

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 2021.06.14 14:11:11
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)

Экономический факультет
кафедра управления организацией

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «15» июня 2021г., №14
Зав. кафедрой _____ /Власова Т.И./

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По дисциплине
Управление коммуникациями в проекте

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Профиль
Управление проектом

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Мытищи
2021

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ДПК – 2 «владение навыками анализа информации о функционировании системы документооборота проекта и организации, обеспечение и осуществление документирования процессов управления проектом на всех этапах его жизненного цикла, формирование информационного обеспечения участников и заинтересованных сторон проекта»	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия по темам 1-8 курса) 2. Самостоятельная работа
ДПК – 3 «способность осуществлять планирование предметных областей проекта, в том числе инновационных, с использованием различных методологий и стандартов проджект-менеджмента, организовать выполнение работ проекта в соответствии с техническим заданием, проводить мониторинг и контроль выполнения проекта в соответствии с установленными регламентами с применением современных информационных технологий, программных продуктов в области проджект-менеджмента»	1. Работа на учебных занятиях (лекции, практические занятия по темам 1-9 курса) 2. Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ДПК - 2	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях (лекции: Тема 2-4, 8-12) 2. Самостоятельная работа (тесты, реферат)	Знать: -основные теории и подходы к формированию документационного обеспечения управления	Реферат Опрос Тест Кейс Зачет	41-60 баллов

		3. Разбор и анализ практических ситуаций их коллективное обсуждение.	коммуникация ми проекта; -принципы и методы формирования информационного обеспечения участников и заинтересованных сторон проекта; Уметь: -анализировать информацию о функционировании системы коммуникаций проекта;		
	Продвинутый	1. Работа на лекционных и практических занятиях 2. В ходе самостоятельной работы студентам предлагается находить подходы к принятию решений по формированию и развитию документационного обеспечения управления проектом в организациях.	Знать: -основные теории и подходы к формированию документационного обеспечения управления коммуникация ми проекта; -принципы и методы формирования информационного обеспечения участников и заинтересованных сторон проекта; Уметь: -анализировать информацию о функционировании системы коммуникаций проекта;	Реферат Опрос Тест Кейс Зачет	61-100 баллов

			ании системы коммуникаций проекта; Владеть: -навыками сбора, обработки и анализа информации о системе коммуникаций управления проектом для организации эффективной командной работы.		
3	ДПК - Порогов ый	1. Работа на лекционных и практических занятиях 2. В ходе самостоятельной работы студентам предлагается находить подходы к принятию решений по формированию и развитию документационного обеспечения управления проектом в организациях.	Знать: -способы осуществления планирования управления коммуникациями в проекте; Уметь: -использовать различные методологии и стандарты проджект-менеджмента при организации управления коммуникациями	Реферат Опрос Тест Кейс Зачет	41-60 баллов
	Продвин утый	1. Работа на лекционных и практических занятиях 2. В	Знать: -способы осуществления планирования	Реферат Опрос Тест Кейс	61-100 баллов

		ходе самостоятельно й работы студентам предлагается находить подходы к принятию решений по формированию и развитию документацион ного обеспечения управления проектом в организациях.	управления коммуникация ми в проекте; Уметь: -использовать различные методологии и стандарты проджект- менеджмента при организации управления коммуникация ми Владеть: -навыками применения современных информационн ых технологий при управлении коммуникация ми в проекте	Зачет	
--	--	---	--	-------	--

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Управление коммуникациями в проекте»»

ВАРИАНТ 1

1. При разработке структуры разбиения работ могут быть использованы:

- А) структура продукции проекта;
- Б) структура ресурсов;
- В) структура функций управления проектом;
- Г) структура документации по управлению проектом;
- Д) структура жизненного цикла проекта.

2. Чтобы получить матрицу ответственности структуру разбиения работ необходимо соединить:

- А) с деревом работ;
- Б) с деревом целей;
- В) со структурой ресурсов;

- Г) со структурой затрат;
 - Д) с организационной структурой управления проектом.
3. Для создания структуры разбиения работ необходимы:
- А) структура целей;
 - Б) дерево работ;
 - В) укрупненное содержание проекта;
 - Г) сетевой график;
 - Д) структура стоимости проекта.
4. Простейшим элементом структуры разбиения работ является:
- А) комплекс работ;
 - Б) операция;
 - В) пакет работ;
 - Г) задача;
 - Д) единичная работа.
5. Ключевая ориентация структуры разбиения работ – это:
- А) сроки;
 - Б) стоимость;
 - В) создаваемые результаты;
 - Г) цели;
 - Д) ресурсы.
6. Для согласования структуры разбиения работ и системы учета необходимо:
- А) добиваться максимальной детализации представления проекта;
 - Б) достигать оптимального уровня детализации, на котором возможна оценка и анализ выполнения работ;
 - В) стремление максимально укрупнить работы для достижения интегральных показателей по проекту.

ВАРИАНТ 2

1. Главным объектом процессно-ориентированного подхода являются следующие связи между операциями и работами:
- А) функциональные;
 - Б) административные;
 - В) технологические.
2. Вертикальные области ответственности отдельных исполнителей выделяют на:
- А) блок-схема;
 - Б) сетевых матрицах;
 - В) логико-информационных схемах;
 - Г) межфункциональных схемах.
3. Области ответственности в виде горизонтальных коридоров изображаются на:
- А) межфункциональных схемах;
 - Б) диаграммах взаимодействия;
 - В) сетевых матрицах;
 - Г) матрицах РАЗУ;
 - Д) матрицах Эйнштейна.

4. Работа по построению информационно-технологической модели управления начинается:
- А) с установления связей;
 - Б) со сбора информации о процессе;
 - В) с издания директивных документов.
5. Промежуточным документом при построении информационно-технологической модели является:
- А) контрольный лист;
 - Б) список публикаций;
 - В) паспорт проекта;
 - Г) информационная таблица;
 - Д) ничего из перечисленного.
6. Нормаль управления – это:
- А) изображаемая с помощью горизонтальной линии связь между всеми работами проекта;
 - Б) изображаемая с помощью вертикальной линии связь между различными элементами операции;
 - В) логическая связь между работами.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ:

1. Основные группы процессов управления проектами
2. Сущность содержания проекта
3. Взаимосвязь процессов определения содержания и состава работ проекта
4. Сущность и содержание управления ожиданиями заинтересованных сторон
5. Роль документирования в управлении коммуникациями проекта
6. Управление и документирование неопределенностей проекта
7. Выгоды документирования управления коммуникациями в проекте

Примерные вопросы к Зачету:

1. Понятие управление коммуникациями
2. Коммуникационные барьеры
3. Субъекты коммуникации
4. Объекты коммуникации
5. План коммуникации
6. Виды коммуникаций в организации
7. Эффективность коммуникаций
8. Способы ведения переговоров
9. Подготовка к переговорам
10. Виды деловых совещаний
11. Подготовка и управление работой деловых совещаний
12. Контроль коммуникаций проекта
13. Причины конфликтов в деловых коммуникациях
14. Методы управления конфликтами

15. Модель конфликтного процесса и его последствия
16. Условия проведения эффективного совещания
17. Сущность стратегий управления конфликтами
18. Учет ожиданий заинтересованных сторон проекта
19. Требования участников проекта к информации по проекту
20. Документирование контрольных функций проекта

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются опрос, тест, кейс, реферат, зачет в 3 семестре для очной формы обучения.

В промежуточную аттестацию включаются как теоретические вопросы, так и практические задания. Студенты, не сдавшие промежуточную аттестацию, не допускаются к сдаче зачета.

Соотношение оценки и баллов в рамках процедуры оценивания

«Оценка»	Соответствие количеству баллов
Отлично	81-100
Хорошо	61-80
Удовлетворительно	41-60
Неудовлетворительно	0-40

Соотношение вида работ и количества баллов в рамках процедуры оценивания

Вид работы	количество баллов
Опрос	до 10 баллов
Кейс	до 15 баллов
Тест	до 15 баллов
Реферат	до 20 баллов
Зачет	до 40 баллов

4.1. Шкала оценки посещаемости:

посещаемость, %	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0
в баллах	10	10	9	8	7	4	3	2	0	0	0

4.2. Написание *теста* оценивается по шкале от 0 до 15 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания теста: 13-15 баллов (80-100%

правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 10-12 баллов (70-75 % правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 7-9 баллов (50-65 % правильных ответов) - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-3 баллов (менее 50 % правильных ответов) - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

4.3. Написание *реферата* оценивается по шкале от 0 до 20 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания *реферата*: 17-20 баллов - компетенции считаются освоенными на продвинутом уровне (оценка отлично); 13-17 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 8-12 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-7 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Степень раскрытия темы	0-4
2. Личный вклад автора	0-3
3. Структурированность материала	0-2
4. Постраничные ссылки	0-2
5. Объем и качество используемых источников	0-2
6. Оформление текста и грамотность речи	0-3
7. Защита <i>реферата</i>	0-4

4.4. Выполнение *кейса* оценивается от 0 до 15 баллов. Освоение компетенций зависит от результата выполнения *кейса*: 13-15 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 10-12 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 7-9 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-3 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
Даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально (с использованием рациональных методик) решены практические задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело увязывались с требованиями руководящих документов; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической	0-4

последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии.	
Даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с требованиями руководящих документов, при решении практических задач не всегда использовались рациональные методики расчётов; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими.	0-4
Даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, при решении практических задач студент использовал прежний опыт и не применял новые методики выполнения расчётов и экспресс оценки показателей эффективности управления организацией, однако, на уточняющие вопросы даны правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.	0-4
Затрудняется при выполнении практических задач, в выполнении своей роли, работа проводится с опорой на преподавателя или других студентов.	0-3

4.5 *Опрос* оценивается от 0 до 10 баллов. Освоение компетенций зависит от результата написания *опроса*: 9-10 баллов - компетенции считаются освоенными на высоком уровне (оценка отлично); 6-8 баллов - компетенции считаются освоенными на базовом уровне (оценка хорошо); 3-5 баллов - компетенции считаются освоенными на удовлетворительном уровне (оценка удовлетворительно); 0-2 баллов - компетенции считаются не освоенными (оценка неудовлетворительно).

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы	0-2
2. Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне	0-2
3. Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными	0-3

примерами, фактами	
4. Понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей	0-3

4.6 Шкала оценивания *Зачета*:

Критерии оценивания	Интервал оценивания
студент быстро и самостоятельно готовится к ответу; при ответе полностью раскрывает сущность поставленного вопроса; способен проиллюстрировать свой ответ конкретными примерами; демонстрирует понимание проблемы и высокий уровень ориентировки в ней; формулирует свой ответ самостоятельно, используя лист с письменным вариантом ответа лишь как опору, структурирующую ход рассуждения	21-40
студент самостоятельно готовится к ответу; при ответе раскрывает основную сущность поставленного вопроса; демонстрирует понимание проблемы и достаточный уровень ориентировки в ней, при этом затрудняется в приведении конкретных примеров.	13-20
студент готовится к ответу, прибегая к некоторой помощи; при ответе не в полном объеме раскрывает сущность поставленного вопроса, однако, при этом, демонстрирует понимание проблемы.	6-12
студент испытывает выраженные затруднения при подготовке к ответу, пытается воспользоваться недопустимыми видами помощи; при ответе не раскрывает сущность поставленного вопроса; не ориентируется в рассматриваемой проблеме; оказываемая стимулирующая помощь и задаваемые уточняющие вопросы не способствуют более продуктивному ответу студента.	0-5

Неудовлетворительной сдачей *зачета* считается экзаменационная составляющая менее или равная 10 баллам (при максимальном количестве баллов, отведенных на *зачет* 40). При неудовлетворительной сдаче *зачета* (менее или равно 10 баллам) или неявке по неуважительной причине на *зачет* экзаменационная составляющая приравнивается к нулю (0). В этом случае студент в установленном в Университете порядке обязан пересдать *зачет*.

2.4. При пересдаче *зачета* используется следующее правило для формирования рейтинговой оценки:

- 1-я пересдача – фактическая рейтинговая оценка, полученная студентом за ответ, минус 10 баллов;

- 2-я пересдача – фактическая рейтинговая оценка, полученная студентом за ответ, минус 20 баллов.

Уровень сформированности компетенций оценивается в соответствии с Таблицей 1

Таблица 1 (для очной формы обучения)

№ п/п	ФИО	Сумма баллов, набранных в семестре					ИТОГ О 100 баллов
		Опрос до 10 баллов	Кейс до 15 баллов	Тест до 15 баллов	Реферат до 20 баллов	Зачет до 40 баллов	
1	2	3	4	6	7	8	9
1							