



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области  
**МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(МГОУ)  
Институт лингвистики и межкультурной коммуникации  
Факультет романо-германских языков  
Кафедра теории и практики английского языка

УТВЕРЖДЕН  
на заседании кафедры теории и практики  
английского языка  
Протокол от «27» августа 2020 г., №1  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ /Абрамова Е.И./

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине**

**Язык делового общения**

Направление подготовки  
45.03.02 Лингвистика

Профиль подготовки:

«Теория и методика преподавания иностранных языков и культур  
(английский + немецкий или французский языки)»

Квалификация (степень) выпускника  
Бакалавр

Форма обучения  
очная и очно-заочная

Мытищи  
2020

## Содержание

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....3
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....3
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы.....5
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.....37

Год начала подготовки 2020 (очное, очно-заочное)

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ОПК-1 «способность использовать понятийный аппарат философии, теоретической и прикладной лингвистики, переводоведения, лингводидактики и теории межкультурной коммуникации для решения профессиональных задач»	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ОПК-5 «владение основными дискурсивными способами реализации коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста»	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ОПК-6 «владение основными способами выражения семантической, коммуникативной и структурной преемственности между частями высказывания - композиционными элементами текста»	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ОПК-7 «способность свободно выражать свои мысли, адекватно используя разнообразные языковые средства с целью выделения релевантной информации»	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ОПК-8 «владение особенностями официального, нейтрального и неофициального регистров общения»	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ПК-17 «способность моделировать возможные ситуации общения между представителями различных культур и социумов»	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ПК-18 «владение нормами этикета, принятыми в различных ситуациях межкультурного общения (сопровождение туристических групп, обеспечение деловых переговоров, обеспечение переговоров официальных делегаций)»	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ОПК-1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать основные принципы и правила работы с компьютером. Уметь пользоваться компьютером для поиска, получения и обработки информации.	Текущий контроль (выполнение заданий по прослушанному аудиоматериалу).	41-60 баллов
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать основные принципы и правила работы с компьютером. Уметь пользоваться компьютером для поиска, получения и обработки информации. Владеть навыками	Текущий контроль (выполнение заданий по прослушанному аудиоматериалу, контроль выполнения самостоятельной работы – сделанных студентами	61-100 баллов

			быстро и эффективно получения, обработки и управления информацией при помощи компьютера	резюме, сопроводительных писем, презентаций и т.д.).	
ОПК-5	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать принципы работы с учебным пособием и базами данных. Уметь находить нужные разделы и данные. Владеет умением находить нужную информацию (разделы, список литературы, задания для самостоят. контроля в учебном пособии, способы представления информации в базе данных).	Текущий контроль (адекватность использования уч. пособия во время аудиторных занятий, умение понять и выполнить задание преподавателя.)	41-60 баллов
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать принципы работы с учебным пособием и	Текущий контроль (адекватность использования	61-100 баллов

			базами данных. Уметь находить нужные разделы и данные. Владеть	ания уч. пособия во время аудиторных занятий, умение понять и выполнить задание преподавателя.) Контроль самост. работы (правильность подбора материалов и выполнения самост. работы)	
ОПК-6	Пороговые	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать принципы работы с учебным пособием и базами данных. Уметь находить нужные разделы и данные. Владеет умением находить нужную информацию (разделы, список литературы, задания для самостоят. контроля в учебном	Текущий контроль (адекватность использования уч. пособия во время аудиторных занятий, умение понять и выполнить задание преподавателя.)	41-60 баллов

			пособии, способы представления информации в базе данных).		
	Продвину тый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать принципы работы с учебным пособием и базами данных. Уметь находить нужные разделы и данные. Владеть	Текущий контроль (адекватность использования уч. пособия во время аудиторных занятий, умение понять и выполнить задание преподавателя.) Контроль самост. работы (правильность подбора материалов и выполнения самост. работы)	61-100 баллов
ОПК-7	Порогов ый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать принципы работы с учебным пособием и базами данных. Уметь находить нужные разделы и	Текущий контроль (адекватность использования уч. пособия во время аудиторных занятий,	41-60 баллов

			данные. Владеет умением находить нужную информацию (разделы, список литературы, задания для самостоят. контроля в учебном пособии, способы представления информации в базе данных).	умение понять и выполнить задание преподавателя.)	
Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать принципы работы с учебным пособием и базами данных. Уметь находить нужные разделы и данные. Владеть	Текущий контроль (адекватность использования уч. пособия во время аудиторных занятий, умение понять и выполнить задание преподавателя.) Контроль самостоят. работы (правильность подбора материалов и выполнения самостоят.	61-100 баллов	

				работы)	
ОПК-8	Пороговы й	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать принципы работы с учебным пособием и базами данных. Уметь находить нужные разделы и данные. Владеет умением находить нужную информацию (разделы, список литературы, задания для самостоят. контроля в учебном пособии, способы представления информации в базе данных).	Текущий контроль (адекватность использования уч. пособия во время аудиторных занятий, умение понять и выполнить задание преподавателя.)	41-60 баллов
	Продвину тый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать принципы работы с учебным пособием и базами данных. Уметь находить нужные разделы и данные. Владеть	Текущий контроль (адекватность использования уч. пособия во время аудиторных занятий, умение понять и выполнить задание	61-100 баллов

				преподавателя.) Контроль самостоятельной работы (правильность подбора материалов и выполнения самостоятельной работы)	
ОПК-10	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать конкретные электронные словари и другие эл. ресурсы для решения лингвистических задач. Уметь пользоваться данными эл. ресурсами.	Текущий контроль (проверка домашних заданий – правильности понимания и перевода иноязычных текстов).	41-60 баллов
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать конкретные электронные словари и другие эл. ресурсы для решения лингвистических задач. Уметь пользоваться данными эл. ресурсами. Владеть навыками получения дополнительной информации	Текущий контроль (проверка домашних заданий – правильности понимания и перевода иноязычных текстов). Проверка правильности выполнения	61-100 баллов

			и в эл. словарях и ресурсах (примеры употреблен ия слов, идиомы и т.д.).	письменн ых домашни х работ (резюме, письмо, эссе).	
ПК-17	Пороговы й	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать основные источники информации в электронно й и печатной форме и способы доступа к ним. Уметь получить доступ и использоват ь основные источники информации.	Контроль выполнен ия письменн ой самостоят ельной работы.	41-60 баллов
	Продвину тый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать основные источники информации в электронно й и печатной форме и способы доступа к ним. Уметь получить доступ и использоват ь основные источники информации	Контроль выполнен ия устной и письменн ой самостоят ельной работы, обсужден ие выполнен ной работы в классе и один на один с преподав ателем.	61-100 баллов

			и. Владеть способностью критической оценки и отбора источников информации.		
ПК-18	Пороговые	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать основные источники информации и в электронно й и печатной форме и способы доступа к ним. Уметь получить доступ и использовать основные источники информации.	Контроль выполнения письменной самостоятельной работы.	41-60 баллов
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать основные источники информации и в электронно й и печатной форме и способы доступа к ним. Уметь получить доступ и использовать основные	Контроль выполнения устной и письменной самостоятельной работы, обсуждение выполненной работы в классе и один на один с	61-100 баллов

			источники информации. Владеть способностью к критической оценке и отбору источников информации.	преподавателем.	
--	--	--	---	-----------------	--

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения программы дисциплины**

Государственное образовательное учреждение высшего образования  
**МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
 (МГОУ)

Институт лингвистики и межкультурной коммуникации  
 Факультет романо-германских языков  
 Кафедра теории и практики английского языка

**Примерные темы докладов и презентаций по дисциплине «Язык делового общения»**

### **Оцениваемые компетенции:**

ОПК-1, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-17, ПК-18

**Уровень:** Продвинутый

1. Сделать устный доклад / сообщение на одну из следующих тем:
  - Правила речевого этикета;
  - Правила проведения деловых встреч;
  - Типичные модели поведения на переговорах;
  - Наиболее распространенные виды переговоров;
  - Способы определения качества услуг и товаров;
  - Стандарты качества;
  - Национальные и культурные особенности деловой коммуникации в России;
  - Национальные и культурные особенности деловой коммуникации в англоговорящих странах.
2. Сделать презентацию на английском языке, используя программное обеспечение Microsoft Power Point.

#### Критерии оценивания доклада

<b>Показатель</b>	<b>Балл</b>
Доклад соответствует заявленной теме, выполнен с привлечением достаточного количества научных и практических источников по теме, бакалавр в состоянии ответить на вопросы по теме доклада.	отлично (81 – 100%)
Доклад соответствует заявленной теме, выполнен с привлечением достаточного количества научных и практических источников по теме, бакалавр в состоянии ответить на вопросы по теме доклада, но допускает некоторые неточности в ответе	хорошо (61-80%)
Доклад в целом соответствует заявленной теме, выполнен с привлечением нескольких научных и практических источников по теме, бакалавр в состоянии ответить на часть вопросов по теме доклада.	удовлетворительно (41-60%)
Доклад не совсем соответствует заявленной теме, выполнен с использованием только 1 или 2 источников, бакалавр допускает ошибки при изложении материала, не в состоянии ответить на вопросы по теме доклада.	неудовлетворительно (менее 40%)

#### Критерии оценивания презентации

<b>Показатель</b>	<b>Балл</b>
Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Проблема раскрыта полностью. Широко использованы возможности технологии	отлично (81 – 100%)

Power Point.	
Представляемая информация в целом систематизирована, последовательна и логически связана (возможны небольшие отклонения). Проблема раскрыта. Возможны незначительные ошибки при оформлении в Power Point (не более двух).	хорошо (61-80%)
Представляемая информация в целом систематизирована, но не последовательна и не связана логически. Проблема раскрыта не полностью. Возможны ошибки при оформлении в Power Point.	удовлетворительно (41-60%)
Представляемая информация не систематизирована и не совсем последовательна. Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны или не обоснованы. Возможности технологии Power Point использованы лишь частично.	неудовлетворительно (менее 40%)

Государственное образовательное учреждение высшего образования  
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(МГОУ)

Институт лингвистики и межкультурной коммуникации  
Факультет романо-германских языков  
Кафедра теории и практики английского языка

**Практические задания по дисциплине «Язык делового общения»**

## **Оцениваемые компетенции:**

ОПК-1, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-17, ПК-18

**Уровень:** Продвинутый

1. Написать/напечатать на компьютере резюме на английском языке, правильно его оформив и используя следующие выражения:

Personal statement

Work experience

Skills

Qualifications

2. Подготовить диалог на английском языке, инсценирующий интервью при приеме на работу. Использовать официальный регистр речи и следующие выражения:

Nice to meet you / Glad to see you.

Why have you chosen your university/college?

Why do you want to apply for the position/job?

Why do you want to join our company?

Are you ready to be transferred / to go on assignment?

Have you taken a sabbatical? / Are you going to take a sabbatical?

What salary would you like to get?

Tell me about your work experience.

Tell me about your good/best features.

3. Подготовить диалог на английском языке, инсценирующий разговор по телефону, используя следующие выражения:

Mr. Brown's office here, can I help you?

Who's calling, please?

This is...

Speaking.

Could I speak to...?

Hold on, please.

Just a minute/moment, please.

I need you to give me...

I'd like to help you, but...

Have you got a couple of minutes?

Do you happen to know how to...?

I wish I could help you, but...

I won't keep you any longer.

I was wondering if I could ask you a favour?

Do you think you could possibly send me...?

Normally I'd be glad to help, but...

I mustn't take up any more of your time.

Any chance I could...

The thing is,...

Anyway, I'd better...

4. Дать перевод следующих предложений на английский язык с использованием правильных грамматических конструкций и активной лексики:

- Все выпускники нашего университета имеют шансы сделать звездную карьеру.
- Вас переведут в другой отдел в январе.
- Приемная комиссия выбирает начинающих гениев и записывает их в Гарвард.
- На своей прошлой работе я получила некоторые полезные навыки.
- Ты знаешь какие-нибудь способы улучшить свое резюме, если у тебя мало опыта работы?
- Наш факультет – один из старейших в нашем вузе.
- Поздравляю, Вас повысили.
- Самые перспективные выпускники получают работу в нашей компании.
- Если Вы соответствуете всем нашим требованиям и хорошо работаете, Вы получите повышение.
- Каждый кандидат должен выслать нам свое резюме и сопроводительное письмо.
- Беспощадная конкуренция пугает поступающих.
- Я только что окончил вуз и хотел бы начать карьеру в качестве учителя.
- Я окончил университет со степенью бакалавра, а потом решил получить MBA.
- Почему ты решил подать заявление об уходе?
- Я не только соответствую вашим требованиям, но и могу помочь Вашей компании захватить новую долю рынка.
- Только наши студенты могут жить в общежитии; выпускникам приходится искать новое жилье.
- Я бы хотел организовать встречу с Вами, чтобы обсудить свои перспективы в карьере.
- Вам нужно получить опыт, прежде чем вы сможете занять эту должность.
- Я хочу взять годовой творческий отпуск и попутешествовать вокруг света.
- Ты думаешь, наша компания сможет захватить долю рынка?

**Критерии оценивания выполнения практического задания**

<b>Показатель</b>	<b>Балл</b>
Задание выполнено полностью, количество ошибок – не более 5%	5
Задание выполнено практически полностью, количество ошибок – не более 10%	4
Задание выполнено частично, количество ошибок – не более 30%.	3
Задание выполнено, но содержит множество ошибок – более 50%.	2
Задание выполнено, но содержит множество ошибок – более 60%.	1

Государственное образовательное учреждение высшего образования  
**МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
 (МГОУ)

Институт лингвистики и межкультурной коммуникации  
 Факультет романо-германских языков  
 Кафедра теории и практики английского языка

## Письменные задания по дисциплине «Язык делового общения»

### Оцениваемые компетенции:

ОПК-1, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-17, ПК-18

Уровень: Продвинутый

1. Написать/напечатать на компьютере сопроводительное письмо на английском языке, используя правильные формы обращения и следующие выражения:

I am writing to apply.../I am writing in answer to...

I look forward to.../I am looking forward to...

Consideration

### Критерии оценивания выполнения письменного задания

Показатель	Балл
Задание выполнено полностью, количество ошибок – не более 5%	5
Задание выполнено практически полностью, количество ошибок – не более 10%	4
Задание выполнено частично, количество ошибок – не более 30%.	3
Задание выполнено, но содержит множество ошибок – более 50%.	2
Задание выполнено, но содержит множество ошибок – более 60%.	1

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы**

Изучение дисциплины «Язык делового общения» предусматривает следующие формы отчетности и итогового контроля: для очной и очно-заочной форм обучения - зачет (4 семестр).

Зачет представляет собой перевод предложений на активную бизнес-лексику и устную теоретическую часть (студент демонстрирует знание теоретического материала по дисциплине).

Государственное образовательное учреждение высшего образования  
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(МГОУ)

Институт лингвистики и межкультурной коммуникации  
Факультет романо-германских языков

**Перечень примерных предложений на перевод по дисциплине «Язык делового общения»**

**Оцениваемые компетенции:**

ОПК-1, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-17, ПК-18

**Вариант 1**

Переведите на английский язык

1. Переговаривающиеся стороны могут споткнуться в своем желании прийти к соглашению, если они смотрят на проблему по-разному.
2. Благодаря поддержке компетентной и профессиональной команды мы способны сконцентрировать наши ресурсы на ведении и расширении успешного бизнеса.
3. Мы разберемся в отгрузочных документах и отправим вам счет завтра.
4. Наблюдалось небольшое колебание цен на хлопок в течение прошлого месяца, однако в целом был небольшой прирост.
5. Глобальный финансовый кризис вызвал значительное и резкое падение цен на акции.
6. Эта розничная сеть в последнее время значительно улучшила обслуживание покупателей.
7. Рабочие вышли на забастовку с требованием ввести адекватное вознаграждение за их тяжелый труд.
8. Несмотря на дополнительные расходы по переадресации произошло уменьшение стоимости звонка.
9. Профсоюзы приложили невероятные усилия, чтобы сократить непомерную нагрузку работников.
10. У меня назначена встреча на 11 часов, но по некоторым причинам я не могу прийти.

**Вариант 2**

Переведите на английский язык

1. Извините, мой график напряженный, я не могу назначить встречу на это время.
2. Необходимо вкладывать деньги в подбор персонала и подготовку выпускников к решению реальных задач на производстве.

3. Низкий уровень безработицы вынуждает кадровые отделы предприятий прикладывать усилия к сохранению персонала.
4. Предприятие предоставляет такие льготы, как оплата больничных дней, обучение персонала, премии и бесплатный обед.
5. Акционеры проголосовали за повышение зарплаты, так как бизнес-модель оказалась весьма доходной.
6. Он отправил резюме и сопроводительное письмо с объяснением причин, по которым он бы хотел получить эту должность.
7. Его ежегодный доход, включая зарплату, премии, дивиденды, гонорары, увеличился на 2000\$.
8. Мы тщательно изучаем характеристики, которые предоставляют кандидаты на должность, и при необходимости связываемся с людьми, написавшими эти характеристики.
9. Реклама этого стирального порошка ориентирована на российский рынок.
10. Переговоры – важный элемент в формировании доверия, что может быть оценено не сразу, а со временем.

## Перечень примерных вопросов к зачету по дисциплине «Язык делового общения»

### Оцениваемые компетенции:

ОПК-1, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-17, ПК-18

Уровень: Пороговый / Продвинутый

1. Отличия переговорной и повседневной коммуникации. Особенности речевого поведения участника переговоров. Владение навыками переговорного процесса.
2. Креативный аспект современной деловой речи. Речевая агрессия и коммуникативная безопасность.
3. Произносительная культура устной речи: интонация, темп, ритм, логическое ударение, рациональное паузирование.
4. Воздействие устных форм общения на письменный вариант деловой речи. Документы для фиксации и воспроизведения устной речи.
5. Преимущества и недостатки устной и письменной форм делового общения и их языкового воплощения. Пути и формы преодоления недостатков в деловой речи.
6. Речевые особенности устного служебно-делового общения. Требования к речевой коммуникации в деловой среде.
7. Деловые диалоги и монологи, роль личности, культуры и этики в деловой речи.
8. Деловые беседы, их виды. Речевые средства наиболее регулярных тем в деловой беседе, роль и типы вопросов и призывов.
9. Деловые совещания, их виды. Языковые различия, обусловленные масштабом и спецификой привлечённых участников.
10. Проблемные совещания: дискуссии и дебаты. Роль ключевых слов и доминант в формировании целей и задач проблемных совещаний; в обсуждении вопросов, обмене мнениями, прениях, спорах.

### Критерии оценки ответов студентов на зачете

Оценка	Характеристика	Количество баллов
<b>отлично</b>	Отметка <b>«отлично»</b> выставляется, если студент: <ul style="list-style-type: none"><li>• обнаруживает глубокое понимание теоретических вопросов и практического вопроса;</li><li>• умеет видеть междисциплинарные связи предметов, пройденных в процессе обучения в бакалавриате;</li><li>• владеет основной терминологической базой;</li><li>• умеет логично выстроить свой ответ;</li><li>• излагает суть вопросов грамотно с точки зрения языковой нормы и</li></ul>	81-100

	<p>метаязыка науки;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• умеет вести полемику с экзаменаторами, отстаивая свое мнение по дискуссионной теме.</li> </ul>	
<b>Хорошо</b>	<p>Оценка «<b>хорошо</b>» ставится, если студент:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обнаруживает достаточно глубокое понимание теоретических вопросов и практического вопроса, но затрудняется в приведении примеров;</li> <li>• умеет видеть междисциплинарные связи предметов, пройденных в процессе обучения в бакалавриате;</li> <li>• в целом владеет терминологической базой, но допускает отдельные неточности;</li> <li>• недостаточно четко структурирует ответ;</li> <li>• излагает суть вопросов достаточно грамотно с точки зрения языковой нормы и метаязыка науки (не более 2-3 ошибок);</li> <li>• в целом правильно отвечает на вопросы, но не очень успешно ведет полемику с экзаменаторами, отстаивая свое мнение по дискуссионной теме.</li> </ul>	61-80
<b>удовлетворительно</b>	<p>Оценка «<b>удовлетворительно</b>» ставится, если студент:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• показывает понимание теоретических вопросов и практического вопроса, но раскрывает материал неполно, затрудняется приводить примеры;</li> <li>• не всегда видит междисциплинарные связи предметов, пройденных в процессе обучения в бакалавриате;</li> <li>• допускает неточности в определении понятий;</li> <li>• излагает материал нечетко и непоследовательно;</li> <li>• допускает ошибки с точки зрения языковой нормы и метаязыка науки (более 4-5 ошибок в том числе ведущих к искажению смысла высказывания);</li> <li>• испытывает серьезные затруднения при ответе на вопросы экзаменатора.</li> </ul>	41-60
<b>неудовлетворительно</b>	<p>Оценка «<b>неудовлетворительно</b>» ставится, если студент:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• демонстрирует разрозненные бессистемные знания;</li> <li>• допускает грубые ошибки в определении понятий;</li> <li>• излагает материал неуверенно и нечетко;</li> <li>• допускает грубые и/или многочисленные ошибки в устной речи, ведущие к искажению смысла высказывания;</li> <li>• не может ответить практически ни на один вопрос экзаменатора.</li> </ul>	0-40