

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bffa79172803da5b7b559fc69e3

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)

Факультет психологии
Кафедра психологии труда и организационной психологии

Согласовано управлением организации и
контроля качества образовательной
деятельности

« 24 » марта 2022 г.

Начальник управления _____
/Р.В. Самолетов/

Одобрено учебно-методическим советом

Протокол « 24 » 2022 г. № 03

Председатель _____
/М.А. Миненкова/

Рабочая программа дисциплины

Психология риска и управленческих решений

Направление подготовки

37.04.01 Психология

Программа подготовки:

Организационная психология

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Согласовано учебно-методической комиссией
факультета психологии

Протокол «21» февраля 2022 г. №7

Председатель УМКом _____
/Г.Н. Мельников/

Рекомендовано кафедрой психологии
труда и организационной психологии

Протокол от «27» января 2022 г. № 9

Зав. кафедрой _____
/Е.М. Климова/

Мытищи

2022

Автор-составитель:
Поляков А.С., кандидат психологических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Психология риска и управленческих решений» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ России от 29.07.2020 г. № 841.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является элективной дисциплиной.

Реализуется в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	4
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	9
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	10
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	17
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	18
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	18
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	19

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины: систематизировать знания об основах психологических приемов постановки и решения задач в управленческой деятельности.

Задачи дисциплины:

- формировать научные представления об основах анализа, проектирования и оптимизации управленческой деятельности;
- формировать знания об основных психологических подходах в теории и практике постановки психолого-управленческого диагноза;
- совершенствовать навыки использования методов решения задач параметрического и ситуативного управления персоналом организации;
- развивать профессиональную компетентность в области психологического анализа и решения управленческих проблем, связанных с познанием, пониманием и объяснением разнообразных психологических ситуаций, складывающихся в организации и связанных с человеческим фактором.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

СПК-1. Способен к проведению психологической диагностики на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение задач в различных научных и научно-практических областях психологии

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является элективной дисциплиной.

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции студента, полученные при изучении дисциплин «Методологические проблемы психологии», «Общепсихологические основы организационной психологии и психологии труда», «Межличностные и межгрупповые коммуникации в организациях».

Преподавание дисциплины проводится в тесном взаимодействии со всем комплексом управленческих и психологических дисциплин, и в первую очередь с такими дисциплинами, как «Психологический практикум по управлению персоналом в организации», «Личностно-профессиональное развитие персонала организации», «Психология профессиональной деятельности».

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	2
Объем дисциплины в часах	72
Контактная работа:	48.2

Лекции	12(12) ¹
Практические занятия	36(36) ²
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0.2
Зачет	0.2(0.2) ³
Самостоятельная работа	16
Контроль	7.8(7.8) ⁴

Форма промежуточной аттестации: зачет во 2 семестре на 1 курсе.

3.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Кол- во часов	
	Лекции	Практические занятия
Тема 1. Введение. Психология анализа и решения управленческих проблем в системе психологии управления. Основные научные подходы, применяемые при разработке управленческих решения: системный, процессуальный, личностно-деятельностный, культурологический, ситуационный подходы (общий обзор). Решение как выбор альтернативы. Решение проблем в обыденной жизни человека. Психология принятия решения. Мотивация успеха и избегания неудачи при принятии решения. Решения, типичные для функции управления: планирование, организация деятельности, мотивация, контроль. Интуитивные решения. Решения, основанные на суждениях. Структура управленческого решения. Роль, сущность и свойства управленческого решения в системе психологии управления. Классификация решения управленческих проблем. Методологические основы разработки управленческих решений. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений. Требования, предъявляемые к технологии менеджмента, и важнейшие области принятия решений. Модель процесса подготовки и принятия решений.	2	6
Тема 2. Психологические аспекты анализа и решения управленческих проблем: основные направления и методические компоненты Основные методы процесса разработки решения управленческих проблем. Решения управленческих проблем на основе методологии системного анализа. Методология системного анализа социально-экономических проблем. Основные этапы системного анализа. Определение	2	6

¹ Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

² Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

³ Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

⁴ Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

понятий «модель», «метод», «методология» в процессе разработки и реализации управленческих решений. Социально-психологические факторы разработки решения управленческих проблем. Психологические фазы принятия и реализации управленческих решений. Приоритетность дел Диспозиционный статус лица, принимающего решения, и уровни его осознания.		
Тема 3. Принципы диагностирования и вынесения заключения по управленческой проблематике Основные этапы организации процесса разработки управленческого решения: диагностика проблемы, формулировка ограничений и критериев принятия решения, определение альтернатив, оценка альтернатив, выбор наилучшей альтернативы, реализация, обратная связь. Информационное обеспечение разработки управленческого решения. Стандартная информационная модель для подготовки и реализации управленческого решения. Анализ результатов развития ситуации после управленческих воздействий. Понятия контроля. Его функции. Определение результатов контроля. Причины необходимости контроля. Виды контроля. Обратная связь, как основной инструмент осуществления контроля. Отрицательные и положительные результаты контроля. Виды ответственности	2	6
Тема 4. Сущность и особенности оказания психологической помощи руководителю в процессе анализа и решения управленческих проблем Помощь руководителя в принятии решений. Информирование как инструмент психологического воздействия. Проблема и причины возникновения проблемных ситуаций. Выявление и анализ проблемной ситуации. Основные этапы диагностики проблемы. Личность и ее характеристики в контексте принятия управленческих решений. Воздействие на поведение работников в системе контроля.	2	6
Тема 5. Проектирование деятельности психолога по работе с персоналом в ходе решения управленческих проблем Методы работы с персоналом. Деятельность психолога по сопровождению проблемных ситуаций в организации. Целевая ориентация управленческих решений. Понятие цели управленческого решения. Основные целевые технологии разработки управленческих решений: инициативно-целевая, программно-целевая, регламентная. Процессорные (организационные) технологии разработки управленческого решения. Стратегия принятия решения.	2	6
Тема 6. Современные технологии психологического обеспечения процесса анализа и решения управленческих проблем Место прогнозирования в разработке управленческого решения и поиске альтернатив. Методы прогнозирования. Экспертные методы, их классификация. Классификация критериев оценки. Особенности экспертных методов. Методы экстраполяции. Параметрические методы. Экспертные методы. Сущность нормативного, экспериментального и индексного методов прогнозирования. Методы формирования множества альтернатив: эмпирические (казуальные); логико-эвристические; абстрактно-логические (математические); рефлексивные. Методы выбора (оценки) альтернатив. Метод сравнения. Индексный метод. Балансовый метод. Метод цепных подстановок. Метод элиминирования. Графический метод. Метод функционально-стоимостного анализа (ФСА). Экономико-математические	2	6

методы. Сущность многокритериального метода выбора альтернатив. Возникновение и принципы построения СППР. Влияние СППР на управление предприятием. Основные компоненты. Общая схема принятия решения. Когнитивные карты. Нечеткая логика. Компьютерная поддержка систем нечеткой логики и нечеткого вывода. Нейронные сети и генетические алгоритмы. Классификация СППР. Ситуационные системы и их классификация. Информационно-аналитические системы. Обзор и обсуждение литературы по проблеме. Применение нечеткой логики при принятии решения по выбору инновационного проекта.		
Итого:	12(12) ⁵	36(36) ⁶

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов	Формы самостоятельной работы	Методические обеспечения	Формы отчетности
Введение. Психология анализа и решения управленческих проблем в системе психологии управления	Соотношение теории и практики управленческих решений. Типология решений управленческих проблем. Способы разработки управленческих решений. Принятие решений в психологии управления.	2	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка доклада.	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Конспект, доклад.
Психологические аспекты анализа и решения управленческих проблем: основные направления и методические компоненты	Понятие решения и процесса его принятия. Сущность и содержание управленческих решений. Проблемы выбора решения. Система субъективных и объективных факторов, влияющих на принятие решений. Человеческий фактор: его понятие и составляющие.	2	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка доклада, презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Конспект, доклад, презентация
Принципы диагностирования и вынесения заключения по	Обратная связь при разработке и реализации решения. Аспекты управленческого решения. Отличие управленческих решений от	2	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка	Учебно-методическое обеспечение,	Конспект, доклад, презентация.

⁵ Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

⁶ Реализуются в формате электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий

управленческо й проблематике	частного выбора. Ресурсное обеспечение реализации решения на стратегическом и тактическом уровнях		доклада, презентации	интернет-источники	
Сущность и особенности оказания психологической помощи руководителю в процессе анализа и решения управленческих проблем	Особенности принятия решения в социальной системе. Влияние человеческого фактора на процесс разработки управленческих решений. Психологические требования к умению принимать решение. Психологические аспекты проведения интервью, совещаний переговоров. Влияние нравственных критериев на отношения работников к управленческому решению	2	Анализ литературы, подготовка презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Презентация
Проектирование деятельности психолога по работе с персоналом в ходе решения управленческих проблем	Корректировка и контроль реализации принятых управленческих решений. Структура системы контроля реализации управленческих решений. Сущность социальной и экологической ответственности руководителя.	4	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка доклада.	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Конспект, доклад
Современные технологии психологического обеспечения процесса анализа и решения управленческих проблем	Типы исполнителей управленческих решений. Выявление и оценка способностей разрабатывать и принимать управленческие решения. Цель психологических методов при разработке управленческих решений.	4	Анализ литературы, подготовка презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Презентация
ИТОГО		16			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

стратегию действий	
СПК-1. Способен к проведению психологической диагностики на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение задач в различных научных и научно-практических областях психологии	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-1	пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: этические и психологические нормы и основания принятия управленческих решений при взаимодействии с трудовым коллективом. Уметь: решать профессиональные проблемы, с позиции руководителя группы соблюдая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Устный опрос, конспект Доклад	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания доклада
	продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: этические и психологические нормы и основания принятия управленческих решений при взаимодействии с трудовым коллективом. Уметь: решать профессиональные проблемы, с позиции руководителя группы соблюдая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Владеть: знаниями о стилях и специфике принятия решений при управлении коллективной деятельностью в зависимости от уровня развития организации.	Устный опрос, конспект Доклад	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания доклада

СПК-1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: основы решения управленческих проблем при организации командной работы; типичные ошибки, допускаемые руководителем при принятии управленческого решения; факторы, влияющие на принятие управленческих решений Уметь: применять алгоритм принятия управленческих решений; решать управленческие задачи в области командообразования	Устный опрос Доклад	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: основы решения управленческих проблем при организации командной работы; типичные ошибки, допускаемые руководителем при принятии управленческого решения; факторы, влияющие на принятие управленческих решений Уметь: применять алгоритм принятия управленческих решений; решать управленческие задачи в области командообразования Владеть: навыками преодоления психологических барьеров при принятии управленческих решений; системой знаний в области принятия решений.	Устный опрос, доклад, презентация	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	2

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10

	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

Шкала оценивания презентации

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Презентация	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; эстетичность оформления	10
	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	7
	Соответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	4
	Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	0

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные задания для устных опросов

1. Управленческие решения: виды и содержание;
2. Основные этапы процесса принятия управленческих решений;
3. Проблемообразующий подход в процессе принятия управленческих решений;
4. Психология субъективного выбора: современные социально-психологические подходы к самодетерминации личности;
5. Влияние социально-психологических и личностных характеристик руководителя на процесс принятия решений;
6. Гендерные различия в процессе принятия управленческих решений: мужчины и женщины как руководители;
7. Основные модели корпоративного процесса принятия решений;
8. Психологические аспекты принятия решений с повышенным риском в профессиональной деятельности;
9. Влияние профессионально-важных качеств личности предпринимателя на безопасность его деятельности;
10. Пути и способы повышения качества управленческих решений.
11. Понятие и виды риска.

12. Необходимость учета и оценки степени риска при разработке и принятии решения.
13. Сравнение и критерий выбора альтернатив в условиях риска.
14. Единоличные и коллегиальные решения: преимущества и недостатки.
15. Тенденции развития форм принятия решений в современных организациях.

Примерная тематика докладов

1. Технология принятия решения в области совершенствования кадрового состава организации.
2. Оценка качества и эффективности разработки управленческих решений.
3. Системный подход к разработке управленческих решений.
4. Внешняя среда и ее влияние на разработку, и реализацию управленческого решения.
5. Выбор и классификация методов решений в управленческой деятельности.
6. Коммуникации и их роль в управленческом решении.
7. Информационные процессы и потоки в управлении (характеристики и классификация).
8. Экспертные системы как средство поддержки управленческого решения.
9. Способы оценки степени риска. Управление риском.
10. Характеристика управленческой деятельности как процесса подготовки, принятия и организации выполнения решений.
11. Качество управленческого решения как совокупность его свойств.
12. Факторы, определяющие качество принимаемых решений.
13. Зависимость формы принятия решений от характера и сложности решаемой проблемы.

Примерная тематика презентаций

1. Методология разработки управленческих решений. Принятие управленческих решений на основе методологии системного анализа.
2. Моделирование процесса разработки управленческого решения, его положительные и отрицательные особенности.
3. Основные этапы организации процесса разработки управленческого решения.
4. Целевые и процессорные технологии разработки управленческих решений.
5. Место прогнозирования в разработке управленческого решения и поиске альтернатив. Методы прогнозирования.
6. Методы подключения новых интеллектуальных источников в разработке управленческого решения.
7. Метод сценариев и метод «дерева решений» в разработке управленческого решения.
8. Метод «мозговой атаки» в принятии управленческих решений.
9. Метод «Дельфи» в принятии управленческих решений.
10. Содержание понятий «неопределенность» и «риск» при принятии управленческого решения. Источники и виды неопределенности.
11. Коллективные решения и факторы их результативности.
12. Содержание понятий «эффективность», «результативность», «производительность», «эффективность управленческих решений». Виды эффективности.

13. Нравственно-психологическая ответственность руководителя. Критерии оценки характера руководства в организации. Варианты взаимодействия руководителя с коллективом и нравственная ответственность.
14. Понятие, функции и причины контроля управленческих решений. Объективная необходимость контроля за реализацией управленческих решений.
15. Формы подготовки и реализации управленческих решений.

Примерные вопросы к зачету

1. Понятие управленческих решений.
2. Основные признаки решения и требования к нему.
3. Отличительные особенности управленческих решений.
4. Основные проблемы при разработке и принятии управленческих решений.
5. Возможные определения понятия «проблема» и связанные с ней виды управления.
6. Причины сложности определения проблемы и стадии этого процесса.
7. Методы формирования идей решений в зависимости от степени их новизны.
8. Типичные ошибки при принятии групповых решений.
9. Основные стратегии согласования интересов.
10. Классификационный метод, как основа анализа реальных ситуаций.
11. Организация и контроль выполнения управленческих решений.
12. Методы контроля и механизм его осуществления.
13. Особенности оценки эффективности решений.
14. Нравственная ответственность руководителя.
15. Место и роль решений в процессе управления.
16. Способы управления рисками.
17. Природа и сущность управленческого решения.
18. Количественные оценки степени риска. Кривая риска, коэффициент риска.
19. Различия между частным выбором и управленческим (организационным) решением.
20. Принятие решений в условиях неопределенности, способы ее уменьшения.
21. Классификация управленческих решений.
22. Организация выполнения решений, возможные трудности и их причины.
23. Влияние информации на принятие решений: детерминированные и вероятностные решения.
24. Обратная связь в процессе принятия решений: необходимость и способы реализации.
25. Структура и содержание процесса принятия решений.
26. Ответственность за решение и его последствия. Виды и меры ответственности руководителя.
27. Возможность и методы эффективности управленческих решений.
28. Понятие управленческой проблемы. Характер проблем, решаемых менеджерами.
29. Проблема соотношения централизации и децентрализации в процессе принятия решений.
30. Принятие решений в условиях риска.
31. Основные виды рисков, учитываемые при принятии решений.
32. Мотивация исполнителей и контроль реализации решений.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются оценка составления конспектов, устные опросы, подготовка докладов и презентаций.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность магистранта по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Устный опрос – форма проверки знания, в виде вопросов, позволяющая контролировать процесс формирования знаний и умений, вместе с тем во время опроса осуществляется повторение и закрепление знаний и умений, совершенствуются диалогическая и монологическая формы речи.

Презентация – форма текущего контроля, где, кроме умения работать с информацией, используются практические навыки по наглядному пространственному ее отображению.

Максимальное количество баллов, которое может набрать магистрант в течение семестра за текущий контроль, равняется 80 баллам.

Минимальное количество баллов, которые магистрант должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые магистрант может получить на зачете, равняется 20 баллам.

Формой промежуточной аттестации является зачет, который проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Шкала оценивания зачета

Баллы	Критерии оценивания
20-17	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
16-13	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
12-8	Магистрант не достаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; не связывает теорию с практикой.
7-0	Магистрант не усвоил предусмотренный программный материал; не ответил на большинство вопросов преподавателя, не связывает теорию с практикой.

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

Баллы	Оценивание по системе «зачтено / не зачтено»
100-41	зачтено
40-0	не зачтено

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Авдулова, Т. П. Психология управления : учебник и практикум для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2021. — 231 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/473226>
2. Карпов, А. В. Психология принятия решений в профессиональной деятельности : учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2021. — 155 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/471979>
3. Психология безопасности : учебное пособие для вузов / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перельгина. — Москва : Юрайт, 2021. — 276 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/468841>

6.2. Дополнительная литература:

1. Авдийский, В.И. Теория и практика управления рисками организации: учебник для вузов / В. И. Авдийский, В. М. Безденежных. - М. : Кнорус, 2020. - 276с. – Текст: непосредственный.
2. Белашева, И. В. Психология толпы и массовых беспорядков : учебное пособие (курс лекций) / И. В. Белашева, В. А. Мищенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 162 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99458.html>
3. Жуковский, В. И. Оценка рисков и гарантии в конфликтах : учебное пособие для вузов / В. И. Жуковский, М. Е. Салуквадзе. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2020. — 364 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/454118>
4. Марченко, Б. И. Анализ риска: основы управления рисками : учеб. пособие. — Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2019. — 122 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95769.html>
5. Нестик, Т. А. Психология глобальных рисков / Т. А. Нестик, А. Л. Журавлев. — Москва : Институт психологии РАН, 2018. — 402 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88100.html>
6. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва : Юрайт, 2022. — 303 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/490083>
7. Психология переговоров и разрешения конфликтов : учебное пособие (практикум) / сост. И.В. Белашева, М.Л. Есаян, Э. В. Терещенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский

- федеральный университет, 2018. — 155 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92736.html>
8. Рягин, Ю. И. Рискология в 2 ч. : учебник для вузов . — Москва : Юрайт, 2021. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/472087>
<https://urait.ru/bcode/472089>
9. Ширшов, В. Д. Психологическая готовность к действиям в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 329 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=380475>

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Википедия — свободная энциклопедия. — URL: <http://ru.wikipedia.org>.
2. Поисковые системы. URL: <http://www.google.ru/>, <http://www.yandex.ru/> и др.
3. Электронная гуманитарная библиотека. — URL: <http://www.gumfak.ru>.
4. Портал психологических изданий Psyjournals — URL: <http://psyjournals.ru>.
5. Российская психология: информационно_аналитический портал — URL: <http://rospsy.ru>.
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU — URL: <http://elibrary.ru>.
7. Материалы по психологии – <http://psychology-online.net>
8. Электронная библиотека — URL: <http://www.twirpx.com/files/>

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы.
2. Методические рекомендации к практическим и лабораторным занятиям.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows
Microsoft Office
Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ
Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)
7-zip
Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием;
- помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями.