

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный программный ключ:
6b5279da4e034bff679172803da5b7b559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Экономический факультет
Кафедра проектного и функционального менеджмента

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «15» июня 2023 г. № 13
Зав. кафедрой _____
Т.И. Власова /

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

По учебной дисциплине
Организация производства платных услуг в сфере образования

Направление подготовки
44.04.01 Педагогическое образование

Программа подготовки:
Менеджмент образовательных систем

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная

Мытищи
2023

Содержание

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы 3

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания **Ошибка!**

Закладка не определена.

1.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы **Ошибка! Закладка не определена.**

1.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций **Ошибка! Закладка не определена.**

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
ДПК-1. Способен осуществлять планирование, организацию, анализ и контроль деятельности образовательной организации по функциональным областям и направлениям деятельности	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ДПК- 2.Способен организовывать обеспечение реализации требований федеральных государственных образовательных стандартов к кадровым, финансово-экономическим, материально-техническим, психолого-педагогическим, информационно-методическим условиям реализации образовательных программ	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ДПК – 1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: методы планирования результатов реализации образовательных программ и осуществления образовательной деятельности образовательной организации Уметь: использовать методы планирования результатов	Опрос на практических занятиях, доклад, реферат	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания опроса на практических занятиях

			реализации образовательных программ и осуществления образовательной деятельности образовательной организации		
	Продвинутой	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: методы планирования результатов реализации образовательных программ и осуществления образовательной деятельности образовательной организации Уметь: использовать методы планирования результатов реализации образовательных программ и осуществления образовательной деятельности образовательной организации Владеть: знаниями методов и подходов разработки методического и организационно-педагогического обеспечения реализации образовательной деятельности и владеет навыками управления его функционированием	Опрос на практических занятиях, доклад, реферат	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания опроса на практических занятиях
ДПК – 2	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях	Знать: методы материально-технического	Опрос на практических занятиях,	Шкала оценивания доклада

		2. Самостоятельная работа	обеспечения реализации образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС, в т.ч. и посредством контрактной системы закупок Уметь: использовать практические методики и инструментarii организации финансово-экономического обеспечения образовательной организации в целом и реализации образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС, в частности.	доклад, реферат	Шкала оценивания реферата Шкала оценивания опроса на практических занятиях
Продвинутой	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: методы материально-технического обеспечения реализации образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС, в т.ч. и посредством контрактной системы закупок Уметь: использовать практические методики и инструментarii организации финансово-экономического обеспечения образовательной организации в	Опрос на практических занятиях, доклад, реферат	Шкала оценивания доклада Шкала оценивания реферата Шкала оценивания опроса на практических занятиях

			<p>целом и реализации образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС, в частности.</p> <p>Владеть: практическими методиками и инструментами организации финансово-экономического обеспечения образовательной организации в целом и реализации образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС, в частности.</p>	
--	--	--	---	--

Шкала оценивания опроса на практических занятиях

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы	0-1
2. Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне	0-1
3. Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами	0-1
4. Понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей	0-1

Максимальное количество за один устный опрос 5 баллов. Предусмотрен 1 опрос в семестр.
Максимальное количество за два устных опроса 5 баллов

Шкала оценивания реферата

Критерии оценивания	Интервал оценивания
Степень раскрытия темы	0-4
Личный вклад автора	0-5
Структурированность материала	0-4
Постраничные ссылки	0-4
Объем и качество используемых источников	0-4
Оформление текста и грамотность речи	0-4
Защита доклада	0-5

Максимальное количество за реферат 30 баллов

Шкала оценивания доклада

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. умение распределить работу в команде	0-3
2. умение выслушать друг друга	0-3
3. согласованность действий	0-3
4. правильность и полнота выступлений	0-3
5. активность, доказательность и обоснованность позиции	0-3
Общая, максимальная сумма баллов:	15

Максимальное количество за практическое задание 15 баллов

1.3. Типовые тестовые задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень примерных вопросов для опроса на практических занятиях

1. Понятие платных образовательных услуг и их классификация.
2. Предложение на рынке образовательных услуг.
3. Какие виды приносящей доход деятельности могут быть реализованы образовательной организацией.
4. Роль государства на рынке образовательных услуг.
5. Систематизация подходов к категории «платная образовательная услуга»
6. Особенности управления платными образовательными услугами.
7. Тенденции развития сферы платных образовательных услуг.
8. Анализ сферы платных образовательных услуг.
9. Особенности производства и предоставления услуг в сфере образования.
10. Совершенствование платных образовательных услуг в ОУ
11. Платные образовательные услуги в системе общего образования
12. Правовое регулирование оказания платных образовательных услуг.
13. Информационная открытость по вопросу оказания платных образовательных услуг.
14. Основные этапы организации платных образовательных услуг
15. Модель процессов производства и оказания платных услуг в образовании
16. Принципы оказания платных услуг в образовании.
17. Учет и расходование средств от оказания платных услуг.
18. Цели и задачи предоставления платных образовательных услуг.
19. Условия и порядок предоставления платных образовательных услуг.

20. Оформление трудовых отношений с работниками при организации платных образовательных услуг. Существенные условия трудового договора с работниками.
21. Порядок оплаты образовательных услуг.
22. Сущность и понятие себестоимости.
23. Понятие стоимости образовательной услуги.
24. Характеристика образовательной услуги как товара.
25. Механизм формирования стоимости и цен в образовании.
26. Методика расчета стоимости образовательной услуги.

Перечень примерных тем докладов

1. Опыт образования зарубежных стран.
2. Проблемы образовательного маркетинга
3. Особенности спроса и предложения на рынке платных образовательных услуг
4. Стратегия процесса производства образовательных услуг. Основные решаемые задачи.
5. Характеристика услуг. Основные отличия и особенности операционного процесса при производстве образовательных услуг.
6. Анализ международной деятельности в области организации платных образовательных услуг
7. Правовое обеспечение организации платных образовательных услуг
8. Модели организации платных образовательных услуг в зарубежных странах
9. Принципы оказания платных образовательных услуг.
10. Тенденции развития рынка образовательных услуг в России.
11. Понятие платных образовательных услуг и их классификация

Перечень примерных тем рефератов

1. Правовая характеристика платных образовательных услуг
2. Образовательная статистика
3. Образование зарубежных стран.
4. Образовательный маркетинг и менеджмент
5. Образовательное учреждение. Организационно-правовой статус и схема финансово-хозяйственной деятельности
6. Законодательство РФ, регулирующее образовательную деятельность
7. Специфические особенности поведения платных образовательных услуг в условиях рынка
8. Анализ оказания платных услуг в сфере образования
9. Правовые механизмы организации платных услуг в учреждении.
10. Порядок внедрения дополнительных платных услуг в образовательных учреждениях
11. Характеристика рынка платных образовательных услуг в России
12. Систематизация подходов к категории "платная образовательная услуга"
13. Особенности управления платными образовательными услугами
14. Тенденции развития сферы платных образовательных услуг

Примерный перечень вопросов для зачета

1. Определение понятия «образовательная услуга».
2. Нормативно-правовые акты, регламентирующие формирование цен на платные образовательные услуги.
3. Разделение образовательных услуг по функциональному назначению.

4. Механизм формирования стоимости и цен в образовании.
5. Условия оказания платных образовательных услуг.
6. Виды образовательных услуг, не относящихся к платным.
7. Существенные условия трудового договора с работниками.
8. Методики расчета стоимости образовательных услуг.
9. Правовое регулирование оказания платных образовательных услуг.
10. Информационная открытость по вопросу оказания платных образовательных услуг.
11. Основные этапы организации платных образовательных услуг
12. Модель процессов производства и оказания платных услуг в образовании
13. Принципы оказания платных услуг в образовании.
14. Учет и расходование средств от оказания платных услуг.
15. Цели и задачи предоставления платных образовательных услуг.
16. Условия и порядок предоставления платных образовательных услуг.
17. Сущность и понятие себестоимости.
18. Понятие стоимости образовательной услуги.
19. Характеристика образовательной услуги как товара.
20. Распределение накладных и общехозяйственных расходов между услугами
21. Методика расчета стоимости образовательной услуги.

1.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка качества учебной работы студентов по изучению дисциплины оценивается в баллах, и носит накопительный характер. Баллы суммируются в течение семестра, включают в себя: текущий контроль: баллы за реферат, доклад, опросы на практических занятиях, промежуточная аттестация: результаты зачёта.

Реферат – письменная работа по одному из актуальных вопросов в рамках дисциплины. Цель подготовки реферата – обобщение различных научных идей, концепций, точек зрения по наиболее важным изучаемым проблемам на основе самостоятельного анализа монографических работ и учебной литературы. Обучающемуся предоставляется право самостоятельно выбрать тему реферата из списка рекомендованных тем, приведенных в рабочей программе дисциплины. Не допускается в одной группе написания двух и более рефератов по одной теме. Подготовка реферата должна осуществляться в соответствии с планом, текст должен иметь органическое внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность.

Реферат должен иметь определенную структуру: содержание, введение, два-три параграфа основной части, заключение и список использованных источников и литературы, приложение (при необходимости).

Во введении (максимум 3–4 страницы) раскрывается актуальность темы, излагаются основные точки зрения, формируются цель и задачи исследования. В основной части раскрывается содержание понятий и положений, вытекающих из анализа изученной литературы и результатов эмпирических исследований. В заключении подводятся итоги авторского исследования в соответствии с выдвинутыми задачами, делаются самостоятельные выводы и обобщения. Объем реферата должен составлять 10–15 страниц машинописного (компьютерного) текста.

Перечень требований к выступлению студента:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- раскрытие сущности проблемы;
- методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Опрос – форма контроля, предполагающая под руководством преподавателя групповое обсуждение достаточно широкого круга проблем. Как форма контроля, опрос позволяет преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний целой группы магистрантов по данному разделу курса. Требования к опросу: овладение магистрантами навыком обобщения изученных тем лекционного курса и научной литературы; умение оперировать научными терминами и понятиями; умение аргументировать своё мнение, тем самым представлять глубину осознания и усвоения материала.

Доклад - это краткое сообщение по заданной преподавателем теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Доклад может являться изложением содержания научной работы, статьи и т.п. При разработке доклада обучающийся должен учитывать: - степень раскрытия темы; - какой личный вклад он внес в разработку эссе; - логическую структурированность материала; - использование постраничных ссылок; - достаточность объема и качества используемых источников; - оформление текста и грамотности речи. При написании докладов необходимо выделить проблему обсуждения, составить план, выделить смысловые части обсуждаемой проблемы по каждому пункту плана, подобрать литературу. Для подбора литературы необходимо пользоваться списком дополнительной литературы и списком литературы, рекомендуемой для углубленного изучения курса, а также Интернет-ресурсами.

Требования к зачету

Зачет проводится по билетам, в каждый из которых включены два теоретических вопроса.

Зачет проходит в следующем порядке:

Время на подготовку должно составлять не более 30 минут. По просьбе студента, экзаменатор может увеличить время подготовки.

Обдумывая ответы на вопросы, студенты могут записывать план и отдельные формулировки ответа. Однако при подготовке к ответу следует учитывать, что повышению оценки способствует не зачитывание ответа, а его устная форма.

Студент должен ответить на два вопроса билета. При наличии у принимающего экзамен сомнений в оценке, он может задать ряд уточняющих вопросов в пределах билета.

При слабом ответе, близком по содержанию к неудовлетворительной оценке, экзаменатор может задать несколько дополнительных вопросов в пределах программы.

Шкала оценивания зачета

Критерии оценивания	Интервал оценивания
студент быстро и самостоятельно готовится к ответу; при ответе полностью раскрывает сущность поставленного вопроса; способен проиллюстрировать свой ответ конкретными примерами; демонстрирует понимание проблемы и высокий уровень	15-20

ориентировки в ней; формулирует свой ответ самостоятельно, используя лист с письменным вариантом ответа лишь как опору, структурирующую ход рассуждения	
студент самостоятельно готовится к ответу; при ответе раскрывает основную сущность поставленного вопроса; демонстрирует понимание проблемы и достаточный уровень ориентировки в ней, при этом затрудняется в приведении конкретных примеров.	14-8
студент готовится к ответу, прибегая к некоторой помощи; при ответе не в полном объеме раскрывает сущность поставленного вопроса, однако, при этом, демонстрирует понимание проблемы.	7-4
студент испытывает выраженные затруднения при подготовке к ответу, пытается воспользоваться недопустимыми видами помощи; при ответе не раскрывает сущность поставленного вопроса; не ориентируется в рассматриваемой проблеме; оказываемая стимулирующая помощь и задаваемые уточняющие вопросы не способствуют более продуктивному ответу студента.	0-3

Итоговая шкала выставления оценки по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа магистранта в течение всего срока освоения дисциплины, а также баллы на промежуточной аттестации.

Баллы, полученные магистрантами в течение освоения дисциплины	Оценка по дисциплине
81-100	зачтено
61-80	зачтено
41-60	зачтено
0-40	не зачтено