

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталия Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41  
Уникальный программный ключ:  
6b5279da4e0341f639112807a6b70f51c49e2

Государственное образовательное учреждение высшего образования  
Московской области  
**МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(МГОУ)  
Экономический факультет  
Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДЕН  
на заседании кафедры  
Протокол от « 10 » июня 2021 г., № 12  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ / Желтенков А.В./

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**По дисциплине**  
Международное сотрудничество в сфере медицинских услуг

**Направление подготовки**  
38.04.02 Менеджмент

**Программа**  
Менеджмент в сфере здравоохранения

**Квалификация**  
Магистр

**Форма обучения**  
Очная

Мытищи  
2021

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоение образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ДПК 6 Способен разрабатывать и осуществлять публикации учебно-методических, научно-методических статей, пособий, рекомендаций	1.Работа на учебных занятиях. 2. Самостоятельная работа.

### 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ДПК 6	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	<b>Знать:</b> методы разработки и осуществления публикаций учебно-методических, научно-методических статей, пособий, рекомендаций. <b>Уметь:</b> использовать методы для разработки и осуществления публикаций учебно-методических, научно-методических статей, пособий.	Устный опрос, доклад	Шкала оценивания устного опроса  Шкала оценивания доклада
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	<b>Знать:</b> методы разработки и осуществления публикаций учебно-	Устный опрос, доклад	Шкала оценивания устного опроса  Шкала

			методических, научно-методических статей, пособий, рекомендаций. <b>Уметь:</b> использовать методы для разработки и осуществления публикаций учебно-методических, научно-методических статей, пособий. <b>Владеть:</b> методами разработки и осуществления публикаций учебно-методических, научно-методических статей, пособий, рекомендаций.	оценивания доклада
--	--	--	---	--------------------

### Шкала оценивания устного опроса студентов

Критерии оценивания	Баллы
Свободное владение материалом	5
Достаточное усвоение материала	4
Поверхностное усвоение материала	3
Неудовлетворительное усвоение материала	0

Максимальное количество баллов – 40 (по 5 баллов за вопросы по каждой теме).

### Шкала оценивания доклада

Критерии оценивания	Баллы
Полное усвоение сути проблемы, достаточно правильное изложение теории и методологии, анализ фактического материала и чёткое изложение итоговых результатов, грамотное	30

изложение текста.	
Описание не содержит грубых ошибок; основные выводы изложены и, в основном, осмыслены.	20
Суть проблемы изложена нечётко; в использовании понятийного аппарата встречаются несущественные ошибки; основные результаты изложены и, в основном, осмыслены.	10
Суть проблемы и выводы изложены плохо; в использовании понятийного аппарата встречаются грубые ошибки; основные выводы изложены и осмыслены плохо.	2

Максимальное количество баллов –30. Для студента, не сдавшего доклад – 0 баллов.

**3. Типовые тестовые задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерный перечень вопросов для подготовки к устному опросу**

**Тема 1.Сущность и содержание дисциплины "управление производством медицинских услуг"**

- 1.Понятие операции и операционной системы.
- 2.Классификация операций и операционных систем.
- 3.Цели и задачи управления операциями.

**Тема 2. Содержание процесса управления производством медицинских услуг**

- 1.Операционный процесс и его структура.
- 2.Особенности операционного процесса при производстве услуги.

**Тема 3.Управление операциями при разработке стратегии производства медицинских услуг**

- 1.Проектирование продукции и услуг.
- 2.Подходы и методы, используемые при проектировании товаров и услуг.

**Тема 4. Управление операциями при разработке стратегии процесса производства медицинских услуг**

- 1.Выбор производственного процесса и оборудования для его оснащения.
- 2.Стратегическое планирование производственных мощностей
- 3.Проектирование процесса производства услуг (процесса обслуживания).
- 4.Особенности стратегического планирования мощности при производстве услуг.

## **Тема 5. Управление операциями при разработке стратегии размещения производства. Услуги агрегированное планирование в управлении операциями**

- 1.Стратегия выбора места организации.
- 2.Стратегия расположения оборудования.
- 3.Планировка производственных и офисных помещений.
- 4.Сущность и цели агрегированного планирования в управлении операциями.
- 5.Стратегии агрегированного планирования в управлении операциями.
- 6.Методы агрегированного планирования в управлении операциями

### **Примерный список тем докладов**

1. Агрегированное планирование операций в сервисе. Методы агрегированного планирования операций в сервисе.
- 2 Агрегированное планирование операций. Стратегии в агрегированном планировании операций, их классификация.
- 3 Методы агрегированного планирования операций, их классификация и характеристика.
- 4 Модели систем управления производственными запасами.
- 5 Проектирование медицинских услуг. Структуризация сервисных контактов.
- 6 Размещение помещений сервисных организаций. Концепция «сервисный ландшафт». Планирование офиса.
- 7 Размещение сервисных организаций. Характеристика факторов, которые необходимо учитывать при размещении сервисных организаций.
- 8 Содержание процесса управления операциями. Функция управления как элемент системы управления операциями.
- 9 Состав и содержание стадий проектирования продукции и услуг.
- 10 Стратегия процесса производства медицинских услуг. Основные решаемые задачи.
- 11 Стратегия расположения оборудования. Способы и принципы размещения оборудования. Планировка производственных помещений.
- 12 Характеристика услуг. Основные отличия и особенности операционного процесса при производстве медицинских услуг.
- 13 Операционный процесс и его структура. Классификация операционных процессов

- 14 Понятие зависимого и независимого спроса. Модели систем управления производственными запасами при независимом спросе, их классификация.
- 15 Состав и назначение основных подсистем операционной системы.
- 16 Стратегическое планирование производственных мощностей. Современные концепции планирования мощности.
- 17 Календарное планирование операций. Методы планирования очередности работ.
- 18 Особенности применения системы ЛТ в различных типах производства.
- 19 Календарное планирование операций в сервисных организациях.
- 20 Методы краткосрочного планирования производственной мощности
- 21 Методы, применяющиеся в решении задачи изменения производственной мощности.
- 22 Назначение и область применения MRP – систем.
- 23 Особенности применения MRP – систем в сфере услуг.
- 24 Характеристика аутсорсинга, причины и особенности его использования.
- Агрегированное планирование операций в сервисе. Методы агрегированного планирования операций в сервисе. Стратегии в агрегированном планировании операций, их классификация.
25. егированного планирования операций в сервисе. Стратегии в агрегированном планировании операций, их классификация.
26. Модели систем управления производственными запасами. Модель заказа с резервным запасом.
27. Модели систем управления производственными запасами. Модель производственного заказа.
28. Модели систем управления производственными запасами. Модель экономического заказа.
29. Модели систем управления производственными запасами. Модели с фиксированным периодом заказа.
30. Особенности операционного процесса при производстве медицинских услуг.

### **Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену**

1. Агрегированное планирование операций в сервисе. Методы агрегированного планирования операций в сервисе. Стратегии в агрегированном планировании операций, их классификация.
2. Модели систем управления производственными запасами. Модель заказа с резервным запасом.
3. Модели систем управления производственными запасами. Модель производственного заказа.
4. Модели систем управления производственными запасами. Модель экономического заказа.
5. Модели систем управления производственными запасами. Модели с

фиксированным периодом заказа.

6. Особенности операционного процесса при производстве медицинских услуг.

7. Планирование пропускной способности сервисной организации.

8. Понятие операции и операционной системы, ее основные элементы. классификация операционных систем по характеру движения потоков материалов от поставщика к покупателю

9. Проектирование процесса обслуживания. Подходы и направления, используемые при разработке медицинских услуг.

10. Проектирование медицинских услуг. Структуризация сервисных контактов.

11. Размещение помещений сервисных организаций. Концепция «сервисный ландшафт». Планирование офиса.

12. Размещение сервисных организаций. Характеристика факторов, которые необходимо учитывать при размещении сервисных организаций.

13. Системы контроля, сопровождения и отслеживания состояния наличных запасов.

14. Содержание процесса управления операциями. Функция управления как элемент системы управления операциями.

15. Состав и содержание стадий проектирования медицинских услуг.

16. Специальные и однопериодные модели систем управления производственными запасами.

17. Стратегия выбора места организации, методы и подходы размещения организаций.

18. Стратегия процесса производства медицинских услуг. Основные решаемые задачи.

19. Стратегия расположения оборудования. Способы и принципы размещения оборудования. Планировка производственных помещений.

20. Характеристика услуг. Основные отличия и особенности операционного процесса при производстве медицинских услуг.

21. Понятие зависимого и независимого спроса. Модели систем управления производственными запасами при независимом спросе, их классификация.

22. Состав и назначение основных подсистем операционной системы.

23. Стратегическое планирование производственных мощностей. Современные концепции планирования мощности.

24. Типы производственных запасов. Классификация затрат на ведение запасов. Цели создания запасов.

25. Цели и задачи управления операциями.

26. Подходы и методы, используемые при проектировании медицинских услуг.

27. Календарное планирование операций для задач класса  $n/2 - n/3$ .

28. Календарное планирование операций. Методы планирования очередности работ.

29. Особенности применения системы j1t в различных типах

производства.

30. Системы, обеспечивающие поддержку jít. Создание системы jít.
31. Управление цепью поставок. Задачи оптимизации цепи поставок
32. Задачи инструментального обслуживания операций. Методы выполнения ремонтных работ.
33. Календарное планирование операций в сервисных организациях.
34. Методы краткосрочного планирования производственной мощности (загрузки рабочих центров).
35. Методы, применяющиеся в решении задачи изменения производственной мощности.
36. Назначение и область применения MRP – систем.
37. Направления и этапы технологической подготовки операций.
38. Организация закупок. Функции менеджера по закупкам. Методы оценки и выбора поставщиков.
39. Особенности закупок «точно в срок». Стратегии закупок «точно в срок», выделяемые области.
40. Особенности применения MRP – систем в сфере медицинских услуг.
41. Развитие MRP – систем. Планирование и выравнивание мощности.
42. Развитие MRP – систем. Состав и содержание современных mpr – систем.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и( или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Основными формами текущего контроля являются посещаемость занятий, доклады, а также устный опрос.

Одним из условий, обеспечивающих успех практических занятий, является совокупность определенных конкретных требований к докладам студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм.

Перечень требований к выступлению студента:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- раскрытие сущности проблемы;
- методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Приводимые студентом примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с программой подготовки. Примеры из области наук, близких к программе подготовки студента, из сферы познания. Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое

вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

От магистрантов требуется посещение лекций и практических занятий, выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Максимальное количество баллов, которые магистрант может набрать за текущий контроль – 70 баллов. Минимальное количество баллов, которые должен набрать магистрант в течение текущего контроля – 40 баллов.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Экзамен проводится по экзаменационным билетам, в каждый из которых включены 2 вопроса. На экзамене магистрант может набрать максимально – 30 баллов.

### **Требования к экзамену**

1. для подготовки к ответам на вопросы магистрант должен использовать не только курс лекций и основную литературу, но и дополнительную литературу, показать умение давать развернутые ответы на поставленные вопросы.

2. ответы на вопросы должны быть даны в соответствии с формулировкой вопроса и содержать не только изученный теоретический материал, но и собственное понимание проблемы.

3. в ответах желательно привести примеры из практики.

### **Рекомендации по подготовке к экзамену**

Подготовку к экзамену необходимо начать с проработки основных вопросов по дисциплине, изучаемых в процессе обучения. Для этого необходимо прочесть и уяснить содержание теоретического материала по учебникам и учебным пособиям по дисциплине.

Особое внимание при подготовке к экзамену необходимо уделить терминологии, т.к. успешное овладение любой дисциплиной предполагает усвоение основных понятий, их признаков и особенности.

Таким образом, подготовка к экзамену по дисциплине включает в себя:

- подбор примеров из практики, иллюстрирующих теоретический материал курса;
- систематизацию и конкретизацию основных понятий дисциплины;
- составление примерного плана ответа на экзаменационные вопросы.

Форма проведения экзамена - выступление студента перед преподавателем с ответами на вопросы, сформулированными в экзаменационном билете. Результаты озвучиваются сразу после ответа на вопросы экзаменационного билета. Оценка знаний студента в процессе экзамена проводится по следующим критериям.

### Шкала оценивания экзамена

Критерий оценивания	Баллы
Студент демонстрирует высокие знания основных понятий и терминов по изучаемой дисциплине. Знает учебный материал, умеет сопоставить его, сделать выводы, умеет привести примеры, подтверждающие основные теоретические положения.	26-30
Студент хорошо знает учебный материал, но допускает некоторые неточности при формулировке понятий, не все теоретические положения может подтвердить соответствующим примером.	20-25
Студент имеет общее представление о методологии и методах научных исследований, дает неточные формулировки основных понятий, воспроизводит материал, но не может его сопоставить, примеры, либо не соответствуют теории, либо вообще отсутствуют.	10-19
Ответы даны не по существу поставленных вопросов, поверхностны, расплывчаты, примеры отсутствуют	0-9

### Итоговая шкала по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа студента в течение всего срока освоения дисциплины, активность участия на практических занятиях, подготовка реферата, докладов, выполнение курсового проекта, а также оценка по промежуточной аттестации.

Баллы, полученные магистрантом по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка в традиционной системе	
81-100	«5»	отлично
61-80	«4»	хорошо
41-60	«3»	удовлетворительно
0-40	«2»	неудовлетворительно