

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bfff679172803da5b7b5559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Экономический факультет

Кафедра проектного и функционального менеджмента

Согласовано

деканом факультета

«21» июня 2023 г.

/Фонина Т.Б./

Рабочая программа дисциплины

Управление заинтересованными сторонами в сфере образования и
социальным партнерством

Направление подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

Программа подготовки:

Менеджмент образовательных систем

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Согласовано учебно-методической комиссией
экономического факультета

Протокол «20» июня 2023 г. № 11

Председатель УМКом

/ О.В. Сюзева /

Рекомендовано кафедрой проектного и
функционального менеджмента

Протокол от «15» июня 2023 г. № 13

Зав. кафедрой

/ Т.И. Власова /

Мытищи

2023

Автор-составитель:
Ковалева Ирина Алексеевна, кандидат экономических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Управление заинтересованными сторонами в сфере образования и социальным партнерством» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 22.02.2018 г. , № 126

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является элективной дисциплиной.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1.. Планируемые результаты обучения	4
2.. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3.. Объем и содержание дисциплины	5
4.. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	7
5.. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	9
6.. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины	19
7.. Методические указания по освоению дисциплины	20
8.. Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине	20
9.. Материально-техническое обеспечение дисциплины	21

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление заинтересованными сторонами в сфере образования и социальным партнерством» является формирование у студентов знания концепций, процессов и методов управления заинтересованными сторонами в сфере образования и социальным партнерством, а также навыков и умений выстраивания коммуникаций и организации взаимодействия с заинтересованными участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами.

Задачи дисциплины:

- формирование знаний основных понятий и концепций управления заинтересованными сторонами в сфере образования и социальным партнерством;
- изучение основных видов социального партнерства в сфере образования;
- определение роли и понимание значения социального партнерства в сфере образования в увеличение объемов, повышение качества и доступности образовательных услуг;
- развитие умений выстраивания коммуникаций с заинтересованными участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами;
- получение навыков применения методов идентификации и планирования коммуникации с заинтересованными участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами;
- приобретение навыков разработки основных документов, сопровождающих процесс управления заинтересованными сторонами в сфере образования и социальным партнерством;
- применение современных методов и технологий в управлении заинтересованными сторонами в сфере образования и социальным партнерстве;
- развитие способностей анализа и построения системы взаимодействий с заинтересованными сторонами и социальными партнерами в сфере образования.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины у обучающегося будут сформирована следующая компетенция:

ДПК-4. Способен формировать, организовывать реализацию взаимодействие с участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами, в т.ч. с органами государственной власти, местного самоуправления, учредителем (собственником), общественными и другими организациями, представителями СМИ.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является элективной дисциплиной.

Дисциплина базируется на знаниях следующих изученных дисциплинах: «Нормативно-правовое регулирование образовательной деятельности «Управление персоналом в образовательных организациях», «Маркетинг в сфере образовательной деятельности», «Методы и модели управления образовательными системами и организациями», «Стратегическое управление общеобразовательными системами и организациями», а также с практиками.

Изучение дисциплины необходимо для дальнейшего успешного освоения дисциплин: «Развитие систем образования в России и за рубежом», «Деловые и межкультурные коммуникации в сфере образования» и практик.

Дисциплина «Управление заинтересованными сторонами в сфере образования и социальным партнерством» позволяет сформировать знания, умения и навыки, необходимые для прохождения производственных практик, выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

3. ОБЪЁМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объём дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения
	Очная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3
Объем дисциплины в часах	108
Контактная работа:	24,2
Лекции	8
Практические занятия	16
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2
Зачет с оценкой	0,2
Самостоятельная работа	76
Контроль	7,8

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой в 4 семестре

3.2. Содержание дисциплины

Наименование дисциплины с кратким содержанием	разделов (тем)	Кол-во часов	
		Лекции	Практические занятия
Тема 1. Теория управления заинтересованными сторонами в сфере образования и социальным партнерством. Понятие заинтересованной стороны. Содержание теории заинтересованных сторон, предпосылки ее возникновения. Стейкхолдеры. Внешние и внутренние стейкхолдеры. Требования, интересы и вклады заинтересованных сторон. Понятие и основные этапы стейкхолдер-менеджмента: идентификация групп стейкхолдеров, сбор актуальной информации, анализ и выявление сильных и слабых сторон в работе с группами стейкхолдеров, выбор стратегии взаимодействия с заинтересованными сторонами, реализация и оценка эффективности стратегии управления взаимоотношениями со стейкхолдерами. Ответственность образовательных учреждений перед стейкхолдерами. Методы анализа заинтересованных сторон. Понятие социального партнерства. Виды, формы и направления социального партнерства. Сетевая форма реализации образовательных программ.		2	4
Тема 2. Социальное партнерство в сфере образование: становление и развитие. Предпосылки и история становления теории и практики социального партнерства. Современные формы и модели социального партнерства в сфере образования. Организационно-содержательная структура социального партнерства. Возможности использования технологии социального партнерства. Межсекторное социальное партнерство. Социальное партнерство в профориентации обучающихся. Нетворинг. Социальный капитал. Краудсорсинг. Краудфандинг. Коллаборация. Коммуникации как основа социального партнерства.		2	4
Тема 3. Проектная деятельность в образовательном процессе как фактор активизации партнерского взаимодействия. Социальное партнерство в проектной деятельности организации. Организация проектной деятельности обучающихся (виды проектов, требования к результатам выполнения проекта, особенности работы над проектом и основные этапы проектной деятельности). Проектная деятельность в системе студентоцентрированного обучения.		1	3
Тема 4. Нормативно-правовая база управления заинтересованными сторонами в сфере образования и социальным партнерством. Единая иерархическая система нормативных правовых актов. Основные источники информации о нормативно-правовой базе РФ сети Интернет. Нормативно-правовая база сетевого взаимодействия образовательных организаций. Стандарты и рекомендации по обеспечению качества на Европейском пространстве высшего образования (ESG). Документационное обеспечение социального партнерства. Соглашение о сотрудничестве (социальном партнерстве).		1	2
Тема 5. Кластерная модель в организации социального партнерства в сфере образования. Понятие, цели и задачи образовательного кластера. Особенности и принципы образовательного кластера. Стратегии образовательного кластера. Модели образовательного кластера. Цели и содержание организационно-методических связей образовательных		2	3

учреждений с представителями предприятий. Алгоритм создания и развития региональных образовательных кластеров. Понятие «федеральные университеты», цели их создания и функции. Концепция создания единой федеральной системы научно-методического сопровождения педагогических работников.		
Итого:	8	16

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов	Формы самостоятельной работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 1. Теория управления заинтересованными сторонами в сфере образования и социальным партнерством.	Понятие заинтересованной стороны. Содержание теории заинтересованных сторон, предпосылки ее возникновения. Стейкхолдеры. Внешние и внутренние стейкхолдеры. Требования, интересы и вклады заинтересованных сторон. Понятие и основные этапы стейкхолдер-менеджмента: идентификация групп стейкхолдеров, сбор актуальной информации, анализ и выявление сильных и слабых сторон в работе с группами стейкхолдеров, выбор стратегии взаимодействия с заинтересованными сторонами, реализация и оценка эффективности стратегии управления взаимоотношениями со стейкхолдерами. Ответственность	20	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подготовка доклада и презентаций	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине.	устный опрос, тестирование, доклад с презентацией, домашнее задание

	образовательных учреждений перед стейкхолдерами. Методы анализа заинтересованных сторон. Понятие социального партнерства. Виды, формы и направления социального партнерства. Сетевая форма реализации образовательных программ.				
Тема 2. Социальное партнерство в сфере образования: становление и развитие.	Предпосылки и история становления теории и практики социального партнерства. Современные формы и модели социального партнерства в сфере образования. Организационно-содержательная структура социального партнерства. Возможности использования технологии социального партнерства. Межсекторное социальное партнерство. Социальное партнерство в профориентации обучающихся. Нетворкинг. Социальный капитал. Краудсорсинг. Краудфандинг. Коллаборация. Коммуникации как основа социального партнерства.	20	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подготовка доклада и презентаций	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине.	устный опрос, тестирование, доклад с презентацией, домашнее задание

Тема 3. Проектная деятельность в образовательном процессе как фактор активизации партнерского взаимодействия.	Социальное партнерство в проектной деятельности организации. Организация проектной деятельности обучающихся (виды проектов, требования к результатам выполнения проекта, особенности работы над проектом и основные этапы проектной деятельности). Проектная деятельность в системе студентоцентрированного обучения.	15	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подготовка доклада и презентаций	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине.	устный опрос, тестирование, доклад с презентацией, домашнее задание
Тема 4. Нормативно-правовая база управления заинтересованными сторонами в сфере образования и социальным партнерством.	Единая иерархическая система нормативных правовых актов. Основные источники информации о нормативно-правовой базе РФ сети Интернет. Нормативно-правовая база сетевого взаимодействия образовательных организаций. Стандарты и рекомендации по обеспечению качества на Европейском пространстве высшего образования (ESG). Документационное обеспечение социального партнерства. Соглашение о сотрудничестве (социальном	6	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине.	устный опрос, домашнее задание

	партнерстве).				
Тема 5. Кластерная модель в организации социального партнерства в сфере образования.	Понятие, цели и задачи образовательного кластера. Особенности и принципы образовательного кластера. Стратегии образовательного кластера. Модели образовательного кластера. Цели и содержание организационно-методических связей образовательных учреждений с представителями предприятий. Алгоритм создания и развития региональных образовательных кластеров. Понятие «федеральные университеты», цели их создания и функции. Концепция создания единой федеральной системы научно-методического сопровождения педагогических работников.	15	Подготовка к практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подготовка доклада и презентаций	Программа курса, учебно-методические и учебные пособия по дисциплине.	устный опрос, доклад с презентацией, домашнее задание
Итого:		76			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ДПК-4. Способен формировать, организовывать реализацию взаимодействия с участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами, в т.ч. с органами государственной власти, местного самоуправления, учредителем (собственником), общественными и другими организациями, представителями СМИ.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ДПК-4	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: методы и принципы организации взаимодействия с участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами. Уметь: применять методы анализа процесса взаимодействий с заинтересованными сторонами, применять методы идентификации коммуникации с заинтересованными участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами, использовать информацию из нормативно-правовой базы для формулирования выводов.	устный опрос, контрольное задание, тестирование, доклад с презентацией,	Шкала оценивания устного опроса. Шкала оценивания доклада с презентацией Шкала оценивания тестирования. Шкала оценивания контрольного задания
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: понятия и концепции, процессы и методы управления заинтересованными сторонами в сфере образования и социальным партнерством, способы выстраивания коммуникаций и организации взаимодействия с заинтересованными участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами, а также основные нормативно-правовые документы, регламентирующие и сопровождающие процесс управления заинтересованными сторонами в сфере образования и социальным партнерством. Уметь: применять мето-	устный опрос, тестирование, доклад, презентация, домашнее задание	Шкала оценивания устного опроса. Шкала оценивания доклада с презентацией. Шкала оценивания тестирования. Шкала оценивания домашнего задания

			ды анализа и построения системы взаимодействий с заинтересованными сторонами, применять методы идентификации и планирования коммуникации с заинтересованными участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами, а также разрабатывать основные документы, сопровождающих процесс управления заинтересованными сторонами в сфере образования и социальным партнерством.		
--	--	--	---	--	--

Шкала оценивания устного опроса

Критерии оценивания	Баллы
Свободное владение материалом	5
Достаточное усвоение материала	3
Поверхностное усвоение материала	2
Неудовлетворительное усвоение материала	0

Шкала оценивания доклада с презентацией

Критерии оценивания	Баллы
Содержание соответствует поставленным цели и задачам, изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения	15
Содержание недостаточно полно соответствует поставленным цели и задачам исследования, работа выполнена на недостаточно широкой источниковой базе и не учитывает новейшие достижения науки, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения	10
Содержание не отражает особенности проблематики избранной темы; содержание работы не полностью соответствует поставленным задачам, источниковая база является фрагментарной и не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи, работа не учитывает новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы	5
Работа не имеет логичной структуры, содержание работы в основном не соответствует теме, источниковая база исследования является недостаточной для решения поставленных задач, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.	0

Шкала оценивания тестирования

Критерии оценивания	Баллы
80-100 % правильных ответов	10
70-75 % правильных ответов	5
50-65 % правильных ответов	3
менее 50 % правильных ответов	0

Шкала оценивания домашнего задания

Интервал оценивания	Критерии оценивания
9-10 баллов	домашнее задание выполнено полностью
6-8 баллов	домашнее задание выполнено не в полном объеме
3-5 баллов	домашнее задание выполнено частично
0-2 баллов	домашнее задание не выполнено

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Примерное домашнее задание

Тема домашнего задания: «Анализ и планирование взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе реализации проекта образовательным учреждением».

Домашнее задание представляет собой итоговую работу, которая включает конкретные практические задания, направленные на закрепление и углубление знаний, полученных в ходе изучения отдельных тем дисциплины, выполняется обучающимися поэтапно.

Конкретное образовательное учреждение как объект для исследования процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами обучающим выбирается самостоятельно.

В работе должны быть представлены:

- ✓ характеристика образовательного учреждения;
- ✓ описание проекта, реализуемого образовательным учреждением, их ожидания и степень влияния;
- ✓ выявление заинтересованных сторон на разных стадиях реализации проекта;
- ✓ описание подходов к работе с заинтересованными сторонами, включая этапы, методы и технологии, методы и алгоритм вовлечения заинтересованных сторон;
- ✓ прогнозируемые результаты взаимодействия (общая оценка взаимодействия).

Примерный список вопросов к устному опросу

1. Понятие «заинтересованная сторона».
2. Понятие «стейкхолдеры».
3. Внешние и внутренние стейкхолдеры.
4. Требования заинтересованных сторон.
5. Понятие «стейкхолдер-менеджмент».
6. Этапы стейкхолдер-менеджмента.
7. Методы анализа заинтересованных сторон.
8. Понятие «социальное партнерство»
9. Виды социального партнерства.
10. Направления социального партнерства в сфере образования.

11. Сетевая форма реализации образовательных программ.
12. Формы социального партнерства в сфере образования.
13. Межсекторное социальное партнерство.
14. Социальное партнерство в профориентации обучающихся.
15. Понятие «нетворинг».
16. Понятие «социальный капитал».
17. Понятие «краудсорсинг».
18. Понятие «краудфандинг».
19. Понятие «коллаборация».
20. Коммуникации в процессе реализации социального партнерства.
21. Источники информации о социальном партнерстве.
22. Проектная деятельность образовательной организации.
23. Понятие «студентоцентрированное обучение».
24. Иерархическая система нормативных правовых актов.
25. Основные разделы Соглашения о сотрудничестве.
26. Образовательный кластер: понятие, цели и задачи.
27. Понятие «образовательный кластер».
28. Стратегии образовательного кластера.
29. Примеры региональных образовательных кластеров.
30. Понятие «федеральные университеты».

Примерная тематика докладов с презентацией

1. Социальное партнерство в профессиональной ориентации.
2. Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон
3. Государство как основной покупатель образовательных услуг.
4. Общество как специфический потребитель образовательных услуг.
5. Учебные заведения как поставщики обучающихся.
6. Поставщики ресурсов на рынке образовательных услуг и их роль в формировании конкурентных преимуществ образовательного учреждения (предприятия, поставляющие образовательным учреждениям свои товары и услуги, банки и спонсоры, трудовые ресурсы).
7. Партнерские отношения как основа теории стейкхолдеров.
8. Типология заинтересованных сторон в сфере образования.
9. Уровни участия заинтересованных сторон в сфере образования.
10. Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами в сфере образования.
11. Мероприятия по консультациям и раскрытия информации.
12. Особенности подачи обращений и жалоб от внешних заинтересованных сторон в сфере образования.
13. Процессный подход к управлению заинтересованными сторонами в сфере образования (вход, выход, управление, ресурсы).
14. Всесторонне партнерство как одна из основных образовательных задач государства.
15. Взаимодействия университетов и школ как форма социального партнерства.
16. Социальное партнерство в учреждениях профессионального образования.
17. Социальное партнерство как фактор развития непрерывного образования.
18. Социальное партнерство в образовании фактор опережающего развития системы образования.
19. Социальное партнерство как фактор повышения международной конкурентоспособности вузов.
20. Взаимодействие профессионального образования с рынком труда на основе социального партнерства.

21. Анализ приоритетных требований и возможностей заинтересованных сторон в сфере образования.
22. Типология стейкхолдеров по уровню интереса и степени влияния.
23. Анализ заинтересованных сторон – сопоставление: «Матрица власти / интересов О. Менделову».
24. Анализ заинтересованных сторон – ранжирования заинтересованных сторон по приоритетам: методика Митчелла «Власть, легитимность и актуальность».
25. Социальный капитал образовательной организации: понятия, роль, способы и направления роста, пример.
26. Социальный капитал и качество образования.
27. Внутренние и внешние коммуникации в социальном партнерстве.
28. Источники информации о социальном партнерстве, их роль и характеристика.
29. Межсекторное социальное партнерство: понятие и перспективы в сфере образования.
30. Принципы и технология краудсорсинга в образовательном процессе.
31. Особенности краудфандинга в сфере образования.
32. Коллаборативное обучение как стратегии обучения в партнерстве.
33. Социальное партнерство на основных современных крауд-технологиях.
34. Проект профориентации «Успешное поколение».
35. Проект профориентации «Билет в будущее».
36. Национальный проект «Образование»: результаты по итогам 2020-2023гг.

Примерные варианты тестирования

- 1) К субъектам социального партнерства относится:
 1. социально-трудовые отношения
 2. работодатели
 3. государство
 4. общественные отношения
 5. вузы
- 2) К одному из основных принципов партнерских отношений в механизме социального партнерства относятся принцип:
 1. единоначалия
 2. социальной справедливости
 3. равноправия
 4. научной обоснованности
 5. коллегиальности
- 3) К основным принципам социального партнерства относится:
 1. корпоративный дух
 2. антагонизм сторон
 3. равноправие сторон
- 4) Педагогический подход в преподавании и обучении, который представляет собой групповую работу для решения проблемы, выполнения задания или создания какого-либо продукта, называется:
 1. Коллаборативное обучение
 2. Краудсорсинг
 3. Краудфандинг
- 5) Коллективное сотрудничество людей (доноров), которые добровольно объединяют свои деньги

или другие ресурсы вместе, как правило, через Интернет, чтобы поддержать усилия других людей или организаций (реципиентов), называется:

1. Коллаборативное обучение
2. Краудсорсинг
3. Краудфандинг

6) Привлечение широкой аудитории (профессионалов) для решения определенных задач в интересах самих участников процесса, с использованием их знаний, опыта и творческих способностей с применением ИКТ-технологий, называется:

1. Коллаборативное обучение
2. Краудсорсинг
3. Краудфандинг

7) Соотнесите заинтересованные стороны и их интересы:

1. Студенты и их родители	А. заинтересованы в том, чтобы выпускники учебных заведений трудоустраивались; в том, чтобы временно незанятое население проходило переподготовку и повышение квалификации на базе профессиональных учебных заведений.
2. Сотрудники учебного заведения	В. заинтересованы в хорошей работе в будущем, а значит, образовательное учреждение должно им дать такое образование, чтобы они смогли реализовать себя в выбранной профессиональной области, выстроить успешную профессиональную карьеру, быть способными повысить свой образовательный уровень, приспособиться к условиям быстро меняющегося рынка труда.
3. Службы занятости	С. заинтересованы в развитии учебного заведения, которое дает им интересную и хорошо оплачиваемую работу.

8) Внешние заинтересованные стороны в сфере образования это:

1. администрации образовательной организации
2. государство
3. общество
4. преподаватели
5. работодатели
6. родители обучающихся
7. студентов/обучающиеся

9) Внутренние заинтересованные стороны в сфере образования это:

1. администрации образовательной организации
2. государство
3. общество
4. преподаватели,
5. работодатели
6. родители обучающихся
7. студентов/обучающиеся

10) Совокупность взаимосвязанных учреждений профессионального образования различного уровня, объединенных по отраслевому признаку друг с другом и связанных партнерскими отношениями с предприятиями отрасли, это –:

1. Социальное партнерство
2. Образовательный кластер
3. Коллаборация
4. Кооперации

Примерный список вопросов к зачету с оценкой

1. Основное содержание теории заинтересованных сторон, предпосылки ее возникновения.
2. Стейкхолдеры. Понятие. Внешние и внутренние стейкхолдеры.
3. Требования, интересы и вклады заинтересованных сторон.
4. Понятие и основные этапы стейкхолдер-менеджмента.
5. Этап стейкхолдер-менеджмента «Идентификация групп стейкхолдеров».
6. Этап стейкхолдер-менеджмента «Сбор актуальной информации о стейкхолдерах».
7. Этап стейкхолдер-менеджмента «Анализ и выявление сильных и слабых сторон в работе с группами стейкхолдеров».
8. Этап стейкхолдер-менеджмента «Выбор стратегии взаимодействия с заинтересованными сторонами».
9. Этап стейкхолдер-менеджмента «Реализация и оценка эффективности стратегии управления взаимоотношениями со стейкхолдерами».
10. Ответственность образовательных учреждений перед стейкхолдерами.
11. Методы анализа заинтересованных сторон.
12. Понятие, виды, формы и направления социального партнерства.
13. Сетевая форма реализации образовательных программ.
14. Предпосылки и история становления теории и практики социального партнерства.
15. Современные формы и модели социального партнерства в сфере образования.
16. Организационно-содержательная структура социального партнерства.
17. Возможности использования технологии социального партнерства в сфере образования.
18. Межсекторное социальное партнерство.
19. Социальное партнерство в профориентации обучающихся.
20. Нетворинг в развитии социального партнерства.
21. Социальный капитал и его роль в эффективном управлении образовательной организацией.
22. Краудсорсинг как технология социального партнерства.
23. Краудфандинг как технология социального партнерства.
24. Коллаборация как технология социального партнерства при реализации образовательных программ.
25. Коммуникации как основа социального партнерства.
26. Социальное партнерство в проектной деятельности образовательной организации.
27. Организация проектной деятельности обучающихся (виды проектов, требования к результатам выполнения проекта, особенности работы над проектом и основные этапы проектной деятельности).
28. Проектная деятельность в системе студентоцентрированного обучения.
29. Единая иерархическая система нормативных правовых актов.
30. Основные источники информации о нормативно-правовой базе РФ сети Интернет.
31. Нормативно-правовая база сетевого взаимодействия образовательных организаций.
32. Стандарты и рекомендации по обеспечению качества на Европейском пространстве высшего образования (ESG).
33. Документационное обеспечение социального партнерства: основные документы (положения, план взаимодействия, договор/соглашение, анкеты, отчетность, оценочные листы и т.п.).
34. Соглашение о сотрудничестве (социальном партнерстве): понятие, основные разделы.
35. Образовательный кластер: понятие, цели и задачи.
36. Образовательный кластер: понятие, особенности и принципы.
37. Стратегии образовательного кластера.
38. Модели образовательного кластера.

39. Цели и содержание организационно-методических связей образовательных учреждений с представителями предприятий.
40. Алгоритм создания и развития региональных образовательных кластеров.
41. Понятие «федеральные университеты», цели их создания и функции.
42. Концепция создания единой федеральной системы научно-методического сопровождения педагогических работников и ее роль для образовательного кластера.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка качества учебной работы студентов по изучению дисциплины оценивается в баллах, и носит накопительный характер. Баллы суммируются в течение семестра, включают в себя: баллы за устный опрос, тестирование, домашнее задание, доклад с презентацией и зачет с оценкой

Требования по написанию докладов с презентацией

Доклад - это краткое сообщение по заданной преподавателем теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Доклад может являться изложением содержания научной работы, статьи и т.п. При разработке доклада обучающийся должен учитывать: - степень раскрытия темы; - какой личный вклад он внес в разработку эссе; - логическую структурированность материала; - использование постраничных ссылок; - достаточность объема и качества используемых источников; - оформление текста и грамотности речи. При написании докладов необходимо выделить проблему обсуждения, составить план, выделить смысловые части обсуждаемой проблемы по каждому пункту плана, подобрать литературу. Для подбора литературы необходимо пользоваться списком дополнительной литературы и списком литературы, рекомендуемой для углубленного изучения курса, а также Интернет-ресурсами. Презентация – это мультимедийное представление документа или комплекта документов, предназначенная для представления их аудитории слушателей. Цель презентации — донести до аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме.

При разработке презентации к докладу, обучающийся должен обратить внимание на содержание информации в докладе и ее тезисное закрепление на слайдах презентации. Поскольку презентация – это визуальная форма представления материала, изложенного в докладе, обучающийся также должен обратить внимание на оформление слайдов: фон, использование цвета, анимационные эффекты, расположение информации на странице, шрифты, выделение информации, виды слайдов.

Устный опрос – форма контроля, предполагающая под руководством преподавателя групповое обсуждение достаточно широкого круга проблем. Как форма контроля, опрос позволяет преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний целой группы магистрантов по данному разделу курса. Требования к опросу: овладение магистрантами навыком обобщения изученных тем лекционного курса и научной литературы; умение оперировать научными терминами и понятиями; умение аргументировать своё мнение, тем самым представлять глубину осознания и усвоения материала.

Тестовые задания предусматривают вопросы, на которые магистрант должен дать один или несколько вариантов правильного ответа из предложенного списка ответов. При поиске ответа необходимо проявлять внимательность. Прежде всего, следует иметь в виду, что в предлагаемом задании всегда будет один правильный и один неправильный ответ. Всех правильных или всех неправильных ответов (если это специально не оговорено в формулировке вопроса) быть не может. Нередко в вопросе уже содержится смысловая подсказка, что правильным является только один ответ, поэтому при его нахождении продолжать дальнейшие поиски уже не требуется.

Требования к домашним заданиям. Цель домашнего задания – закрепить и углубить знания, полученные в ходе изучения отдельных тем дисциплины. Домашнее задание представляет собой итоговую работу, которая включает конкретные практические задания по каждой пройденной теме дисциплины, выполняется обучающимися поэтапно. Конкретное образовательное учреждение как объект для исследования процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами обучающим выбирается самостоятельно. В работе должны быть представлены: характеристика образовательного учреждения; описание проекта, реализуемого образовательным учреждением, их ожидания и степень влияния; выявление заинтересованных сторон на разных стадиях реализации проекта; описание подходов к работе с заинтересованными сторонами, включая этапы, методы и технологии, методы и алгоритм вовлечение заинтересованных сторон; прогнозируемые результаты взаимодействия (общая оценка взаимодействия). Оформляется работа в соответствии с ГОСТом (титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение, список литературы, приложения (если имеются)). Работа сдается на проверку, распечатанная листах бумаги формата А4, размер шрифта стандартный – Times New Roman, кегль 12, одинарный межстрочный интервал, абзацный отступ — 1,5, поля: слева – 3 см, справа – 1 см, сверху и снизу – 2 см, нумерацию страниц в нижнем правом углу страницы.

Соотношение вида работ и количества баллов в рамках процедуры оценивания (4 семестр)

Вид работы	количество баллов
Устный опрос	до 10 баллов
Доклад с презентацией	до 20 баллов
Домашнее задание	до 30 баллов
Тестирование	до 10 баллов
Зачет с оценкой	до 30 баллов

Требования к зачету с оценкой

К зачету с оценкой обучающимся выдается список вопросов составленный по всем темам дисциплины. Зачет с оценкой проводится по билетам, утвержденным заведующим кафедрой, в каждый из которых включены два теоретических вопроса. При явке на зачет с оценкой обучающийся обязан иметь при себе зачетную книжку, которую он предъявляет преподавателю в начале зачета. Время на подготовку – не более 30 минут. Обучающийся должен ответить на два вопроса билета. При уверенном полном ответе преподаватель может задавать уточняющие вопросы в пределах билета, а при слабом ответе несколько дополнительных вопросов в пределах программы дисциплины. При оценке знаний принимается во внимание степень усвоения программного материала дисциплины, качество его изложение, умение связать теорию с практикой. По итогам выставляется традиционная оценка.

Шкала оценивания зачета с оценкой

Критерии оценивания	Интервал оценивания
при ответе полностью раскрывает сущность поставленного вопроса;	21-30

способен проиллюстрировать свой ответ конкретными примерами; демонстрирует понимание проблемы и высокий уровень ориентировки в ней; формулирует свой ответ самостоятельно, используя лист с письменным вариантом ответа лишь как опору, структурирующую ход рассуждения	
при ответе раскрывает основную сущность поставленного вопроса; демонстрирует понимание проблемы и достаточный уровень ориентировки в ней, при этом затрудняется в приведении конкретных примеров.	13-20
при ответе не в полном объеме раскрывает сущность поставленного вопроса, однако, при этом, демонстрирует понимание проблемы.	6-12
при ответе не раскрывает сущность поставленного вопроса; не ориентируется в рассматриваемой проблеме; оказываемая стимулирующая помощь и задаваемые уточняющие вопросы не способствуют более продуктивному ответу студента.	0-5

Итоговая шкала выставления оценки по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа магистранта в течение всего срока освоения дисциплины, а также баллы на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные магистрантами в течение освоения дисциплины	Оценка по дисциплине
81-100	отлично
61-80	хорошо
41-60	удовлетворительно
0-40	не удовлетворительно

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Панфилова, А. П. Взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. — Москва : Юрайт, 2023. — 487 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/510899>
2. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для вузов / А. С. Обухов [и др.]. — Москва : Юрайт, 2023. — 422 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/511111>
3. Шварко, Л. И. Корпоративная социальная ответственность и организация социального партнерства в образовании : учебное пособие / Л. И. Шварко, Л. Г. Богославец. — Барнаул : Алтайский государственный педагогический университет, 2021. — 169 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108875.html>

6.2. Дополнительная литература

1. Веретенникова В. Социальное партнерство в дошкольном образовании : учебно-методическое пособие / Веретенникова В., Б., Шихов Ю., А., Шихова О. Ф. — Москва : Русайнс, 2023. — 104 с. — Текст: электронный. — URL: <https://book.ru/book/945992>
2. Коротаева, Е. В. Педагогическое взаимодействие : учебное пособие для вузов. — Москва : Юрайт, 2023. — 223 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/515650>

3. Милькевич, О. А. Социально-культурное партнерство в профилактике детского неблагополучия : практическое пособие . — Москва : Юрайт, 2023. — 150 с. — Текст : электронный. — URL:
4. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебное пособие для вузов . — Москва : Юрайт, 2022. — 159 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/492362>
5. Профессиональное образование и социальное партнерство в работе с молодежью / А. В. Пономарев [и др.]. — Москва : Юрайт, 2023. — 253 с. — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/519839>
6. Сафонов, В.А. Социальное партнерство : учебник для вузов. - М. : Юрайт, 2020. - 395с. – Текст: непосредственный.
7. Софинансирование социальных программ субъектов Российской Федерации с использованием механизмов государственно-частного партнерства / Починок Н.Б.[и др.]. — Москва : Русайнс, 2020. — 183 с. — Текст: электронный. - URL:
8. Усольцева, В. В. Социально-психологическое обучение участников образовательного процесса : учебно-методическое пособие. — Омск : Издательство ОмГПУ, 2020. — 128 с. — Текст : электронный. — URL:
9. 9. Фролова, Е. В. Инновационное развитие школьного образования в условиях цифровизации / Е. В. Фролова, О. В. Рогач, Т. М. Рябова. - Москва : Проспект, 2021. - 160 с. - Текст : электронный. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392342013.html>

6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

<https://www.garant.ru/> - Информационно-правовой портал
<https://www.edu.ru/> - Федеральный портал Российское образование
<https://edu.gov.ru/about/> - Сайт Минпросвещения России
<https://www.fgosvo.ru/> - Портал федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

7.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1.Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям по дисциплинам;
- 2.Методические рекомендации по организации самостоятельной работы.

8.ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows
 Microsoft Office
 Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ
 Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных:

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования
pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации
www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечествен-

ного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.