

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bfff679172803da5b7c5569c69e3

Государственное образовательное учреждение высшего образования Мос-
ковской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от « 10 » июня 2021 г., № 12
Зав. кафедрой _____ / Желтенков А.В./

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

По дисциплине
Бизнес-менеджмент в здравоохранении

Направление подготовки
38.04.02 Менеджмент

Программа
Менеджмент в сфере здравоохранения

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная

Мытищи
2021

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-1 – Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ДПК-2 - Способен использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ДПК-5 - Способен использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований по повышению эффективности деятельности медицинской организации, руководить внедрением инновационных форм деятельности.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий. Уметь: осуществлять	Опрос, доклад, реферат	Шкала оценивания устного опроса студентов. Шкала оценивания доклада.

			критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.		
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. Уметь: осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. Владеть: способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	Опрос, доклад, реферат	Шкала оценивания устного опроса студентов. Шкала оценивания доклада. Шкала оценивания реферата.
ДПК-2	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях	Знать: количественные и качественные	Опрос, доклад, реферат	Шкала оценивания устного

		2. Самостоятельная работа	методы для управления ресурсами медицинской организации. Уметь: использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации.		опроса студентов. Шкала оценивания доклада.
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации. Уметь: использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации. Владеть: способностью использовать количественные и качественные методы для управления ресурсами медицинской организации.	Опрос, доклад, реферат	Шкала оценивания устного опроса студентов. Шкала оценивания доклада. Шкала оценивания реферата.
ДПК-5	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях	Знать: количественные и качественные методы для	Опрос, доклад, реферат	Шкала оценивания устного опроса

		2. Самостоятельная работа	<p>проведения прикладных исследований по повышению эффективности деятельности медицинской организации.</p> <p>Уметь: использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований по повышению эффективности деятельности медицинской организации, руководить внедрением инновационных форм деятельности.</p>		студентов. Шкала оценивания доклада.
Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<p>Знать: количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований по повышению эффективности деятельности медицинской организации.</p> <p>Уметь: использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных ис-</p>	Опрос, доклад, реферат	<p>Шкала оценивания устного опроса студентов.</p> <p>Шкала оценивания доклада.</p> <p>Шкала оценивания реферата.</p>	

			<p>следований по повышению эффективности деятельности медицинской организации, руководить внедрением инновационных форм деятельности.</p> <p>Владеть: способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований по повышению эффективности деятельности медицинской организации, руководить внедрением инновационных форм деятельности.</p>		
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос студентов	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	3
	Поверхностное усвоение материала	2
	Неудовлетворительное усвоение материала	0

Шкала оценивания реферата

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Реферат	Тема исследования актуальная, содержание реферата	30

	соответствует теме, оформление соответствует методическим рекомендациям; знание учащимся изложенного в реферате материала, умение грамотно и аргументировано изложить суть проблемы; присутствие личной заинтересованности в раскрываемой теме, продемонстрировать собственную точку зрения, аргументы и комментарии, выводы; умение свободно беседовать по любому пункту плана, отвечать на вопросы по теме реферата; умение анализировать фактический материал и статистические данные, использованные при написании реферата.	
	Тема исследования актуальна; есть незначительные замечания по оформлению реферата; у обучающегося возникают трудности при ответе на вопросы по теме реферата и формулировке сути рассматриваемой проблемы.	20
	Тема реферата раскрыта недостаточно полно; есть существенные замечания по оформлению реферата; затруднения в изложении, аргументировании; студент не может ответить на вопросы по теме реферата; отсутствие личной заинтересованности в рассматриваемой теме	15
	Тема реферата не актуальна; оформление реферата не соответствует предъявляемым требованиям; не раскрыта суть рассматриваемой проблемы.	5

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Свободное изложение и владение материалом. Полное усвоение сути проблемы, достаточно правильное изложение теории и методологии, анализ фактического материала и чёткое изложение итоговых результатов, грамотное изложение текста.	20
	Достаточное усвоение материала, описание не содержит грубых ошибок; основные выводы изложены и, в основном, осмыслены.	15
	Поверхностное усвоение теоретического материала. Недостаточный анализ показателей. Суть проблемы изложена нечётко; в использовании понятийного аппарата встречаются несущественные ошибки; основные результаты изложены и, в основном, осмыслены.	5

	<p>Неудовлетворительное усвоение теоретического и фактического материала. Суть проблемы и выводы изложены плохо; в использовании понятийного аппарата встречаются грубые ошибки; основные выводы изложены и осмыслены плохо.</p>	<p>0</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Практическое занятие по теме Основные функции и виды медицинского предпринимательства

Примерные вопросы:

1. Факторы развития бизнес-менеджмента в здравоохранении
2. Принципы бизнес-менеджмента в здравоохранении
3. Регулирующая функция управляющей системы

Практическое занятие по теме Индивидуальная предпринимательская деятельность

Примерные вопросы:

1. Тенденции, оказывающие влияние на дальнейшее развитие управления в медицинских учреждениях
2. Задачи бизнес-планирования в медицинских учреждениях
3. Приоритетные направления разработки бизнес-плана для медицинских учреждений.

Практическое занятие по теме Препятствия при организации бизнеса в здравоохранении

Примерные вопросы:

1. Перспективы бизнес-менеджмента в здравоохранении
2. Структурный анализ бизнес-плана
3. Концепция реформирования и развития системы управления охраной здоровья

Практическое занятие по теме Структурные преобразования в здравоохранении

Примерные вопросы:

1. Оценка уровня разработки бизнес-плана.
2. Экономические эксперименты в здравоохранении.

Перечень примерных тем докладов по дисциплине

1. Стадии бизнес-менеджмента в здравоохранении
2. Проблемы развития менеджмента в медицинских учреждениях
3. Подходы при оценке эффективности системы управления в здравоохранении

4. Группы критериев эффективности бизнес-менеджмента в здравоохранении
5. Расчет показателей эффективности управления в здравоохранении.
6. Характеристика системы управления, её компоненты.
7. Требования к системе управления.
8. Общие и частные методы управления.
9. Основные экономические методы управления.
10. Уровень централизации управления, эффективное развитие здравоохранения.
11. Факторы и закономерности развития системы здравоохранения.
12. Общие тенденции и перспективы развития здравоохранения.
13. Концепция реформирования и развития системы управления охраной здоровья.
14. Роль экономических экспериментов в здравоохранении в деле становления новых методов управления.
15. Стадии управленческого процесса в здравоохранении.

Примерные темы рефератов по дисциплине

1. Актуальные проблемы здоровья в современных условиях.
2. Факторы развития системы управления в здравоохранении
3. Принципы управления здравоохранительной отраслью
4. Регулирующая функция управляющей системы
5. Тенденции, оказывающие влияние на дальнейшее развитие здравоохранения
6. Задачи бизнес-планирования здравоохранения
7. Приоритетные направления разработки бизнес-плана для организаций деятельности здравоохранения.
8. Перспективы развития здравоохранения
9. Структурный анализ бизнес-плана
10. Концепция реформирования и развития системы управления охраной здоровья
11. Оценка уровня разработки бизнес-плана.
12. Экономические эксперименты в здравоохранении.
13. Стадии управленческого процесса в здравоохранении
14. Организационно-экономическая структура здравоохранения
15. Проблемы развития менеджмента в здравоохранении
16. Подходы при оценке эффективности системы управления в здравоохранении
17. Группы критериев эффективности менеджмента в здравоохранении
18. Расчет показателей эффективности управления
19. Характеристика системы маркетинговых исследований
20. Механизм рыночного взаимодействия
21. Система факторов, влияющих на спрос
22. Факторы, влияющие на величину предложения

23. Методы маркетингового исследования

Примерные вопросы к экзамену по дисциплине

1. Специфика бизнес-менеджмента в сфере здравоохранения.
2. Основные подходы к управлению организациями в сфере здравоохранения.
3. Специфика базовых (корпоративных стратегий) медицинских учреждений.
7. Миссия организаций в сфере здравоохранения.
10. Основные задачи управления организациями в сфере здравоохранения, их решение.
11. Разработка бизнес-плана лечебного учреждения. Факторы, формирующие стратегию развития.
13. Роль и место маркетинга в бизнес-менеджменте медицинскими учреждениями и организациями.
14. Ситуационный анализ как этап бизнес-менеджмента организаций в сфере здравоохранения.
15. Специфика анализа внешней среды организаций в сфере здравоохранения. Анализ конкурентной среды и конкурентоспособности.
16. Специфика анализа внутренней среды организаций в сфере здравоохранения: сильных и слабых сторон, конкурентных преимуществ. Методы ситуационного анализа; матрица SWOT, матрица возможностей, матрица угроз.
17. Понятие и структура управленческого потенциала организаций в сфере здравоохранения. Оценка потенциала фирмы.
20. Проектирование организационной структуры лечебного учреждения.
21. Система двойного (стратегического и оперативного) управления лечебным учреждением.
22. Трудности в осуществлении бизнес-плана организаций в сфере здравоохранения. Их основные причины.
23. Роль технической политики в поддержании конкурентоспособности организаций в сфере здравоохранения.
24. Основы формирования технической и социальной политики организаций в сфере здравоохранения.
25. Сбалансированность маркетингового и технологического подходов в формировании бизнес-менеджмента в сфере здравоохранения.
26. Основные формы и методы внешнеэкономической деятельности организаций в сфере здравоохранения.
27. Основные цели внешнеэкономической деятельности организаций в сфере здравоохранения и способы их достижения.
28. Характеристика стратегий внешнеэкономической деятельности организаций в сфере здравоохранения.
30. Активное и реактивное управление организациями в сфере здравоохранения. Управление на плановой основе.
31. Сопrotивление системы организаций в сфере здравоохранения стратегическим изменениям. Управление сопротивлением.

32. Адаптация коллектива организаций в сфере здравоохранения к изменениям. Руководство процессом внесения корректив в управление.

33. Информационное обеспечение процесса разработки стратегии развития организаций в сфере здравоохранения.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются устные опросы, подготовка рефератов, докладов.

Для допуска к промежуточной аттестации студенту необходимо подготовить доклад, реферат, а также активно участвовать в опросах на практических занятиях.

Проверка уровня усвоения материала студентом производится на практических занятиях после изучения отдельных тем дисциплины по средствам устного опроса.

Реферат – письменная работа по одному из актуальных вопросов в рамках дисциплины. Цель подготовки реферата – обобщение различных научных идей, концепций, точек зрения по наиболее важным изучаемым проблемам на основе самостоятельного анализа монографических работ и учебной литературы.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельно выбрать тему реферата из списка рекомендованных тем приведенных в рабочей программе дисциплины. Не допускается в одной группе написания двух и более рефератов по одной теме.

Подготовка реферата должна осуществляться в соответствии с планом, текст должен иметь органическое внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность.

Реферат должен иметь определенную структуру: содержание, введение, два-три параграфа основной части, заключение и список использованных источников и литературы, приложение (при необходимости).

Во введении (максимум 3-4 страницы) раскрывается актуальность темы, излагаются основные точки зрения, формируются цель и задачи исследования. В основной части раскрывается содержание понятий и положений, вытекающих из анализа изученной литературы и результатов эмпирических исследований. В заключении подводятся итоги авторского исследования в соответствии с выдвинутыми задачами, делаются самостоятельные выводы и обобщения. Объем реферата должен составлять 10 – 15 страниц машинописного (компьютерного) текста.

Экзамен проводится по билетам, в каждый из которых включены: 2 теоретических вопроса.

Экзамен проходит в следующем порядке:

Вначале экзамена в аудиторию приглашается 10 человек, каждый из которых выбирает билет и готовится к ответу на указанном преподавателем месте

Время на подготовку должно составлять не более 30 минут. По просьбе студента, экзаменатор может увеличить время подготовки.

Обдумывая ответы на вопросы, студенты могут записывать план и отдельные формулировки ответа. Однако при подготовке к ответу следует учитывать, что повышению оценки способствует не зачитывание ответа, а его устная форма.

Студент должен ответить на два вопроса билета. При наличии у принимающего экзамен сомнений в оценке, он может задать ряд уточняющих вопросов в пределах билета.

При слабом ответе, близком по содержанию к неудовлетворительной оценке, экзаменатор может задать несколько дополнительных вопросов в пределах программы.

Шкала оценивания экзамена

Критерий оценивания	Баллы
Глубокое усвоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с практикой, свободное решение задач и обоснование принятого решения, выполнение текущей работы в семестре.	25-30
Твердые знания программного материала, грамотное и по существу его изложение, допустимы не существенные неточности в ответе на вопрос, правильное применение теоретических положений при решении практических вопросов и задач, выполнение текущей работы в семестре.	18-24
Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопрос, недостаточно правильные формулировки, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач, выполнение текущей работы в семестре.	11-17
Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы экзаменационного билета, невыполнение практических заданий.	0-10

Итоговая шкала по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа магистранта в течение всего срока освоения дисциплины, активность участия на практических занятиях, подготовка реферата, доклада, а также оценка по промежуточной аттестации.

Итоговая шкала по дисциплине

Баллы, полученные магистрантом по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка в традиционной системе	
81 - 100	«5»	отлично
61 - 80	«4»	хорошо
41 - 60	«3»	удовлетворительно
0 - 40	«2»	неудовлетворительно