

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Наумова Наталия Александровна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41  
Уникальный программный ключ:  
6b5279da4e034bffa79172803da5b7b559fc69e2

Министерство образования Московской области  
Ногинский филиал  
Государственного образовательного учреждения  
высшего образования Московской области  
Московского государственного областного университета

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
Ногинского филиала МГОУ  
  
И.В.Смирнова  
31.08.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.02. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

***«Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл»  
программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 49.02.01 «Физическая культура»***

***Очная форма обучения***

**Московская область  
г. Ногинск  
2021**

## **ОДОБРЕНО**

Предметной (цикловой) комиссией  
педагогике и психологии

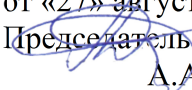
Протокол №1  
от «29» августа 2021 г.

Председатель ПЦК  
 Н.П. Хохлова  
«26» августа 2021 г.

## **СОСТАВЛЕНА**

В соответствии с государственными  
требованиями к минимуму содержания и  
уровню подготовки выпускника по  
специальности: 49.02.01 «Физическая  
культура»

## **СОГЛАСОВАНО**

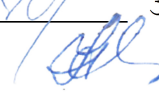
Методическим советом  
Ногинского филиала МГОУ  
Протокол №1  
от «27» августа 2021 г.  
Председатель Методического совета  
 А.А. Дерябкин  
«27» августа 2021 г.

Составитель: Дрожжева К.В., преподаватель Ногинского филиала МГОУ

## **Эксперты:**

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза:  Зеленина В.А., методист Ногинского  
филиала МГОУ

Содержательная экспертиза:  Хохлова Н.П., преподаватель высшей  
квалификационной категории Ногинского филиала МГОУ

Внешняя экспертиза

Содержательная экспертиза:  Коренкова С.Ю., директор МБОУ СОШ  
№3 г. Ногинска

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного  
образовательного стандарта среднего профессионального образования по  
специальности 49.02.01 «Физическая культура», утвержденного приказом  
Министерства образования и науки РФ от «27» октября 2014 г. №1355.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами  
программы подготовки специалистов среднего звена по специальности (ям)  
49.02.01 «Физическая культура» в соответствии с требованиями ФГОС СПО  
третьего поколения.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

| <b>Название разделов</b>                                             | <b>стр.</b> |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины</b>               | <b>4</b>    |
| <b>2. Структура и содержание учебной дисциплины</b>                  | <b>7</b>    |
| <b>3. Условия реализации учебной дисциплины</b>                      | <b>12</b>   |
| <b>4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины</b>  | <b>14</b>   |
| <b>5. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу</b> | <b>15</b>   |

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

## **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена Ногинского филиала МГОУ по специальности 49.02.01 «Физическая культура», разработанной в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональной подготовке, дополнительном профессиональном образовании, программах повышения квалификации и переподготовки работников образования.

Рабочая программа составляется для очной формы.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

### Базовая часть

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины студент должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Вариативная часть – не предусмотрено.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 49.02.01 «Физическая культура» и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебные занятия.

ПК 1.2. Проводить учебные занятия по физической культуре.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты учения.

ПК 1.4. Анализировать учебные занятия.

ПК 2.1. Определять цели и задачи, планировать внеурочные мероприятия и занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные мероприятия и занятия.

ПК 2.3. Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в физкультурно-спортивной деятельности.

ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.5. Анализировать внеурочные мероприятия и занятия.

ПК 3.1. Выбирать учебно-методический комплект, разрабатывать учебно-методические материалы (рабочие программы, учебно-тематические планы) на основе образовательного стандарта и примерных программ с учетом вида образовательного учреждения, особенностей класса/группы и отдельных обучающихся.

ПК 3.2. Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области физической культуры на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.

ПК 3.3. Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.

ПК 3.4. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области физического воспитания.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм ее регулирующих.

**1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки студента 60 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 48 часов;

самостоятельной работы студента 9 часов;

консультации 3 часа.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b><i>Вид учебной деятельности</i></b>                                                                              | <b><i>Объем часов</i></b>                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего)                                                                               | <b>60</b>                                  |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)                                                                    | <b>48</b>                                  |
| в том числе:                                                                                                        |                                            |
| лабораторные занятия                                                                                                | <b><i>Не предусмотрено</i></b>             |
| практические занятия                                                                                                | <b>42</b>                                  |
| контрольные работы                                                                                                  | <b><i>Не предусмотрено</i></b>             |
| курсовая работа (проект)                                                                                            | <b><i>Не предусмотрено</i></b>             |
| самостоятельная работа студента (всего)                                                                             | <b>9</b>                                   |
| консультации                                                                                                        | <b>3</b>                                   |
| в том числе:                                                                                                        |                                            |
| Самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)                                                              | <b><i>Не предусмотрено</i></b>             |
| Работа с дополнительными источниками -<br>электронными учебными пособиями<br>реферат<br>исследование<br>диагностика | <b>9</b>                                   |
| Итоговая аттестация в форме (зачета)                                                                                | <b><i>Дифференцированный<br/>зачет</i></b> |

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

| Наименование разделов и тем                                  | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Объем часов      | Уровень освоения |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Раздел 1.<br/>Основные закономерности общения</b>         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>13</b>        |                  |
| <b>Тема 1.1. Характеристика процесса общения</b>             | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                | *1*              |
|                                                              | 1. Введение. Предмет курса, основные понятия и определения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                  |
|                                                              | <b>Лабораторные работы</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | не предусмотрено |                  |
|                                                              | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                  |
|                                                              | 1. Методы исследования общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                  |
|                                                              | 2. Виды общения: вербальное, невербальное                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                  |
|                                                              | 3. Паралингвистические средства общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                  |
|                                                              | 4. Коммуникация фактор совместной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                  |
|                                                              | 5. Работа в парах (взаимное интервью)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                  |
|                                                              | 6. Проявление индивидуальных особенностей личности в общении                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                  |
|                                                              | 7. Изложить основные понятие транзактного анализа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                  |
|                                                              | 8. Проблемы в общении: причины и способы преодоления                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                  |
|                                                              | 9. Тренинг общения «Как понимать и чувствовать других»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                  |
|                                                              | <b>Контрольная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | не предусмотрено |                  |
|                                                              | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Характеристика общения<br>Значение общения в жизни человека. Цели общения, структура<br>Основные функции общения: информационная, контактная, побудительная<br>Основы профессионально – педагогического общения<br>Специфика общения с детьми разного возраста<br>Работа с дополнительными источниками по теме Общение<br>Подготовка реферата «Взаимосвязь общения и деятельности»<br>Исследование «Особенности общения в современном мире» | 3                |                  |
| <b>Раздел 2.<br/>Восприятие и познание людьми друг друга</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>23</b>        |                  |
| <b>Тема 2.1. Взаимодействие в общении</b>                    | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                |                  |
|                                                              | 1. Виды социальных взаимодействий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  | 1                |
|                                                              | <b>Лабораторные работы</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | не предусмотрено |                  |

|                                    |                                                                                          |                                                                |  |   |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--|---|
|                                    | <b>Практические занятия</b>                                                              | 9                                                              |  |   |
|                                    | 1. Методы исследования умения взаимодействовать                                          |                                                                |  |   |
|                                    | 2. Тренинг «Расскажи мне о себе»                                                         |                                                                |  |   |
|                                    | 3. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии                             |                                                                |  |   |
|                                    | 4. Тренинг «Взаимодействие», «Ролевое общение»                                           |                                                                |  |   |
|                                    | 5. Механизмы взаимопонимания в общении                                                   |                                                                |  |   |
|                                    | 6. Упражнения на взаимопонимание «Умею ли я оказывать влияние на другого»                |                                                                |  |   |
|                                    | 7. Рефлексия тренинга                                                                    |                                                                |  |   |
|                                    | 8. Анализ видов взаимодействия в своей группе                                            |                                                                |  |   |
|                                    | 9. Разработка рекомендаций преодолению барьеров взаимодействия                           |                                                                |  |   |
|                                    | <b>Контрольные работы</b>                                                                | не предусмотрено                                               |  |   |
|                                    | <b>Самостоятельная работа</b>                                                            | 3                                                              |  |   |
|                                    | 1. Понятие об «аттракции»                                                                |                                                                |  |   |
|                                    | 2. Анализ наблюдения видов взаимодействия в группе                                       |                                                                |  |   |
|                                    | 3. Работа с дополнительной литературой по теме                                           |                                                                |  |   |
|                                    | 4. поиск примеров для иллюстрации проявления «харизмы»                                   |                                                                |  |   |
|                                    | 5. Подбор упражнений для облегчения механизмов взаимопонимания                           |                                                                |  |   |
|                                    | 6. Подготовка реферата «Использование механизмов взаимопонимания с младшими школьниками» |                                                                |  |   |
| <b>Тема 2.2.<br/>Этика общения</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                     | 1                                                              |  | 2 |
|                                    | 1. Этика общения и культура общения                                                      |                                                                |  |   |
|                                    | <b>Лабораторные работы</b>                                                               | не предусмотрено                                               |  |   |
|                                    | <b>Практические занятия</b>                                                              | 8                                                              |  |   |
|                                    | 1. Упражнение «Представления»                                                            |                                                                |  |   |
|                                    | 2. Упражнение «Зеркало», «Ассоциации»                                                    |                                                                |  |   |
|                                    | 3. Этические принципы общения                                                            |                                                                |  |   |
|                                    | 4. Ценности общения                                                                      |                                                                |  |   |
|                                    | 5. Анализ этических установок в общении                                                  |                                                                |  |   |
|                                    | 6. Культура поведения личности тренинг «Дипломатия»                                      |                                                                |  |   |
|                                    | 7. Провести деловую беседу                                                               |                                                                |  |   |
|                                    | 8. Этические нормы и корпоративная этика                                                 |                                                                |  |   |
|                                    | <b>Контрольная работа</b>                                                                | Не предусмотрено                                               |  |   |
|                                    | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                | 1                                                              |  |   |
|                                    | 1. Что составляет основу коммуникативной культуры?                                       |                                                                |  |   |
|                                    | 2.Проект «Формирование культуры общения у младших школьников»                            |                                                                |  |   |
|                                    | 3. Составление этического кодекса учителя                                                |                                                                |  |   |
|                                    |                                                                                          | 4. Что способствует повышению уровня коммуникативной культуры? |  |   |

|                                                            |                                                                                   |                  |      |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|
|                                                            | 5. Подбор материала по теме: «Правило успешного общения»                          |                  |      |
| Раздел 3. Оптимизация процесса общения.                    |                                                                                   | 21               |      |
| Тема 3.1. Методы развития коммуникативных способностей     | Содержание учебного материала                                                     | 2                | 1, 2 |
|                                                            | 1. Правила ведения беседы.                                                        |                  |      |
|                                                            | 2 Техника налаживания контакта. Этика поведения                                   |                  |      |
|                                                            | Лабораторные работы                                                               | не предусмотрено |      |
|                                                            | Практические занятия                                                              | 8                |      |
|                                                            | 1. Разработка и проведение тренинга личностного роста                             |                  |      |
|                                                            | 2. Выявление скрытых мотивов в общении                                            |                  |      |
|                                                            | 3. Проведение тренинга «Карусель»                                                 |                  |      |
|                                                            | 4. Что мне мешает понимать людей                                                  |                  |      |
|                                                            | 5. Развитие навыков общения у младших школьников                                  |                  |      |
|                                                            | 6. Виды и функции слушания                                                        |                  |      |
|                                                            | 7. Активные методы повышения коммуникативной компетентности                       |                  |      |
|                                                            | 8. Игротерапия сотрудничества в общении                                           |                  |      |
|                                                            | 9. Разработка вопросов к беседе с ребенком                                        |                  |      |
|                                                            | 10. «Сказкотерапия» как один из способов выработки коммуникативных навыков        |                  |      |
|                                                            | Контрольная работа                                                                | не предусмотрено |      |
| Самостоятельная работа обучающихся                         | 1                                                                                 |                  |      |
| 1. Работа с дополнительными источниками                    |                                                                                   |                  |      |
| 2.Тест на проверку коммуникативных навыков                 |                                                                                   |                  |      |
| 3. Имитационная игра «Воздушный шар»                       |                                                                                   |                  |      |
| Тема 3.2. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения | Содержание учебного материала                                                     | 1                |      |
|                                                            | 1. Понятие конфликта. Виды конфликтов                                             |                  |      |
|                                                            | Лабораторные работы                                                               | не предусмотрено |      |
|                                                            | Практические занятия                                                              | 8                |      |
|                                                            | 1. Работа с тестом Томаса. Цель выявить основные стратегии поведения в конфликте. |                  |      |
|                                                            | 2. Составление схемы «Структура конфликта»                                        |                  |      |
|                                                            | 3. Упражнения по предупреждению конфликта                                         |                  |      |
|                                                            | 4. Социально –психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации»            |                  |      |
| 5. Стратегии поведения в конфликтной ситуации              |                                                                                   |                  |      |

|                                                                           |                  |  |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------|--|
| 6. Ролевые игры на выявление скрытого мотива общения                      |                  |  |
| 7. Решение задач по педагогическим конфликтам                             |                  |  |
| 8. Профилактика конфликтов, способы управления конфликтами                |                  |  |
| 9. Разработка фрагмента занятия по разрешению конфликта                   |                  |  |
| 10. Технология разрешения конфликтов в школе                              |                  |  |
| <b>Контрольная работа</b>                                                 | Не предусмотрено |  |
| <b>Самостоятельная работа</b><br>Подготовка рефератов по теме             | 1                |  |
| <b>Примерная тематика курсовой работы (проекта)</b>                       | Не предусмотрено |  |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)</b> | Не предусмотрено |  |
| <b>Консультации</b>                                                       | 3                |  |
| <b>Всего:</b>                                                             | <b>60</b>        |  |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета - педагогики и психологии; лаборатории - не предусмотрены.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации, раздаточный материал к практическим занятиям.

Технические средства обучения:

- персональные компьютеры с выходом в Интернет;
- проектор;
- ноутбук;
- музыкальный центр.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения** (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)

##### **Основные источники**

Для преподавателей

1. Ефимова Н. С. Психология общения. Практикум по психологии/ учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — М.: ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019// ЭБС [znanium.com](http://znanium.com)
2. Панфилова А.П. Психология общения. – М.; Академия, 2016.
3. Панфилова А.П. Психология общения. – М.; Академия, 2019.
4. Садовская В.С., Ремизов В.А. Психология общения 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для СПО, 2017 // ЭБС Юрайт ([biblio-online.ru](http://biblio-online.ru))

Для студентов

1. Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А. Психология общения: учебник для СПО. – М.: Юрайт, 2017. ([biblio-online.ru](http://biblio-online.ru))
2. Панфилова А.П. Психология общения. – М.; Академия, 2016.
3. Панфилова А.П. Психология общения. – М.; Академия, 2019.

##### **Дополнительные источники**

Для преподавателей

1. Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. ; Под общ. ред. Бороздиной Г.В. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
2. Волков Б. С., Волкова Н. В., Орлова Е. А. ; Под общ. ред. Волкова Б.С. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ: ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.

3. Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
4. Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И. ; Под ред. Лавриненко В.Н., Чернышовой Л. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
5. Леонов Н. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ 5-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
6. Чернова Г. Р. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
7. Чернышова Л. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ: ЭТИКА, КУЛЬТУРА И ЭТИКЕТ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.

Для студентов

1. Бороздина Г. В., Кормнова Н. А.; Под общ. ред. Бороздиной Г.В. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
2. Волков Б. С., Волкова Н. В., Орлова Е. А. ; Под общ. ред. Волкова Б.С. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ: ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
3. Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
4. Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И. ; Под ред. Лавриненко В.Н., Чернышовой Л. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. Учебник и практикум для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
5. Леонов Н. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ 5-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
6. Чернова Г. Р. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебник для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.
7. Чернышова Л. И. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ: ЭТИКА, КУЛЬТУРА И ЭТИКЕТ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ. Учебное пособие для СПО.- М.:Издательство Юрайт, 2019.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины *Психология общения* осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)                         | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уметь:</b>                                                                    |                                                                                                                                                   |
| применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | Экспертная оценка стиля и приемов общения в ходе педагогической практики (отзыв методиста и учителя)                                              |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;   | Визуальный контроль и анализ участия в тренинговых занятиях; Самоотчет о личностном росте; отзыв классного руководителя об изменениях в поведении |
| <b>Знать:</b>                                                                    |                                                                                                                                                   |
| взаимосвязь общения и деятельности;                                              | Экспертная оценка качества выполнения работы в ходе совместной деятельности                                                                       |
| цели, функции, виды уровни общения;                                              | Контрольная работа                                                                                                                                |
| роли, ролевые ожидания в общении;                                                | Анализ личностных свойств и качеств                                                                                                               |
| виды социального взаимодействия;                                                 | Анализ содержания докладов                                                                                                                        |
| механизмы взаимопонимания в общении;                                             | Защита рефератов                                                                                                                                  |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения бесед, убеждения;            | Экспертная оценка результатов самодиагностики                                                                                                     |
| этические принципы общения;                                                      | Оценочное суждение разработанных фрагментов занятий                                                                                               |
| источники, причины, виды, способы разрешения конфликтов                          | Анализ и экспертная оценка умения решать педагогические задачи                                                                                    |

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ  
ПРОГРАММУ**

|                                                                   |              |
|-------------------------------------------------------------------|--------------|
| № изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;    |              |
| <b>БЫЛО</b>                                                       | <b>СТАЛО</b> |
| <p>Основание:</p><br><p>Подпись лица , утвердившего изменения</p> |              |