

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталья Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.06.2021 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bfff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)
Факультет психологии

Кафедра психологии труда и организационной психологии

Согласовано управлением организации
и контроля качества образовательной
деятельности

«22» июня 2021 г.

Начальник управления


/Г.Е. Суслин /

Одобрено учебно-методическим
советом

Протокол «22» июня 2021 г. № 5

Председатель


/О.А. Шестакова /



Рабочая программа дисциплины

Психологическое консультирование в профессиональной деятельности

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Квалификация

Бакалавр

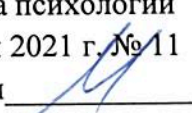
Формы обучения

Очная, очно-заочная

Согласовано учебно-методической
комиссией факультета психологии

Протокол «17» июня 2021 г. № 11

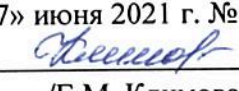
Председатель УМКом


/Т.Н. Мельников/

Рекомендовано кафедрой психологии труда и
организационной психологии

Протокол от «07» июня 2021 г. № 11

Зав. кафедрой


/Е.М. Климова/

Мытищи
2021

Автор-составитель:

Огнев С.А.

кандидат психологических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Психологическое консультирование в профессиональной деятельности» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 29.07.2020 г. № 839.

Дисциплина входит часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1, и является обязательной для изучения.

Дисциплина реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Год начала подготовки 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты обучения.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	8
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	11
6. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	25
7. Методические указания по освоению дисциплины.....	26
8. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	27
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	28

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины: систематизировать и развить знание теоретических и практических проблем в области психологического консультирования в организации, содержания основных этапов консультационного процесса.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о ключевых характеристиках организационного консультирования как профессиональной деятельности психолога;
- научить выстраивать рабочие отношения с заказчиками, индивидуальными и групповыми клиентами в организации;
- развить навыки построения процесса психологического консультирования в зависимости от запроса клиента или руководителя организации.
- совершенствовать навыки использования основных психологических методов организационного консультирования: консультативное интервью, организационно психологическая диагностика, групповая проблемная процедура, организационный тренинг.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

СПК 1 Способен выявлять потребности в основных видах психологических услуг населению, организовывать работу психологической службы в организациях, помощи населению и проводить оценку психологической безопасности и комфортности среды проживания населения

СПК 5 Способен проводить психодиагностику обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам

СПК 6 Способен осуществлять психологическое консультирование администрации, педагогов и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе (другим профессиональным вопросам) и по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1, и является обязательной для изучения.

Учебная дисциплина создает условия для психолого-педагогического самоопределения обучающихся в контексте профессиональной подготовки. Содержательно она взаимосвязана с дисциплинами «Организационная психология», «Общепсихологические основы организационной психологии и психологии труда», «Методологические и методические проблемы психологии маркетинга и рекламы» и др.

Преподавание дисциплины проводится в тесном взаимодействии со всем комплексом управленческих и психологических дисциплин, и в первую очередь с такими дисциплинами, как «Методологические проблемы психологии», «Личностно-профессиональное развитие персонала организации», «Социально-психологические технологии командообразования», «Диагностика и оценка персонала (ассессмент технологий)». К началу освое-

ния учебной дисциплины магистранты должны знать основы общей психологии, истории психологии, психологии личности.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения	
	Очная	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	4	
Объем дисциплины в часах	144	
Контактная работа:	74.3	56.3
<i>Лекции¹</i>	36 (36)	16 (16)
<i>Лабораторные занятия</i>	-	6
<i>Практические занятия¹</i>	36 (36)	32 (32)
<i>Контактные часы на промежуточную аттестацию:</i>	2.3	2.3
Экзамен	0.3	0.3
Предэкзаменационная консультация	2	2
Самостоятельная работа	60	78
Контроль	9.7	9.7

¹Дисциплина реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Форма промежуточной аттестации по очной форме обучения - экзамен в 7 семестре, по очно-заочной форме обучения - экзамен в 8 семестре.

3.2. Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов (тем) учебной дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов		
	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия
Тема 1 Введение в дисциплину: основные понятия Психолог-консультант; консультирование; виды консультирования, организационно-психологическое консультирование; консультационные взаимоотношения; индивидуальное консультирование, групповые формы консультирования; психологическая проблема; заказчик, клиент, запрос, практическая психология.	4	-	4
Тема 2. Теоретические основы организационно-психологического консультирования. Консультирование как специфическое направление практической психологии. Особенности консультирования, обусловленные мировыми школами и направлениями психологии: консультирование на основе психоанализа, поведенческой психологии, когнитивной психологии, гуманистической психологии. Особенности трактовки психологических проблем консультантами, представляющими различные школы консультирования.	4		4

Наименование разделов (тем) учебной дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов		
	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия
Тема 3. Психологические проблемы организации. Понятие психологической проблемы. Проблемы индивидуальные, групповые, деятельностные. Организационная культура – область психологических проблем. Управленческо-психологические проблемы. Структурные и коммуникационные проблемы организации. Психологические проблемы организационного развития. Проблемы отношений между организацией и ее социальным окружением. Выявление, классификация и систематизация психологических проблем, порождаемых организациями. Место и роль организационного психолога в профилактике, выявлении и разрешении психологических проблем организации.	2	-	4
Тема 4. Структура и динамика процесса консультирования в организации. Основные этапы организационного консультирования. Заключение контракта, налаживание консультационных отношений с заказчиками и клиентами, диагностика проблем. Процедуры и техники консультирования. Вовлечение клиентов в консультативный процесс. Трансформация видения проблем клиентами. Стимулирование поиска решений клиентами. Интервьюирование – основа организационного консультирования.	2	-	2
Тема 5. Индивидуальные формы организационного консультирования. Клиническое направление в организационном консультировании по Л.Тобиасу. Консультативная деятельность, направленная на разрешение: индивидуальных проблем руководителей; проблем неготовности отдельных сотрудников к деятельности; трудностей, порождаемых особенностями рабочего места. индивидуальных трудностей, являющихся следствием нездоровой социальной атмосферы организации; проблем, имеющих форму стресса; проблем профессионального выгорания; проблемы профессиональной деформации личности. психологических проблем, порождающих ненормативное поведение сотрудников организации.	4	-	4
Тема 6. Консультирование по вопросам профессионального и личностного развития сотрудников организации. Консультирование по вопросам трудовой адаптации. Теории и концепции профессионально-трудовой адаптации человека. Психологическая помощь по вопросам профессионального обучения. Особенности обучения персонала организации. Консультирование по вопросам отношения к работе и к организации. Мотивационные феномены трудовой деятельности. Лояльность сотрудника организации. Психологическая коррекция трудоголизма. Особенности личности трудоголика. Психологическое обеспечение планирования индивидуальной карьеры. Помощь сотрудникам, страдающим профессиональным выгоранием.	4	-	4

Наименование разделов (тем) учебной дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов		
	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия
Тема 7. Психологическое сопровождение процессов организационного управления. Особенности управленческо-психологического консультирования. Повышение психологической культуры управленческого персонала организации. Коррекция индивидуального стиля управления. Консультирование по психологическим проблемам принимаемых управленческих решений. Коррекция психологических последствий ошибочных действий руководителя.	4	-	4
Тема 8. Психологическое обеспечение организационных инноваций и организационного развития. Участие организационного психолога в проектировании и реализации инновационных программ. Выявление психологических причин сопротивления персонала инновациям. Развитие обучающих форм организационного консультирования. Участие организационного психолога в проекте создания самообучающейся организации по П. Сенджу.	4	-	4
Тема 9. Конфликтологическая деятельность организационного психолога. Особенности организационных конфликтов. Организационный психолог как конфликтолог. Профилактическая деятельность в области практической конфликтологии. Предупреждение и преодоление межгрупповых конфликтов в организации. Мониторинг социально-психологических предпосылок внутриорганизационных конфликтов. Предупреждение феноменов типа «моббинг» и им подобных и психологическая помощь жертвам моббинга. Индивидуальная работа с конфликтными сотрудниками.	4	-	4
Тема 10. Работа консультанта с организационными патологиями. Патологические индивидуальные явления в организации, их типология. Групповые формы организационной патологии. Патологические явления в области управления (менеджмента). Патологии управленческих решений. Патологические формы организационного поведения. Выявление и диагностика психологических предпосылок патологического развития организации и ее подразделений.	4	-	4
Итого	36	-	36

Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины	Кол-во часов
--	--------------

с кратким содержанием ¹	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия
Тема 1 Введение в дисциплину: основные понятия	2		2
Тема 2. Теоретические основы организационно-психологического консультирования	2		2
Тема 3. Психологические проблемы организации	2		2
Тема 4. Структура и динамика процесса консультирования в организации	2	2	2
Тема 5. Индивидуальные формы организационного консультирования	2		4
Тема 6. Консультирование по вопросам профессионального и личностного развития сотрудников организации	2		4
Тема 7. Психологическое сопровождение процессов организационного управления	2	2	4
Тема 8. Психологическое обеспечение организационных инноваций и организационного развития	2	2	4
Тема 9. Конфликтологическая деятельность организационного психолога			4
Тема 10. Работа консультанта с организационными патологиями			4
Итого	16	6	32

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Введение в дисциплину: основные понятия	Место организационного консультирования в структуре практической психологии. Организационно-психологическое консультирование на основе различных направлений психоанализа. Когнитивно-поведенческое организационное консультирование. Организационно-психологическое консультирование на основе гуманистической психологии.	6/6	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос на занятии.
Теоретиче-	Понятие и виды организа-	6/6	Анализ	Учебно-	Устный

¹Содержание тем учебной дисциплины для обучающихся по очно- заочной форме аналогично содержанию тем учебной дисциплины для обучающихся по очной форме.

ские основы организационно-психологического консультирования.	ционно-психологической проблемы. Источники и причины возникновения психологических проблем в организации. Деятельностные проблемы в организации и пути их решения. Коммуникативно-отношенческие проблемы организации; пути их профилактики и разрешения.		литературы, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	методическое обеспечение, интернет-источники	опрос на занятии.
Психологические проблемы организации.	Консультативный контакт: взаимоотношения консультанта и клиента (индивида и группы). Совместное прояснение проблемы. Совместный поиск решения проблемы. Завершение встречи консультанта и клиента.	6/6	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос на занятии.
Структура и динамика процесса консультирования в организации.	Особенности клинического направления в организационном консультировании. Организационно-клиническое консультирование руководителей. Решение проблем неготовности отдельных сотрудников к деятельности. Преодоление индивидуальных трудностей, являющихся следствием нездоровой социальной атмосферы организации. Психологическая помощь сотрудникам, находящимся в состоянии стресса. Решение проблем профессиональной деформации личности. Диагностика психологических причин ненормативного поведения сотрудников организации.	6/10	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос на занятии.
Индивидуальные формы организационного кон-	Психологическая помощь сотрудникам на этапе их трудовой и организационной адаптации. Содержание и формы деятельности психо-	6/10	Анализ литературы, подготовка конспек-	Учебно-методическое обеспечение, интернет-	Устный опрос на занятии.

сультирования.	лога по обеспечению профессионального обучения персонала. Содержание работы организационного психолога с трудовоголиком. Психологическое обеспечение планирования индивидуальной карьеры. Профилактическая работа и коррекция профессионального выгорания.		та, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	источники	
Консультирование по вопросам профессионального и личностного развития сотрудников организации.	Стадии роста психологической культуры руководителя: менеджмент-психолог, менеджер-консультант, менеджер-коуч. Психологическая коррекция индивидуального стиля управления. Консультирование по психологическим проблемам принимаемых управленческих решений. Коррекция психологических последствий ошибочных действий руководителя.	6/10	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос на занятии.
Психологическое сопровождение процессов организационного управления.	Психологическое обоснование и экспертиза инновационных проектов в организации. Диагностика психологических причин сопротивления персонала инновациям.	6/8	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос на занятии.
Психологическое обеспечение организационных инноваций и организационного развития.	Развитие обучающих форм организационного консультирования. Участие организационного психолога в проекте создания самообучающейся организации.	6/8	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос на занятии.
Конфликтологическая деятельность-	Функции организационного психолога в области предупреждения и преодоления	6/8	Анализ литературы, под-	Учебно-методическое обес-	Устный опрос на занятии.

ность организационного психолога.	конфликтов в организации. Профилактическая деятельность в области практической конфликтологии. Работа организационного психолога с межгрупповыми конфликтами в организации. Индивидуальная работа с конфликтными сотрудниками. Предупреждение «моббинга» и психологическая помощь его жертвам.		готовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	печение, интернет-источники	
Работа консультанта с организационными патологиями	Понятие об организационной патологии. Индивидуальные патологии в организации, их типология. Групповые формы организационной патологии. Патологические явления в области менеджмента. Патологии управленческих решений. Патологические формы организационного поведения. Диагностика психологических предпосылок патологического развития организации и ее подразделений.	6/6	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	Учебно-методическое обеспечение, интернет-источники	Устный опрос на занятии.
Итого		60/78			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и название компетенции	Этапы формирования
СПК 1 Способен выявлять потребности в основных видах психологических услуг населению, организовывать работу психологической службы в организациях, помощи населению и проводить оценку психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа.
СПК 5 Способен проводить психодиагностику обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа.
СПК 6 Способен осуществлять психологическое консультирование администрации, педагогов и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе (дру-	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа.

гим профессиональным вопросам) и по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
СПК 1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: методы и методики диагностики психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека, а также психологические проблемы организации в норме и патологии. Уметь: выстраивать процесс консультирования руководителей и сотрудников с учетом особенностей их возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Устный опрос	Шкала оценивания устного опроса
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: методы и методики диагностики психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека, а также психологические проблемы организации в норме и патологии. Уметь: выстраивать процесс консультирования руководителей и сотрудников с учетом особенностей их возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам. Владеть: методикой организации проведения экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психиче-	Устный опрос, аннотация текста	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания аннотации текста Шкала оценивания контрольной работы (для очно-заочной формы обучения)

			ских процессов, различных видов деятельности сотрудников в норме и патологии в ходе организационного консультирования		
СПК 5	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: особенности организации работы психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности. Уметь: оказывать психологические услуги в процессе консультирования менеджеров и сотрудников в зависимости от запроса клиента или руководителя организации	Устный опрос	Шкала оценивания устного опроса
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: особенности организации работы психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности. Уметь: оказывать психологические услуги в процессе консультирования менеджеров и сотрудников в зависимости от запроса клиента или руководителя организации. Владеть: навыками определения ведущих потребностей в основных видах психологической помощи персоналу и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности.	Устный опрос, доклад, презентация	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации Шкала оценивания контрольной работы (для заочной формы обучения)
СПК 6	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: сущность ведения разъяснительной работы об источниках и причинах возникновения организационно-психологических проблем на предприятии. Уметь: готовить мероприятия психологического просвещения и обучения кадров с учетом активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий	Устный опрос	Шкала оценивания устного опроса
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях	Знать: сущность ведения разъяснительной работы об источниках и причинах возникновения организационно-психологических проблем на предприятии.	Устный опрос	Шкала оценивания устного опроса

	двину- тый	а на учебных занятиях 2. Само- стоятельная работа	яснительной работы об источ- никах и причинах возникнове- ния организационно- психологических проблем на предприятии. Уметь: готовить мероприятия психологического просвещения и обучения кадров с учетом ак- тивных и интерактивных мето- дов обучения и инновационных технологий. Владеть: методикой оценки учебно-воспитательного про- цесса и образовательной среды, формирующейся в современ- ных организациях	опрос, доклад, презен- тация	оценива- ния уст- ного опроса Шкала оценива- ния до- клада Шкала оценива- ния пре- зентации Шкала оценива- ния кон- трольной работы (для оч- но- заоч- ной фор- мы обу- чения)
--	---------------	---	--	---------------------------------------	---

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оцени- вания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	2

Шкала оценивания конспекта

Уровень оцени- вания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

Шкала оценивания аннотации текста

Уровень оцени- вания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация тек- ста	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; художественная выразительность изложения; логичность изложения; аннотация сдана в срок	10
	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	7
	Точность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения;	4

	аннотация сдана в срок	0
	Неточность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация не сдана в срок	

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10
	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

Шкала оценивания презентации

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Презентация	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; эстетичность оформления	10
	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	7
	Соответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	4
	Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	0

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные задания для устных опросов

1. Виды организационно-психологического консультирования.
2. Как реализуется на практике предупреждение и преодоление межгрупповых конфликтов в организации.
3. Культура организации с точки зрения организационного психолога.
4. Методики вовлечения клиентов в консультативный процесс.
5. Основные положения кодекса профессиональной этики организационного психолога.
6. Основные этапы организационного консультирования.
7. Особенности консультирования сотрудников по вопросам трудовой адаптации.
8. Отличия индивидуального консультирования от группового.
9. Понимание и особенности трактовки личностных проблем при консультировании с позиций различных школ мировой психологии.
10. Понятие моббинга и возможности его преодоления в организации.
11. Понятие психологической проблемы.
12. Профессиональное выгорание, как личностная проблема управленческих кадров.
13. Профилактика, выявление и разрешение психологических проблем организации.
14. Процедуры и техники консультирования.
15. Результаты психологического консультирования в организации.
16. Соотношение групповых психологических проблем организации и проблем, затрудняющих развитие организации в целом.
17. Соотношение деятельностных психологических проблем сотрудников и проблем, затрудняющих развитие организации в целом.
18. Соотношение индивидуальных психологических проблем сотрудника и проблем, затрудняющих развитие организации в целом.
19. Структурные и коммуникационные проблемы организации.
20. Сущность и задачи практической психологии.
21. Сущность клинического направления в организационном консультировании.
22. Сущность консультационных взаимоотношений.
23. Сущность коррекции индивидуального стиля управления.
24. Сущность подхода к организационному психологическому консультированию с позиций бихевиоризма.
25. Сущность подхода к организационному психологическому консультированию с позиций психоанализа.
26. Сущность подхода к организационному психологическому консультированию с позиций гештальтпсихологии.

27. Сущность подхода к организационному психологическому консультированию с позиций когнитивной психологии.

28. Сущность подхода к организационному психологическому консультированию с позиций логотерапии.

29. Сущность подхода к организационному психологическому консультированию с позиций гуманистической психологии.

30. Трудоголизм: понятие и направления психологической коррекции личности с признаками трудоголика.

Примерная тематика докладов

1. Беседа и интервью в арсенале организационного психолога-консультанта.

2. Источники и причины возникновения психологических проблем в организации.

3. Конфликтологические функции организационного психолога.

4. Место организационного консультирования в структуре практической психологии.

5. Направления профессионального развития практического психолога в условиях организации.

6. Организационные патологии: сущность виды, направления психологической профилактики.

7. Основные методы организационного психологического консультирования.

8. Основные структурные элементы организационно-психологического консультирования.

9. Особенности клинического направления в организационном консультировании.

10. Особенности психологического управленческого консультирования топ-менеджмента организаций

11. Понятие и виды организационно-психологической проблемы.

12. Психологическая помощь сотрудникам на этапе их трудовой и организационной адаптации.

13. Психологическое обоснование и экспертиза инновационных проектов в организации.

14. Развитие психологической культуры личности: от руководителя до менеджера-психолога, менеджера-консультанта и менеджера-коуч.

15. Сущность патологических проявлений в области управления и управленческих решений.

Примерная тематика презентаций

1. Деятельностные проблемы в организации и пути их решения.
2. Диагностика психологических причин сопротивления персонала инновациям.
3. Индивидуальные патологии в организации, их типология.
4. Инновации в организационной деятельности: обучающаяся организация (по П. Сенджу).
5. Коммуникативно-отношенческие проблемы организации; пути их профилактики и разрешения.
6. Консультативный контакт: взаимоотношения консультанта и клиента (индивида и группы).
7. Консультирование по психологическим проблемам принимаемых управленческих решений.
8. Коррекция психологических последствий ошибочных действий руководителя.
9. Методы диагностики проблемы клиента, применяющиеся перед началом консультативного взаимодействия.
10. Ненормативное поведение сотрудников организации: сущность, причины, диагностика.
11. Организационно-клиническое консультирование руководителей.
12. Организационно-психологическое консультирование на основе различных направлений психоанализа.
13. Основные элементы управления и их психологическая характеристика.
14. Планирование индивидуальной карьеры: понятие, методы, возможности психологического обеспечения.
15. Проблемы профессионального здоровья сотрудников организации.
16. Профилактическая деятельность в области практической конфликтологии.
17. Профилактическая работа и коррекция профессионального выгорания.
18. Психологическая коррекция индивидуального стиля управления.
19. Содержание и формы деятельности психолога по обеспечению профессионального обучения персонала.
20. Характерные особенности основных стилей управления.

Примерные вопросы к экзамену по учебной дисциплине:

1. Виды деятельности организационного психолога-консультанта.

2. Влияние мировых школ современной психологии на организационное психологическое консультирование.
3. Изучение личности сотрудника психологом-консультантом: методы 360 градусов и сравнительного анализа источников.
4. Индивидуальные формы организационного психологического консультирования.
5. Интервью в арсенале организационного психолога-консультанта.
6. Кодекс профессиональной этики организационного психолога.
7. Консультационный запрос в организационном консультировании: понятие и виды.
8. Консультирование по психологическим проблемам принимаемых управленческих решений.
9. Культура организации с точки зрения организационного психолога.
10. Планирование индивидуальной карьеры: понятие, методы, возможности психологического обеспечения.
11. Профилактическая работа и коррекция профессионального выгорания.
12. Место организационного психологического консультирования в системе деловых консультационных услуг.
13. Методы профессиональной деятельности организационного психолога-консультанта.
14. Сущность организации и элементы мониторинга социально-психологических предпосылок внутриорганизационных конфликтов на предприятии.
15. Основные методы организационного психологического консультирования.
16. Основные принципы психологического консультирования в организации.
17. Особенности взаимодействия организационного психолога с различными категориями сотрудников организации.
18. Особенности психологического организационного консультирования в условиях поражённости организации явлениями моббинга.
19. Особенности психологического управленческого консультирования топ-менеджмента организаций.
20. Особенности работы психолога-консультанта по оказанию помощи в разработке миссии организации.
21. Отличительные особенности психологического организационного консультирования от других направлений и видов консультационной работы.

22. Понятие термина и содержание консультирования, управленческого консультирования и организационного консультирования.
23. Проблемы и необходимость развития психологической культуры управленческого персонала организации.
24. Проблемы и направления психологической коррекции индивидуального стиля руководства топ-менеджмента организации.
25. Психологические проблемы организации: сущность, причины, процессы осознания.
26. Пути и условия создания обучающейся организации по П. Сенджу.
27. Развитие личности в ходе психологического организационного консультирования.
28. Содержание структурных элементов процессов управленческого консультирования.
29. Структура и динамика психологического организационного консультирования.
30. Сущность и содержание GRID-анализа, его сильные и слабые стороны.
31. Сущность и содержание коучинга, его сильные и слабые стороны.
32. Сущность метода swot-анализа, его сильные и слабые стороны.
33. Сущность различных теоретических подходов к организационному психологическому консультированию: бихевиоризм.
34. Сущность различных теоретических подходов к организационному психологическому консультированию: психоанализ.
35. Сущность различных теоретических подходов к организационному психологическому консультированию: гештальтпсихология.
36. Сущность различных теоретических подходов к организационному психологическому консультированию: когнитивная психология.
37. Сущность различных теоретических подходов к организационному психологическому консультированию: логотерапия.
38. Сущность различных теоретических подходов к организационному психологическому консультированию: гуманистическая психология.
39. Сущность результатов психологического консультирования в организации.
40. Сущность ситуации предъявления организационной проблемы руководителем (заказчиком) консультанту и варианты восприятия её психологом.
41. Теоретические основы организационного психологического консультирования.

42. Технологические подходы к организации управленческого психологического консультирования.

43. Диагностика психологических причин сопротивления персонала инновациям.

44. Культура организации с точки зрения организационного психолога.

45. Особенности консультирования сотрудников по вопросам трудовой адаптации.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основными формами текущего контроля являются оценка составление конспектов, устные опросы, аннотирование текстов, подготовка докладов и презентаций.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность магистранта по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Аннотирование текста (аннотация – краткая характеристика текста, книги, статьи, раскрывающая содержание). Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

Презентация – форма текущего контроля, где, кроме умения работать с информацией, используются практические навыки по наглядному пространственному ее отображению.

Формой промежуточной аттестации является контрольная работа. В целях выполнения контрольной работы студент должен провести теоретическое и психологическое исследование проблематик. Алгоритм подготовки контрольной работы: выбор темы → определение целей и задач работы → отбор и систематизация текстового материала → отбор текстового материала из имеющегося для его преобразования в виде текста → оформление контрольной работы.

Максимальное количество баллов, которое может набрать магистрант в течение семестра за текущий контроль, равняется 80 баллам.

Минимальное количество баллов, которые магистрант должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые магистрант может получить на экзамене, равняется 20 баллам.

Формой промежуточной аттестации является экзамен, которые проходит в форме устного собеседования по вопросам.

Критерии оценивания экзамена

Баллы	Критерии оценивания
20-16	Обучаемый прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
11-15	Обучаемый прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
10-6	Обучаемый недостаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; не связывает теорию с практикой.
5-0	Обучаемый не усвоил предусмотренный программный материал; не ответил на большинство вопросов преподавателя, не связывает теорию с практикой.

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Оценка по 5-балльной системе		Оценка по 100-балльной системе
5	отлично	81 – 100
4	хорошо	61 – 80
3	удовлетворительно	41 – 60
2	неудовлетворительно	0 – 40

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Захарова, Н. Л. Методология организационной психологии : учебное пособие : [16+] / Н. Л. Захарова ; Технологический университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 97 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602511> (дата обращения: 07.06.2021). – Библиогр.: с. 68-73. – ISBN 978-5-4499-2000-3. – Текст : электронный.

2. Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика. – М.: Аспект – Пресс, 2018. – 272 с.<http://znanium.com/bookread2.php?book=10256176>
3. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: теория и практика : [16+] / Г. С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 362 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175> (дата обращения: 07.06.2021). – ISBN 978-5-906879-71-4. – Текст : электронный.

6.2. Дополнительная литература

3. Жуков Ю.М. и др. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг. – М.: Аспект Пресс. – 2014. – 256 с.<http://znanium.com/bookread2.php?book=899350>
4. Зильберман М. Консалтинг: Методы и технологии / Пер.с нем. – СПб.: Питер. – 2006. – 432 с.<https://biblio-online.ru/viewer/AB6EED9A6-B667-4865-A3E9-9B5B4D908677#page/1>
5. Кларин М.В. Корпоративный тренинг от А до Я: Науч.-прак.пособие. – М.: Дело. – 2015. – 224 с.<http://www.iprbookshop.ru/68732.html>
6. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании. – М.: Когито-Центр, 2011. – 368 с.<http://znanium.com/bookread2.php?book=631170>
- 6.Невис Э. Организационное консультирование. Гештальт-подход (Метод) / Пер. с англ. СПб.: Изд-во Пирожкова. 2002. — 224 с.<http://znanium.com/bookread2.php?book=631299>
7. Почебут Л.Г., Чикер В.А. Организационная социальная психология. – СПб.: Речь, 2000. – 298 с.<https://biblio-online.ru/viewer/E2880307-4007-49E7-8D5D-62FJ837222B7A#page/1>
8. Самоукина Н. Практический психолог в школе: лекции, консультирование, тренинги. – М.: Интор, 1997. <http://znanium.com/bookread2.php?book=584358>
9. Тобиас Л. Психологическое консультирование и менеджмент: Взгляд клинициста. / Пер с.англ. – М.: Класс, 1997. – 160 с.<http://znanium.com/bookread2.php?book=624255>
- 10.Шейнис М.Ю. Рабочая книга психолога организации. – Самара: Бахрах-М. – 2001. – 224 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=6242578>

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.msko.ru/> - Московский центр качества образования
2. www.azps.ru/handbook (психологический словарь)
3. www.edu.ru (федеральный портал «Российское образование»)
4. www.edu.ru – сайт Министерства образования РФ
5. www.iovrao.ru/?c=61 – научно-педагогический журнал «Человек и образование»
6. www.psyedu.ru (электронный журнал "Психологическая наука и образование")

7. www.rospsy.ru (сайт Федерации психологов образования России)
8. www.rspu.edu.ru/university/publish/pednauka/index.htm – журнал «Педагогическая наука и образование»
9. www.elibrary.ru - научная электронная библиотека

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации к практическим занятиям и лабораторным работам для направления подготовки 37.03.01 Психология/ Составители: Климова Е.М., Дейнега Н.В., 2021.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам для направления подготовки 37.03.01 Психология / Составители: Климова Е.М., Прыгова А.В, 2021.

8.ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

MicrosoftWindows

MicrosoftOffice

KasperskyEndpointSecurity

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru

pravo.gov.ru

www.edu.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

– учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием;

– помещения для самостоятельной работы, укомплектованные учебной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду МГОУ;

помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованные мебелью (шкафы/стеллажи), наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями.