

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa679172803da5b7b5559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Экономический факультет
Кафедра проектного и функционального менеджмента

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «15» июня 2023 г. № 13
Зав. кафедрой _____
Т.И. Власова /

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

По учебной дисциплине
Системы менеджмента качества образовательных систем и организаций

Направление подготовки
44.04.01 Педагогическое образование

Программа подготовки:
Менеджмент образовательных систем

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная

Мытищи
2023

Содержание

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы 3

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания **Ошибка! Закладка не определена.**

1.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..... **Ошибка! Закладка не определена.**

1.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций **Ошибка! Закладка не определена.**

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ДПК-1.Способен осуществлять планирование, организацию, анализ и контроль деятельности образовательной организации по функциональным областям и направлениям деятельности	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа
ДПК – 3.Способен разрабатывать и управлять программами стратегического развития общеобразовательных организаций	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ДПК - 1	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: -особенности поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в области систем менеджмента качества образовательных систем и организаций; -специфические аспекты и общие закономерности организации систем качества в образовательной организации	Реферат Опрос Тест	Шкала оценивания реферата; Шкала оценивания опроса; Шкала оценивания теста

			Уметь: -планировать мероприятия по разработке систем управления качеством образовательных систем и организаций; -распределять и делегировать полномочия при разработке нормативных документов в области управления качеством образовательных систем и организаций		
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: -особенности поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в области систем менеджмента качества образовательных систем и организаций; -специфические аспекты и общие закономерности организации систем качества в образовательной организации Уметь: -планировать мероприятия по разработке систем управления качеством образовательных систем и организаций;	Реферат Опрос Тест	Шкала оценивания реферата; Шкала оценивания опроса; Шкала оценивания теста

			-распределять и делегировать полномочия при разработке нормативных документов в области управления качеством образовательных систем и организаций; Владеть: -навыками принятия решений по разработке проектирования организационных структур систем менеджмента качества организации		
ДПК – 3	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: -особенности разработки и управления программами развития качества образовательных систем и организаций; Уметь: - разрабатывать и управлять программами стратегического развития общеобразовательных организаций в области качества;	Реферат Опрос Тест	Шкала оценивания реферата; Шкала оценивания опроса; Шкала оценивания теста
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: -особенности разработки и управления программами развития качества образовательных систем; Уметь: - разрабатывать и управлять	Реферат Опрос Тест	Шкала оценивания реферата; Шкала оценивания опроса; Шкала оценивания теста

			программами стратегического развития общеобразовательных организаций в области качества; Владеть: - способностью разрабатывать программы и управлять стратегическим развитием общеобразовательных организаций в области качества		
--	--	--	--	--	--

Описание шкал оценивания

Шкала оценивания опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Опрос студентов	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	3
	Поверхностное усвоение материала	2
	Неудовлетворительное усвоение материала	0

Шкала оценивания реферата

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Реферат	Тема исследования актуальная, содержание реферата соответствует теме, оформление соответствует методическим рекомендациям; знание учащимся изложенного в реферате материала, умение грамотно и аргументировано изложить суть проблемы; присутствие личной заинтересованности в раскрываемой теме, демонстрировать собственную точку зрения, аргументы и комментарии, выводы; умение свободно беседовать по любому пункту плана, отвечать на вопросы по теме реферата; умение анализировать фактический материал и статистические данные, использованные при написании реферата.	30-25
	Тема исследования актуальна; есть незначительные замечания по оформлению реферата; у обучающегося возникают трудности при ответе на вопросы по теме реферата и формулировке сути рассматриваемой проблемы.	24-20
	Тема реферата раскрыта недостаточно полно; есть существенные замечания по оформлению реферата; затруднения в изложении, аргументировании; студент не может ответить на вопросы по теме реферата; отсутствие личной заинтересованности в рассматриваемой теме	15-6

	Содержание реферата не актуально; оформление реферата не соответствует предъявляемым требованиям; не раскрыта суть рассматриваемой проблемы.	0-5
--	--	-----

Шкала оценивания выполнения теста

Критерии оценивания	Баллы
80-100 % правильных ответов	10
70-75 % правильных ответов	5
50-65 % правильных ответов	3
менее 50 % правильных ответов	0

1.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные темы для опроса

1. Концепция качества образования.
2. Основные параметры качества образования.
3. Качество как экономическая категория и объект управления. Основные понятия.
4. Управление качеством как фактор успеха образовательной организации в конкурентной борьбе.
5. Эволюция подходов к управлению качеством образовательных систем и организаций.
6. Ограничения применения к сфере образования норм международных и российских стандартов в области управления качеством
7. Тотальный менеджмент качества (TQM).
8. Основные положения квалитметрии. Роль квалитметрии в управлении качеством образовательных систем и организаций.
9. Классификация и номенклатура показателей качества образовательных систем и организаций.
10. Методы квалитметрии и их использование в управлении качеством.
11. Методы оценки уровня качества.
12. Оценка систем управления качеством.

Примерные темы рефератов

1. Экономическая категория «качество»: определение и эволюция
2. Качество и конкурентоспособность
3. Качество как национальная идея
4. Качество и духовность
5. Эволюция систем управления и систем качества
6. Опыт управления качеством образовательных систем и организаций в Японии
7. Опыт управления качеством образовательных систем и организаций в США
8. Опыт управления качеством образовательных систем и организаций в Европе
9. Философия качества – основные этапы
10. TQM – концептуальная основа современного менеджмента качества
11. Восемь принципов менеджмента качества
12. Инструменты управления качеством (ИУК): основные определения, классификация, место в СМК

13. ИУК Самооценка в организациях
14. ИУК Управление изменениями
15. ИУК Премии в области качества
16. Правовая основа стандартизации в РФ.
17. Педагогическая квалиметрия и ее основы
18. Виды стандартов. Стандарты в России и за рубежом. Международные стандарты.
19. Истоки проблем качества образовательных систем и организаций
20. Процессный и системный подходы в управлении качеством образования
21. Экономические проблемы управления качеством образовательных систем и организаций
22. Современные проблемы и тенденции развития менеджмента качества образовательных систем и организаций
23. Формирование государственной политики в области качества образовательных систем и организаций
24. Методы экспертных оценок образовательных услуг.

Примерные тестовые задания

Примеры заданий:

1. Согласно Федеральному закону от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», качество образования – это..... Выберите верное утверждение.
 - А. Комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность;
 - Б. Комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
 - В. Комплексная характеристика подготовки обучающегося, выражающая степень соответствия ФГОС, и (или) потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.
2. Какой документ определяет требования к структуре, объему, условиям реализации и результатам освоения основных образовательных программ:
 - А. Учебный план;
 - Б. Федеральный государственный образовательный стандарт;
 - В. основная образовательная программа школы;
 - Г. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».
3. Расставьте в иерархической последовательности нижеприведенные документы:
 - А. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Б. Национальная доктрина образования в Российской Федерации;
 - В. Конституция Российской Федерации;

Г. Указ «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 г.»

4. На каких уровнях общего образования можно проводить промежуточную аттестацию. Выберите верный вариант ответа.
А. Начального, основного, среднего;
Б. Дошкольного, начального, основного;
В. Основного, среднего;
Г. Дошкольного, начального, основного, среднего.

Примерные вопросы к зачету

1. Сущность и значение качества в условиях рыночной экономики
2. Сущность и содержание понятия «качество образования». Качество образования как философская категория и педагогическая проблема.
3. Качество образования: соотношение результата и цели, качество процесса и качество условий.
4. Основные характеристики мониторинга качества образования. Система педагогического мониторинга, ее состав, структура.
5. Критерии качества образовательного процесса.
6. Критерии качества условий образования.
7. Критерии качества конечного результата образования.
8. Управление качеством как процесс целенаправленного воздействия на объект управления в области качества на всех стадиях жизненного цикла услуг.
9. Объекты и субъекты управления качеством.
10. Функции, методы управления качеством.
11. Контроль в системе управления качеством.
12. Концепции управления качеством. Концепция всеобщего управления качеством TQM.
13. Управление качеством образования: законы, принципы, идеи, требования к процессу.
14. Процессный подход к управлению качеством образования. Цикл Деминга.
15. Моделирование ключевых процессов образовательной организации.
16. Проблемы внедрения систем менеджмента качества на уровне образовательных организаций.
17. Целевые программы в механизме управления качеством образовательных систем и организаций
18. Статус квалиметрии как науки. Система понятий педагогической квалиметрии.
19. Прикладное значение квалиметрии, её цели и задачи при управлении качеством образовательных систем и организаций
20. Организация и алгоритм оценки качества образовательных систем и организаций

21. Выбор экспертных методов при проведении оценки качества
22. Обработка экспертных данных при проведении оценки качества
23. Реализация проектных мероприятий по внедрению систем качества
24. Методика совершенствования систем качества
25. Порядок разработки и примерное содержание политики в области качества образования
26. Требования к документации систем качества. Состав их документации.
27. Роль кадров и актуальные направления их деятельности по обеспечению управления качеством
28. Принципы определения эффективности управления качеством
29. Показатели определения эффективности управления качеством

1.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются опросы, подготовка рефератов, тестирование.

Для допуска к промежуточной аттестации студенту необходимо подготовить доклад, реферат, а также активно участвовать в опросах на практических занятиях.

Проверка уровня усвоения материала студентом производится на практических занятиях после изучения отдельных тем дисциплины по средствам устного опроса.

Реферат – письменная работа по одному из актуальных вопросов в рамках дисциплины. Цель подготовки реферата – обобщение различных научных идей, концепций, точек зрения по наиболее важным изучаемым проблемам на основе самостоятельного анализа монографических работ и учебной литературы.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельно выбрать тему реферата из списка рекомендованных тем приведенных в рабочей программе дисциплины. Не допускается в одной группе написания двух и более рефератов по одной теме.

Подготовка реферата должна осуществляться в соответствии с планом, текст должен иметь органическое внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность.

Реферат должен иметь определенную структуру: содержание, введение, два-три параграфа основной части, заключение и список использованных источников и литературы, приложение (при необходимости).

Во введении (максимум 3-4 страницы) раскрывается актуальность темы, излагаются основные точки зрения, формируются цель и задачи исследования. В основной части раскрывается содержание понятий и положений, вытекающих из анализа изученной литературы и результатов эмпирических исследований. В заключении подводятся итоги авторского исследования в соответствии с выдвинутыми задачами, делаются самостоятельные выводы и обобщения. Объем реферата должен составлять 10 – 15 страниц машинописного (компьютерного) текста.

При оценке выполнения тестовых заданий оценивается количество правильно выполненных заданий. Выполнение заданий менее 50% считается неудовлетворительным усвоением материала по дисциплине.

Требования к зачету

Зачет проводится по билетам, в каждый из которых включены: 2 теоретических вопроса. Зачет проходит в следующем порядке:

Время на подготовку должно составлять не более 30 минут. По просьбе студента, экзаменатор может увеличить время подготовки.

Обдумывая ответы на вопросы, студенты могут записывать план и отдельные формулировки ответа. Однако при подготовке к ответу следует учитывать, что повышению оценки способствует не зачитывание ответа, а его устная форма.

Студент должен ответить на два вопроса билета. При наличии у принимающего экзамен сомнений в оценке, он может задать ряд уточняющих вопросов в пределах билета.

При слабом ответе, близком по содержанию к неудовлетворительной оценке, экзаменатор может задать несколько дополнительных вопросов в пределах программы.

Шкала оценивания зачета

Критерий оценивания	Баллы
Глубокое усвоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с практикой, свободное решение задач и обоснование принятого решения, выполнение текущей работы в семестре.	15-20
Твердые знания программного материала, грамотное и по существу его изложение, допустимы не существенные неточности в ответе на вопрос, правильное применение теоретических положений при решении практических вопросов и задач, выполнение текущей работы в семестре.	9-14
Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопрос, недостаточно правильные формулировки, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач, выполнение текущей работы в семестре.	4-8
Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы экзаменационного билета, невыполнение практических заданий.	0-3

Итоговая шкала выставления оценки по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа магистранта в течение всего срока освоения дисциплины, а также баллы на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные магистрантами в течение освоения дисциплины	Оценка по дисциплине
81-100	зачтено
61-80	зачтено
41-60	зачтено
0-40	не зачтено