

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa79172803da5b7b559f609e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)

Факультет естественных наук
Кафедра общей и социальной экологии, геоэкологии и природопользования

Согласовано управлением организации и
контроля качества образовательной
деятельности

«24» марта 2022 г.
Начальник управления / Р.В. Самолетов /

Одобрено учебно-методическим советом
Протокол от «24» марта 2022 г. № 03
Председатель / М.А. Миненкова /



Рабочая программа дисциплины

Профессиональная коммуникация в образовательной сфере

Направление подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

Программа подготовки:

География и межкультурная коммуникация

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Согласовано учебно-методической
комиссией факультета естественных наук
Протокол «23» марта 2022 г. № 04
Председатель УМКом / И.Ю. Лялина /

Рекомендовано кафедрой общей и социальной
экологии, геоэкологии и природопользования
Протокол от «15» февраля 2022 г. № 66
И.о. зав. кафедрой / О.Р. Гильденскиольд /

Мытищи

2022

Автор-составитель:
Крылова Т.И., кандидат педагогических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Профессиональная коммуникация в образовательной сфере» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 22.02.2018г. № 126.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных отношений

Год начала подготовки (по учебному плану) 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	4
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	5
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	7
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	19
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	20
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	20
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	20

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины – развитие профессиональной компетентности магистранта как организатора и руководителя работой команды.

Задачи дисциплины:

- Сформировать навыки консультационного сопровождения процессов и результатов исследовательской деятельности обучающихся.
- Сформировать навыки сопровождению процессов и результатов исследовательской деятельности обучающихся.
- Сформировать навыки профессиональной коммуникации магистранта.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

СПК-3. Способен осуществлять научно-методическое и консультационное сопровождение процесса и результатов проектной деятельности обучающихся;

СПК-5. Способен к научно-методическому и консультационному сопровождению процессов и результатов исследовательской деятельности обучающихся.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока1 «Дисциплины (модули) и является обязательной для изучения

Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе освоения дисциплин: «Иностранный язык в профессиональной коммуникации», «Методика преподавания географии», «Методология научного педагогического исследования».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Иностранный язык в профессиональной коммуникации», «Методика преподавания географии».

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	2
Объем дисциплины в часах	72
Контактная работа:	22,3
Лекции	8(2) ¹
Практические занятия	12(2) ²
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	2,3

¹ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

² Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

Экзамен	0,3
Предэкзаменационная консультация	2
Самостоятельная работа	40
Контроль	9,7

Форма промежуточной аттестации является экзамен во 2-м семестре

3.2.Содержание дисциплины

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
Раздел I. Мастерство общения Функции общения. Структура и средства общения. Показатели эффективного общения. Использование трансактного анализа Э. Берна в эффективном общении. Основные навыки эффективного общения. Позиции и средства общения. Стили общения. Барьеры в общении. Вербальные и невербальные средства общения. Медиация. Ее роль в разрешении конфликтов в образовательном коллективе	2	3
Раздел II. Общение педагога с семьей Семейная система. Основные закономерности функционирования семейных систем. Причины детско-взрослых конфликтов и девиантного поведения детей. Предупреждение конфликтов между родителями и педагогами.	2	3
Раздел III. Общение педагога с обучающимися Навыки взаимодействия. Навыки работы с другим человеком. Технологии общения с одаренными детьми. Связь одаренности и конфликтности. Формирование коммуникативных универсальных действий у обучающихся. Развитие духовного и эмоционального интеллекта у обучающихся.	2	3
Раздел IV. Общение и здоровьесберегающая компетентность педагога Навыки работы с собой («Общение с собой»). Способы развития уверенности в себе. Технологии самосбережения здоровья и жизненного оптимизма. Работа со стрессом. Эмоциональная самокоррекция личности. Психофизическая защита при общении.	2	3
Итого:	8(2)³	12(2)⁴

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов.	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Форма отчётности
------------------------------------	-------------------	---------------	------------------------------	--------------------------	------------------

³ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

⁴ Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

Раздел I. Мастерство общения	Функции общения. Структура и средства общения. Показатели эффективного общения. Использование трансактного анализа Э. Берна в эффективном общении. Основные навыки эффективного общения. Позиции и средства общения. Стили общения. Барьеры в общении. Вербальные и невербальные средства общения. Медиация. Ее роль в разрешении конфликтов в образовательном коллективе	10	Конспектирование, выполнение реферата,	Литература основная и дополнительная, материалы электронных ресурсов	Устный опрос Конспект Реферат
Раздел II. Общение педагога с семьей	Семейная система. Основные закономерности функционирования семейных систем. Причины детско-взрослых конфликтов и девиантного поведения детей. Предупреждение конфликтов между родителями и педагогами.	10	Конспектирование, выполнение реферата,	Литература основная и дополнительная, материалы электронных ресурсов	Устный опрос Конспект Реферат
Раздел III. Общение педагога с обучающимися	Навыки взаимодействия. Навыки работы с другим человеком. Технологии общения с одаренными детьми. Связь одаренности и конфликтности. Формирование коммуникативных универсальных действий у обучающихся. Развитие духовного и эмоционального интеллекта у обучающихся.	10	Конспектирование, выполнение реферата,	Литература основная и дополнительная, материалы электронных ресурсов	Устный опрос Конспект Реферат
Раздел IV. Общение и здоровьесберегающая компетентность педагога	Навыки работы с собой («Общение с собой»). Способы развития уверенности в себе. Технологии самосбережения здоровья и жизненного оптимизма. Работа со стрессом. Эмоциональная самокоррекция личности. Психофизическая защита при общении.	10	Конспектирование, выполнение реферата,	Литература основная и дополнительная, материалы электронных ресурсов	Устный опрос Конспект Реферат
Итого:		40			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Этап 1. «Знает и понимает»: - как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной

	цели;
	Этап 2. «Знает и понимает» (см. выше) и «Умеет»: - организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
	Этап 3. «Знает и понимает» (см. выше) и «Умеет» (см. выше) и «Владеет» (навыками и/или опытом деятельности): - организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
СПК-3.Способен осуществлять научно-методическое и консультационное сопровождение процесса и результатов проектной деятельности обучающихся	Этап 1. «Знает и понимает»: Как осуществлять научно-методическое и консультационное сопровождение процесса и результатов проектной деятельности обучающихся; Этап 2. «Знает и понимает» (см. выше) и «Умеет»: осуществлять научно-методическое и консультационное сопровождение процесса и результатов проектной деятельности обучающихся; Этап 3. «Знает и понимает» (см. выше) и «Умеет» (см. выше) и «Владеет» (навыками и/или опытом деятельности): научно-методического и консультационного сопровождения процесса и результатов проектной деятельности обучающихся;
СПК-5. Способен к научно-методическому и консультационному сопровождению процессов и результатов исследовательской деятельности обучающихся.	Этап 1. «Знает и понимает»: как сопровождать и консультировать процессы и результаты исследовательской деятельности обучающихся. Этап 2. «Знает и понимает» (см. выше) и «Умеет»: сопровождать и консультировать процессы и результаты исследовательской деятельности обучающихся. Этап 3. «Знает и понимает» (см. выше) и «Умеет» (см. выше) и «Владеет» (навыками и/или опытом деятельности): сопровождения и консультирования процессов и результатов исследовательской деятельности обучающихся.

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ ДЛЯ УК-3

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
	0 - 40	41 - 60	61 - 80	81 – 100
Знает и понимает: - как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели; ;	Отсутствие знаний о том, как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;	Неполные знания о том, как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели; ;	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о том, как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;	Сформированные систематические знания о том, как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
Умеет: - организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;	Отсутствие умений организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;	В целом успешное умение самостоятельно организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение самостоятельно организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;	Успешное и систематическое умение самостоятельно организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

Владеет (навыками и/или опытом деятельности): - организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;	Отсутствие навыков организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;	В целом успешное, но не систематическое применение навыков организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;	Успешное и систематическое применение навыков организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
--	---	---	---	--

СПК-3. Способен осуществлять научно-методическое и консультационное сопровождение процесса и результатов проектной деятельности обучающихся

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ ДЛЯ СПК-3

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
	0 - 40	41 - 60	61 - 80	81 – 100
Знает и понимает: - как осуществлять научно-методическое и консультационное сопровождение процесса и результатов проектной деятельности обучающихся	Отсутствие знаний о том, как осуществлять научно-методическое и консультационное сопровождение процесса и результатов проектной деятельности обучающихся	Неполные знания о том, как осуществлять научно-методическое и консультационное сопровождение процесса и результатов проектной деятельности обучающихся	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о том, как осуществлять научно-методическое и консультационное сопровождение процесса и результатов проектной деятельности обучающихся	Сформированные систематические знания о том, как осуществлять научно-методическое и консультационное сопровождение процесса и результатов проектной деятельности обучающихся
Умеет: - осуществлять научно-методическое и консультационное сопровождение процесса и результатов	Отсутствие умений самостоятельно осуществлять научно-методическое и консультационное	В целом успешное умение самостоятельно осуществлять научно-методическое и консультационное сопровождение процесса и	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение самостоятельно осуществлять научно-методическое и	Успешное и систематическое умение самостоятельно осуществлять научно-методическое и консультационное

<i>проектной деятельности обучающихся</i>	<i>сопровождение процесса и результатов проектной деятельности обучающихся</i>	<i>результатов проектной деятельности обучающихся</i>	<i>консультационное сопровождение процесса и результатов проектной деятельности обучающихся</i>	<i>сопровождение процесса и результатов проектной деятельности обучающихся</i>
Владеет (навыками и/или опытом деятельности): - научно-методического и консультационного сопровождения процесса и результатов проектной деятельности обучающихся;	Отсутствие навыков научно-методического и консультационного сопровождения процесса и результатов проектной деятельности обучающихся;	В целом успешное, но не систематическое применение навыков научно-методического и консультационного сопровождения процесса и результатов проектной деятельности обучающихся;	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков научно-методического и консультационного сопровождения процесса и результатов проектной деятельности обучающихся;	Успешное и систематическое применение навыков научно-методического и консультационного сопровождения процесса и результатов проектной деятельности обучающихся;

СПК-5. Способен к научно-методическому и консультационному сопровождению процессов и результатов исследовательской деятельности обучающихся.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ ДЛЯ СПК-5

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
	0 - 40	41 - 60	61 - 80	81 – 100
Знает и понимает: - как сопровождать и консультировать процессы и результаты исследовательской деятельности обучающихся.	Отсутствие знаний о том, как сопровождать и консультировать процессы и результаты исследовательской деятельности обучающихся.	Неполные знания о том, как сопровождать и консультировать процессы и результаты исследовательской деятельности обучающихся.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о том, как сопровождать и консультировать процессы и результаты исследовательской деятельности обучающихся.	Сформированные систематические знания о том, как сопровождать и консультировать процессы и результаты исследовательской деятельности обучающихся.

Умеет: - сопровождать и консультировать процессы и результаты исследовательской деятельности обучающихся.	Отсутствие умений самостоятельно сопровождать и консультировать процессы и результаты исследовательской деятельности обучающихся.	В целом успешное умение самостоятельно сопровождать и консультировать процессы и результаты исследовательской деятельности обучающихся.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение самостоятельно сопровождать и консультировать процессы и результаты исследовательской деятельности обучающихся.	Успешное и систематическое умение самостоятельно сопровождать и консультировать процессы и результаты исследовательской деятельности обучающихся.
Владеет (навыками и/или опытом деятельности): сопровождения и консультирования процессов и результатов исследовательской деятельности обучающихся.	Отсутствие навыков сопровождения и консультирования процессов и результатов исследовательской деятельности обучающихся.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков сопровождения и консультирования процессов и результатов исследовательской деятельности обучающихся.	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков сопровождения и консультирования процессов и результатов исследовательской деятельности обучающихся.	Успешное и систематическое применение навыков сопровождения и консультирования процессов и результатов исследовательской деятельности обучающихся.

Шкала оценивания реферата

- 1.Содержание соответствуют поставленным цели и задачам, изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения – 18-20 баллов.
- 2.Содержание недостаточно полно соответствует поставленным цели и задачам исследования, работа выполнена на недостаточно широкой источниковой базе и не учитывает новейшие достижения в области естественных наук, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения – 10-17 баллов.
- 3.Содержание не отражает особенности проблематики избранной темы, - содержание работы не полностью соответствует поставленным задачам, источниковая база является фрагментарной и не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи, работа не учитывает новейшие достижения в области естественных наук, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы 5-9 баллов.
- 4.Работа не имеет логичной структуры, содержание работы в основном не соответствует теме, источниковая база исследования является

недостаточной для решения поставленных задач, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию - 0 – 4 балла.

Шкала оценивания доклада с презентацией

В качестве оценки используется следующие критерии:

35-40 баллов - содержание соответствует поставленным цели и задачам, изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.

24-34 баллов – содержание недостаточно полно соответствует поставленным цели и задачам исследования, работа выполнена на недостаточно широкой источниковой базе и не учитывает новейшие достижения, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.

23-10 баллов – содержание не отражает особенности проблематики избранной темы, - содержание работы не полностью соответствует поставленным задачам, источниковая база является фрагментарной и не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи, работа не учитывает новейшие достижения в области естественных наук, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.

9-0 балла - работа не имеет логичной структуры, содержание работы в основном не соответствует теме, источниковая база исследования является недостаточной для решения поставленных задач, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	10-1
	конспект отсутствует	0

5.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
Знает и понимает: <i>как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</i>	–Подготовка и выполнение реферата –Подготовка и выполнение доклада с презентацией –Выполнение конспекта
Умеет: <i>организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</i>	–Подготовка и выполнение реферата –Подготовка и выполнение доклада с презентацией –Выполнение конспекта
Владеет (навыками и/или опытом деятельности): <i>организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</i>	–Подготовка и выполнение реферата –Подготовка и выполнение доклада с презентацией –Выполнение конспекта
СПК-3. Способен осуществлять научно-методическое и консультационное сопровождение процесса и результатов проектной деятельности обучающихся;	
Знает и понимает: <i>Как осуществлять научно-методическое и консультационное сопровождение процесса и результатов проектной деятельности обучающихся</i>	–Подготовка и выполнение реферата –Подготовка и выполнение доклада с презентацией –Выполнение конспекта
Умеет: <i>осуществлять научно-методическое и консультационное сопровождение процесса и результатов проектной деятельности обучающихся</i>	–Подготовка и выполнение реферата –Подготовка и выполнение доклада с презентацией –Выполнение конспекта
Владеет (навыками и/или опытом деятельности): <i>научно-методического и консультационного сопровождения процесса и результатов проектной деятельности обучающихся</i>	–Подготовка и выполнение реферата –Подготовка и выполнение доклада с презентацией –Выполнение конспекта
СПК-5. Способен к научно-методическому и консультационному сопровождению процессов и результатов исследовательской деятельности обучающихся	
Знает и понимает: <i>как сопровождать и консультировать процессы и результаты исследовательской</i>	–Подготовка и выполнение реферата –Подготовка и выполнение доклада с презентацией

<i>деятельности обучающихся</i>	–Выполнение конспекта
Умеет: <i>сопровождать и консультировать процессы и результаты исследовательской деятельности обучающихся</i>	–Подготовка и выполнение реферата –Подготовка и выполнение доклада с презентацией –Выполнение конспекта
Владеет (навыками и/или опытом деятельности): <i>сопровождения и консультирования процессов и результатов исследовательской деятельности обучающихся</i>	–Подготовка и выполнение реферата –Подготовка и выполнение доклада с презентацией –Выполнение конспекта

Примерные темы докладов с презентацией

1. Позиции и средства общения.
2. Стили общения.
3. Барьеры в общении.
4. Вербальные и невербальные средства общения.
5. Медиация. Ее роль в разрешении конфликтов в образовательном коллективе.
6. Семейная система.
7. Предупреждение конфликтов между родителями и педагогами.
8. Основные навыки эффективного общения.
9. Позиции и средства общения.
10. Стили общения.

Примерные темы рефератов

1. Индивидуальная технологическая карта самосбережения здоровья педагога.
2. Психофизический тренинг.
3. Слагаемые ортобиоза.
4. Ситуативный уровень самооценности
5. Связь эмоциональных состояний с уровнем самооценности и стилями поведения и общения педагога.
6. Общение и психическое здоровье педагога..
7. Этапы развития образовательной инновации.
8. Правила и принципы общения педагога с коллегами и руководством.
9. Эмоциональный интеллект и его роль в общении.
10. Навыки работы с собой («Общение с собой»).

Примерные вопросы к экзамену:

1. Контроль чувств и эмоций при общении.
2. Технологии общения с одаренными детьми.
3. Коммуникативные УД у обучающихся.
4. Функции общения.
5. Структура и средства общения.
6. Показатели эффективного общения.
7. Использование трансактного анализа Э. Берна в эффективном общении.
8. Основные навыки эффективного общения.
9. Позиции и средства общения.
10. Стили общения.
11. Барьеры в общении.
12. Вербальные и невербальные средства общения.
13. Медиация. Ее роль в разрешении конфликтов в образовательном коллективе.
14. Семейная система.

15. Основные закономерности функционирования семейных систем.
16. Причины детско-взрослых конфликтов и девиантного поведения детей.
17. Предупреждение конфликтов между родителями и педагогами.
18. Навыки работы с собой («Общение с собой»).
19. Способы развития уверенности в себе.
20. Технологии самосбережения здоровья и жизненного оптимизма.
21. Работа со стрессом.
22. Эмоциональная самокоррекция личности.
23. Психофизическая защита при общении..
24. Манипулирование в общении.
25. Рефлексия в общении.
26. Позиции восприятия при общении.
27. Межличностные конфликты и их разрешение.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются реферат, доклад с презентацией и конспект.

Максимальная оценка, которую может получить студент при изучении учебной дисциплины, составляет 100 баллов. Шкала оценивания составлена таким образом, чтобы с учетом получения студентом 30-ти баллов за зачет с оценкой остальные 70 баллов приходились на суммарную оценку по текущему контролю.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ ПО ВИДАМ РАБОТ

Вид работы	Кол-во баллов (максимальное значение)
Конспект	до 10 баллов
Реферат	до 20 баллов
Доклад с презентацией	до 40 баллов
Экзамен	до 30 баллов

Требования к реферату

Реферат – письменная работа по одному из актуальных вопросов в рамках дисциплины. Цель подготовки реферата – обобщение различных научных идей, концепций, точек зрения по наиболее важным изучаемым проблемам на основе самостоятельного анализа монографических работ и учебной литературы.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельно выбрать тему реферата из списка рекомендованных тем приведенных в рабочей программе дисциплины. Не допускается в одной группе написания двух и более рефератов по одной теме.

Подготовка реферата должна осуществляться в соответствии с планом, текст должен иметь органическое внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность.

Реферат должен состоять из введения, где дается план изложения, объект и предмет исследования, задачи и цели. Затем в реферате идет основная часть, состоящая из трех разделов. В первом дается теоретический обзор, во втором аналитический материал, в третьи результаты исследования. В заключении реферата результаты исследования сопоставляются с поставленными целями и задачами.

Во введении (максимум 3-4 страницы) раскрывается актуальность темы, излагаются основные точки зрения, формируются цель и задачи исследования. В основной части раскрывается содержание понятий и положений, вытекающих из анализа изученной литературы и результатов эмпирических исследований. В заключении подводятся итоги

авторского исследования в соответствии с выдвинутыми задачами, делаются самостоятельные выводы и обобщения. Объем реферата должен составлять 10 – 15 страниц машинописного (компьютерного) текста.

Требования к конспекту

Магистрантам необходимо подготовить и сдать конспекты по вопросам для самостоятельного изучения. Конспект - это работа с источником или литературой, целью которой является фиксирование и переработка текста. Представленные конспекты должны содержать план, тезисы, выписки, цитаты. При составлении конспекта материал должен быть изложен кратко и своими словами. Основными требованиями к содержанию конспекта являются полнота – это значит, что в нем должно быть отображено все содержание вопроса и логически обоснованная последовательность изложения. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Число дополнительных элементов конспекта.

Презентация. Презентация к докладу выполняется в произвольной форме. Обязательными требованиями являются наличие титульного слайда с логотипом МГОУ, наличие наглядного материала (схем, таблиц, рисунков, фото и т. д.) и заключительного слайда со списком использованных источников информации.

Требования к презентации

Презентация дает возможность наглядно представить инновационные идеи, разработки и планы. Удерживать активное внимание слушателей можно не более 15 минут, а, следовательно, при среднем расчете времени просмотра – 1 минута на слайд, количество слайдов не должно превышать 15-ти.

Структура презентации:

1. Первый слайд презентации должен содержать тему работы, фамилию, имя и отчество студента, номер учебной группы, а также фамилию, имя, отчество, должность и ученую степень преподавателя.

2. На втором слайде целесообразно представить цель и краткое содержание презентации. Последующие слайды необходимо разбить на разделы согласно пунктам плана работы. На заключительный слайд выносится самое основное, главное из содержания презентации.

Для визуального восприятия текст на слайдах презентации должен быть не менее 18 пт., а для заголовков – не менее 24 пт.

Макет презентации должен быть оформлен в строгой цветовой гамме. Фон не должен быть слишком ярким или пестрым. Текст должен хорошо читаться. Одни и те же элементы на разных слайдах должны быть одного цвета.

Пространство слайда должно быть максимально использовано, за счет, например, увеличения масштаба рисунка. Кроме того, по возможности необходимо занимать верхние $\frac{3}{4}$ площади слайда, поскольку нижняя часть экрана плохо просматривается с последних рядов.

Каждый слайд должен содержать заголовок. В конце заголовков точка не ставится. В заголовках должен быть отражен вывод из представленной на слайде информации. Оформление заголовков заглавными буквами можно использовать только в случае их краткости.

На слайде следует помещать не более 5-6 строк и не более 5-7 слов в предложении. Текст на слайдах должен хорошо читаться.

При добавлении рисунков, схем, диаграмм, снимков экрана (скриншотов) необходимо проверить текст этих элементов на наличие ошибок. Нельзя перегружать слайды анимационными эффектами – это отвлекает слушателей от смыслового содержания слайда. Для смены слайдов используйте один и тот же анимационный эффект.

Перед созданием презентации необходимо четко определиться с целью, создаваемой презентацией, построить вступление и сформулировать заключение, придерживаться основных этапов и рекомендуемых принципов ее создания.

Требования к докладу

Доклад – средство, позволяющее проводить самостоятельный поиск материалов по заданной теме, реферировать и анализировать их, и доносить полученную информацию до окружающих. Доклад готовится по одной из проблем, находящихся в пределах обсуждаемой темы

Студент должен показать, что известно по этому поводу в науке, какие вопросы еще не освещены. Одним из условий, обеспечивающих успех практических занятий, является совокупность определенных конкретных требований к **докладам** студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм.

Перечень требований к выступлению студента:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- раскрытие сущности проблемы;
- методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Приводимые студентом примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с программой подготовки. Примеры из области наук, близких к программе подготовки студента, из сферы познания. Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Как и любая другая форма подготовки к контролю знаний, **тестирование** имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации:

- Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.

- Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока, не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.

- Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «, по первым словам,» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.

- Если вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

- Думать только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Кроме того, выполнение этой рекомендации даст еще один психологический эффект – позволит забыть о неудаче в ответе на предыдущий вопрос, если таковая имела место.

- Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.

– Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени).

– Процесс угадывания правильных ответов желательно свести к минимуму.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Экзамен проходит в форме устного собеседования по вопросам в экзаменационном билете. В каждом экзаменационном билете по два теоретических вопроса.

Шкала оценивания на экзамене

Балл	Критерии оценивания
25-30	Содержание и изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечает на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения.
20-24	Изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечает на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения.
11-19	Студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы.
0-10	Студент показал незнание материала по содержанию дисциплины.

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

Баллы, полученные по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка в традиционной системе
81-100	отлично
61-80	хорошо
41-60	удовлетворительно
0-40	не удовлетворительно

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Коротаева, Е.В. Образовательные технологии в педагогическом взаимодействии: учеб.пособие для вузов. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2020. - 181с. – Текст: непосредственный.
2. Львова, А.С. Педагогические коммуникации: устное деловое общение педагога : учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2022. — 185 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/494892>

3. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для вузов / А. С. Обухов [и др.] . — Москва : Юрайт, 2022. — 422 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/489219>

6.2. Дополнительная литература

1. Адамьянц, Т. З. Социальные коммуникации : учебник для вузов . — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2020. — 200 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/455337>
2. Артеменко, О.Н. Психолого-медико-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебное пособие. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 190 с. — Текст : электронный. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99459.html>
3. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2020. — 272 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/450074>
4. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика : практ. пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд. — Москва : Юрайт, 2020. — 299 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/453600>
5. Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов . — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2022. — 228 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/496320>
6. Задорина, О.С. Индивидуальность педагога: учеб. пособие для вузов. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2018. - 111с. – Текст: непосредственный
7. Коблева, А. Л. Развитие человеческого капитала в сфере образования : учеб. пособие для вузов . — Москва : Юрайт, 2020. — 153 с. — Текст: электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/466894>
8. Морозова, Н. С. Педагогическая коммуникация : учебное пособие. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 162 с. — Текст: электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71574.html>
9. Педагогическая риторика : учебник для вузов /под ред. Н. Д. Десяевой. — 3-е изд. — Москва : Юрайт, 2022. — 242 с. — Текст: электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/498838>
10. Психоземotionalная устойчивость субъектов педагогического взаимодействия как условие развития безопасной образовательной среды : учебно-методическое пособие / под ред. Л.В. Лидак. — Ставрополь : Тимченко О.Г., 2020. — 146 с.— Текст : электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117444.html>

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Научная библиотека КиберЛенинка:
<http://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskie-usloviya-integratsii-estestvenno-nauchnogo-i-gumanitarnogo-znaniya-v-svete-problemy-dvuh-kultur-v-klassicheskom-vuze#ixzz2bCHjI8SX>
-<http://ru.science.wikia.com/>
2. Виртуальная образовательная среда МГОУ [Электронный ресурс] URL:www.vosmgou.ru
(дата обращения 30.08.2018)

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных:

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей),

7-zip,

Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием;

- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ;

- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями.

- комплект учебной мебели, персональный компьютер с подключением к сети Интернет.