туристического сервиса.
12. Классификация опасностей туризма
13. Понятие национальных особенностей
14. Необходимость логистики в туризме
15. Методы планирования в логистике: оперативное и стратегическое.
16. Основные правила и формальности международных путешествий
17. Значение логистики в туристической деятельности

3.3. Примерный перечень вопросов к зачету

1. Определение логистики на разных этапах ее исторического развития в РФ и в мире.
2. Дифференцированные и интегрированные логистические системы.
3. Задачи, решаемые в логистических системах
4. Этапы развития и становления логистики в РФ и в мире.
5. Использование новейших достижений логистики в деятельности хозяйствующих субъектов.
6. Внедрение и использование логистических технологий в индустрии туризма.
7. Концепции логистики (снижения общих затрат, интегрированной всеобщего управления качеством).

8. Основные положения концепций логистики в туристической деятельности.
9. Влияние новых информационных технологий на развитие концепции логистики.
10. Объекты логистического управления: материальные, финансовые, информационные потоки.
11. Материальные потоки и их параметры. Классификация материальных потоков.
- Финансовые потоки.
12. Схемы движения материальных и финансовых потоков.
13. Механизм финансового обслуживания логистического материального потока.
14. Информационные потоки в логистике.
15. Структура и состав информационного обеспечения в логистических системах.
16. Стандарты предоставления и обмена информацией в логистических системах.
17. Технические средства, системные предоставления и обеспечение логистики.
18. Структура и состав логистических информационных сетей
19. Понятие туризма.
20. История развития туризма.
21. Классификация видов туризма.
22. Понятие туристического оператора
23. Определение туристического сервиса. Виды туристического сервиса.
24. Необходимость логистики в туризме.
25. Функции логистики. Задачи, решаемые логистикой в туризме.
26. Объекты логистического управления в туризме.
27. Финансовое планирование и прогнозирование деятельности турфирмы.
28. Основные правила и формальности международных путешествий.
29. Значение логистики в туристической деятельности

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются опрос, реферат, зачет в 8 семестре.

В промежуточную аттестацию включаются как теоретические вопросы, так и практические задания. Студенты, не сдавшие промежуточную аттестацию, не допускаются к сдаче зачета.

Соотношение вида работ и количества баллов в рамках процедуры оценивания

Вид работы	количество баллов
Опрос	до 20 баллов
Реферат	до 40 баллов
Зачет	до 40 баллов

4.1. Написание *реферата* оценивается по шкале от 0 до 40 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания *реферата*: 37-40 баллов - компетенции считаются освоенными на продвинутом уровне (оценка отлично); 33-37 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 21-32 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-20 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Степень раскрытия темы	0-5
2. Личный вклад автора	0-5
3. Структурированность материала	0-5
4. Постраничные ссылки	0-5
5. Объем и качество используемых источников	0-5
6. Оформление текста и грамотность речи	0-5
7. Защита <i>реферата</i>	0-10

4.2 *Опрос* оценивается от 0 до 20 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания *устного опроса*: 18-20 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 15-17 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 11-14 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-10 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы	0-5
2. Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне	0-5
3. Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами	0-5
4. Понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей	0-5

4.3 Шкала оценивания *зачета*

Критерии оценивания	Интервал
----------------------------	-----------------

	оценивания
студент быстро и самостоятельно готовится к ответу; при ответе полностью раскрывает сущность поставленного вопроса; способен проиллюстрировать свой ответ конкретными примерами; демонстрирует понимание проблемы и высокий уровень ориентировки в ней; формулирует свой ответ самостоятельно, используя лист с письменным вариантом ответа лишь как опору, структурирующую ход рассуждения	30-40
студент самостоятельно готовится к ответу; при ответе раскрывает основную сущность поставленного вопроса; демонстрирует понимание проблемы и достаточный уровень ориентировки в ней, при этом затрудняется в приведении конкретных примеров.	20-30
студент готовится к ответу, прибегая к некоторой помощи; при ответе не в полном объеме раскрывает сущность поставленного вопроса, однако, при этом, демонстрирует понимание проблемы.	6-20
студент испытывает выраженные затруднения при подготовке к ответу, пытается воспользоваться недопустимыми видами помощи; при ответе не раскрывает сущность поставленного вопроса; не ориентируется в рассматриваемой проблеме; оказываемая стимулирующая помощь и задаваемые уточняющие вопросы не способствуют более продуктивному ответу студента.	0-5

Неудовлетворительной сдачей *зачета* считается экзаменационная составляющая менее или равная 10 баллам (при максимальном количестве баллов, отведенных на *зачет* 30). При неудовлетворительной сдаче *зачета* (менее или равно 10 баллам) или неявке по неуважительной причине на *зачет* экзаменационная составляющая приравнивается к нулю (0). В этом случае студент в установленном в Университете порядке обязан пересдать *зачет*.

При передаче *зачета* используется следующее правило для формирования рейтинговой оценки:

- 1-я передача – фактическая рейтинговая оценка, полученная студентом за ответ, минус 10 баллов;
- 2-я передача – фактическая рейтинговая оценка, полученная студентом за ответ, минус 20 баллов.

Уровень сформированности компетенций оценивается в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1

№ п/п	ФИО	Сумма баллов, набранных в семестре	ИТОГО 100 бал- ЛОВ

		Опрос до 5 баллов	Реферат до 20 баллов	Зачет до 30 баллов	
1	2	3	3	4	5
1.					