

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталия Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 03.07.2025 17:05:41

Уникальный программный ключ:

6b5279da4e034bffa679172803da5b7b5559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Факультет психологии

Кафедра социальной и педагогической психологии

Согласовано

деканом факультета психологии

«11» февраля 2025 г.

/Кирсанова В.Г./

Рабочая программа дисциплины

Посреднические технологии разрешения межгрупповых конфликтов

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль:

Психология и социальная педагогика

Квалификация

Бакалавр

Формы обучения

Очная, очно-заочная

Согласовано учебно-методической комиссией
факультета психологии

Протокол «11» февраля 2025 г. № 5

Председатель УМКом

/Кирсанова В.Г./

Рекомендовано кафедрой социальной и
педагогической психологии

Протокол от «20» января 2025 г. № 8

Зав. кафедрой

/Сидячева Н.В./

Москва

2025

Автор-составитель:
Зотова Л.Э.,
кандидат психологических наук,
доцент

Рабочая программа дисциплины «Психология разрешения межличностных конфликтов» подготовлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 22.02.2018г. №122.

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)», и является элективной дисциплиной.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Планируемые результаты обучения.....	4
2.	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3.	Объем и содержание дисциплины.....	5
4.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	7
5.	Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	9
6.	Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины.....	25
7.	Методические указания по освоению дисциплины.....	27
8.	Информационные технологии для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	27
9.	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	28

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины: ознакомить магистрантов с современными подходами изучения конфликта и связанных с ними задачами оказания профессиональной помощи в ситуации конфликта.

Задачи дисциплины

- ознакомление с основными положениями теорий конфликта;
- формирование компетентности магистрантов в понимании феноменологии конфликта;
- обучение основам психологического анализа конфликта, психологическому сопровождению конфликтного взаимодействия с целью конструктивного разрешения конфликта;
- формирование профессионально важных качеств медиатора в конфликте;
- формирование навыка ведения переговоров по конструктивному разрешению конфликта.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ДПК-3. Способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в вариативную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Дисциплина должна аккумулировать в своей теории и конкретных исследованиях те находки и достижения, которые имеют место в социальной, организационной и семейной психологии. Для успешного освоения дисциплины магистры должны иметь прочные знания по таким дисциплинам как «Психологическое сопровождение семей и детей в группы риска», «Проблемы психологии социализации личности».

Как отрасль психологической науки, данная дисциплина базируется на принципах и закономерностях, характерных для развития психологических явлений.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения очная	Форма обучения очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	4	
Объем дисциплины в часах	144	

Контактная работа	50,3	38,3
Лекции	16	12
Практические занятия	32	24
из них, в форме практической подготовки	28	12
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	2,3	2,3
Экзамен	0,3	0,3
Предэкзаменационная консультация	2	2
Самостоятельная работа	84	96
Контроль	9,7	9,7

Формой промежуточной аттестации является:
на очной форме обучения: экзамен в 7 семестре
на очной форме обучения: экзамен в 7 семестре

3.2.Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Количество часов		
	Лекции	Практические занятия	
		Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки
Тема 1. Понятие межличностного конфликта. Виды, динамика и содержание межличностных конфликтов. Признаки конфликта. Эволюция взглядов на проблему конфликта. История возникновения психологии конфликта как науки. Социологические, философские, психологические и политологические корни психологии конфликта.	2	10	
Тема 2. Поведение человека в межличностном конфликте. Понятие конфликтоустойчивости человека. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Конструктивные и неконструктивные виды взаимодействия. Стресс и конфликт. Причины межличностных конфликтов. Уровни проявления и стадии развития конфликта. Профилактика межличностных конфликтов.	4	10	

Тема 3. Технологии разрешения межличностных конфликтов. Предотвращение конфликтов. Определение потенциала конфликта. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов. Стилль разрешения конфликтов. Переговорный процесс – универсальный способ разрешения конфликтов.	2	10	
Тема 4. Прикладные аспекты конфликтологии. Методы диагностики межличностных конфликтов в учебных заведениях, семье, организации. Истоки конфликтов в организациях. Причины конструктивных и деструктивных деловых конфликтов. Предотвращение и разрешение деловых конфликтов. Специфика конфликтов в учебных заведениях.	6	2	28
Итого	16	32	28

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Тема	Задание на практическую подготовку	количество часов
Тема 4. Прикладные аспекты конфликтологии.	Подобрать методики и провести диагностику межличностных конфликтов в учебных заведениях, семье, организации.	28

Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов (тем) дисциплины с кратким содержанием	Количество часов		
	Лекции	Практические занятия	
		Общее кол-во	из них, в форме практической подготовки
Тема 1. Понятие межличностного конфликта. Виды, динамика и содержание межличностных конфликтов. Признаки конфликта. Эволюция взглядов на проблему конфликта. История возникновения психологии конфликта как науки. Социологические, философские, психологические и политологические корни психологии конфликта.	4	6	

Тема 2. Поведение человека в межличностном конфликте. Понятие конфликтоустойчивости человека. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Конструктивные и неконструктивные виды взаимодействия. Стресс и конфликт. Причины межличностных конфликтов. Уровни проявления и стадии развития конфликта. Профилактика межличностных конфликтов.	6	6	
Тема 3. Технологии разрешения межличностных конфликтов. Предотвращение конфликтов. Определение потенциала конфликта. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов. Стилль разрешения конфликтов. Переговорный процесс – универсальный способ разрешения конфликтов.	6	6	
Тема 4. Прикладные аспекты конфликтологии. Методы диагностики межличностных конфликтов в учебных заведениях, семье, организации. Истоки конфликтов в организациях. Причины конструктивных и деструктивных деловых конфликтов. Предотвращение и разрешение деловых конфликтов. Специфика конфликтов в учебных заведениях.	6	6	12
Итого	12	24	12

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Тема	Задание на практическую подготовку	количество часов
Тема 4. Прикладные аспекты конфликтологии.	Подобрать методики и провести диагностику межличностных конфликтов в учебных заведениях, семье, организации.	12

4.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самост. изучения	Изучаемые вопросы	Кол-во часов	Формы самост. работы	Методическое обеспечение	Формы отчетности
Тема 1. Понятие межличностного	1.Сравнительный анализ зарубежных и отечественных концепции	10/20	Анализ литературы,	1.Кибанов А. Я.Ворожейкин И. Е.Захаров Д. К.	Конспект, аннота-

конфликта. Виды, динамика и содержание межличностных конфликтов.	межличностных конфликтов. 2.Подготовить доклад по теме «Конфликт и культура. Различия в представлениях и ценностях». 3.Сравнительный анализ типологий межличностного конфликта.		подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	Коновалова В. Г. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; ГУУ. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2005. - 302 с. http://znanium.com/bookread.php?book=91538 . Дата обращения 17.06.2013. 2. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с. znanium.com. - http://znanium.com/bookread.php?book=185227 . 3.Социальная психология организации: учеб.пособие / Сухов А.Н., ред. – М. – Воронеж: МОДЭК, 2010. - 632 с.	ция текста, доклад, презентация
Тема 2. Поведение личности в конфликте.	1. Подготовить реферат по теме: «Коллективность как фактор конфликтоустойчивости группы и условие бесконфликтного поведения». 2. Подготовить сводную таблицу по теме: «Эффекты, феномены принятия группового решения и конфликт». 3. Подготовить устный доклад по теме: «Лидерство и конфликт». 4. Изучить теорию трансактного анализа Э. Берна и письменно ответить на вопросы: - Перечислите поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. - Назовите методики изучения личностных	10/20	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	1.Берн Э. Люди, которые играют в игры. М.: Директ-Медиа, 2008. - 454 с. biblioclub.ru. - http://www.biblioclub.ru/book/39132/ . 2.Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе: учеб.пособие для вузов/А.Б.Белинская. – М.:Дашков и К., 2012. - 224 с. 3.Карташов Я. П. Конфликтология М.: Лаборатория книги, 2010. - 142 с. biblioclub.ru. http://www.biblioclub.ru/book/87244/ 4. Социальная психология организации: учеб.пособие / Сухов А.Н., ред. – М. – Воронеж: МОДЭК, 2010. - 632 с.	Конспект, аннотация текста, доклад, презентация

	позиций в транзактном анализе. - Специфика рассмотрения конфликтов в концепции транзактного анализа. - Анализ конфликтных ситуаций с точки зрения транзактного анализа.				
Тема 3. Технологии разрешения конфликтов.	1.Подготовить доклад для обсуждения в группе по теме: «Этнокультурная специфика ведения переговоров». 2.Подготовить тезисы по теме «Невербальные параметры конфликтного поведения». 3.Подготовить устный доклад по теме: «Специфика разрешения межличностного конфликта с посредником и без посредника». 4.Подготовить доклад по теме: «Медиаторство как способ разрешения конфликта в условиях современного бизнеса». 5.Письменно ответить на вопросы: - Как соотносятся между собой два понятия: «тактики переговорного процесса» и «стратегии переговорного процесса»? - Какие виды манипуляции используются в переговорном процессе? - Перечислите этапы работы психолога как посредника в разрешении конфликта.	20/30	Анализ литературы, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации,	1.Кибанов А. Я.Ворожейкин И. Е.Захаров Д. К. Коновалова В. Г. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; ГУУ. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2005. - 302 с. http://znanium.com/bookread.php?book=91538. 2.Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с. http://znanium.com/bookread.php?book=185227. 3.Решетникова К.В. Организационная конфликтология: Учеб.пособие / К.В. Решетникова. - М.: ИНФРА-М, 2009. – 175 с. http://znanium.com/bookread.php?book=156889.	Конспект, аннотация текста, доклад, презентация
	1. Подготовить реферат	34/38	Анализ	1.Козырев Г.И. Кон-	Кон-

Тема 4. Прикладные аспекты конфликтного поведения.	по одной из нижеперечисленных тем: -Признаки назревающего межличностного конфликта в организации. -Особенности гендерно-ролевого конфликтного поведения в организации. -Власть и конфликт в организации. -Причины межличностных конфликтов в учебных заведениях на уровне ученик-ученик, учитель-ученик, администрация-учитель. -Способы профилактики и разрешения межличностных конфликтов в учебных заведениях. -Специфика этнического терроризма. -Типология межэтнических конфликтов. 2. Ответить письменно на следующие вопросы: -Классификация семейных конфликтов -Причины супружеских конфликтов -Причины детско-родительских конфликтов -Причины межпоколенных конфликтов -Способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов 3. Подготовить презентацию по одной из нижеперечисленных тем: -Предпосылки межличностных конфликтов в организации -Межличностные конфликты в сфере управления и способы их		литературы, подготовка конспекта, подготовка аннотации текста, подготовка доклада, презентации	фликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с. http://znanium.com/bookread.php?book=185227. 2.Решетникова К.В. Организационная конфликтология: Учеб.пособие / К.В. Решетникова К.В. - М.: ИНФРА-М, 2009. – 175 с. http://znanium.com/bookread.php?book=156889. 3.Трофимов Г.Д. Разрешение конфликтов в трудовых коллективах - М.: Лаборатория книги, 2010. – 175 с. http://www.biblioclub.ru/book/88658/ 4.Цыбульская М. В. Конфликтология: учебно-практическое пособие / М.В.Цыбульская. - М.: Лаборатория книги, 2010. - 175 с. http://www.biblioclub.ru/book/90951/ 5.Чернышев А.С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций: учеб.пособие/А.С.Чернышев. – 2 –е изд. – М.- Воронеж: Модэк – 192 с. – 2010.	спект, аннотация текста, доклад, презентация
---	--	--	---	--	---

	разрешения. -Социально-психологическая диагностика межличностных конфликтов в организации -Социально-психологическая диагностика семейных конфликтов. -Социально-психологическая диагностика межличностных конфликтов в сфере управления				
ВСЕГО		84/96			

5.ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ДПК-3. Способен эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации	3. Работа на учебных занятиях 4. Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-3	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях	знать: - основы психологии конфликтной личности;	Устный опрос	Шкала оценивания

		2. Самостоятельная работа	-причины конфликтного поведения уметь: - анализировать, обобщать, делать выводы о причинах конфликтов; - определять и поддерживать условия бесконфликтного взаимодействия людей		устного опроса
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - основные причины и типы нарушений межличностных отношений; - закономерности возникновения, предупреждения и урегулирования конфликтов; уметь: - анализировать объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций; - определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; - оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов владеть: - методиками психолого-педагогической диагностики межличностных отношений и использовать их результаты практической деятельности;	Устный опрос, конспект, аннотация текста, практическая подготовка	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания практической подготовки
ДПК-3	пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - методы психологической диагностики конфликтов уметь: - применять методы психологической диагностики в практической деятельности	Устный опрос, аннотация текста	Шкала оценивания устного опроса
	продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	знать: - методы психологической диагностики конфликтов уметь: - применять методы психологической диагностики конфликтов в практической деятельности; владеть: - технологиями предупреждения, диагностики и разрешения конфликтов в различных сферах общественной жизни	Устный опрос, конспект, аннотация текста, практическая подготовка	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания конспекта Шкала оценивания практической

					подготовки
--	--	--	--	--	------------

Шкала оценивания устного опроса

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Устный опрос	Свободное владение материалом	5
	Достаточное усвоение материала	4
	Поверхностное усвоение материала	3
	Неудовлетворительное усвоение материала	2

Шкала оценивания конспекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Конспект	конспект подготовлен по теме изучения	1
	конспект отсутствует	0

Шкала оценивания аннотации текста

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Аннотация текста	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; художественная выразительность изложения; логичность изложения; аннотация сдана в срок	10
	Точность в выявлении основных идей автора; показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	7
	Точность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация сдана в срок	4
	Неточность в выявлении основных идей автора; не показана значимость реализации данной идеи, подхода; отсутствуют логичность и художественная выразительность изложения; аннотация не сдана в срок	0

Шкала оценивания доклада

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Доклад	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; грамотность и полнота использования источников; грамотность речи и владение текстом доклада	10

	Соответствие содержания теме доклада; глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	7
	Соответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; грамотность речи и владение текстом доклада	4
	Несоответствие содержания теме доклада; не достаточная глубина проработки материала; использовано недостаточное количество источников; недостаточное владение текстом доклада	0

Шкала оценивания презентации

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
Презентация	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; эстетичность оформления	10
	Соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	7
	Соответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	4
	Несоответствие содержания теме; отсутствует структурированность информации; недостаточная эстетичность в оформлении	0

Шкала оценивания практической подготовки

Баллы	Критерии оценивания
5	Высокая активность на практической подготовке, выполнено психологическое исследование и обработка полученных результатов (не менее 3) или сформирован навык проведения психологического исследования
2	Средняя активность на практической подготовке, выполнено проведение психологического исследования и обработка полученных результатов (1-2) или отработан алгоритм проведения психологического исследования
0	Низкая активность на практической подготовке, проведение психологического исследования и обработка полученных результатов не выполнялись, алгоритм проведения психологического исследования не сформирован

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерная тематика устных опросов

1. Виды межличностных конфликтов.

2. Динамика межличностных конфликтов. Фазы конфликта. Понятие многофазовых конфликтов.
3. Сравнительный анализ зарубежных и отечественных концепций межличностных конфликтов.
4. Специфика рассмотрения конфликтов в концепции трансактного анализа.
5. Объективные и субъективные причины возникновения межличностных конфликтов.
6. Конфликтоустойчивости и стрессоустойчивость человека.
7. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.
8. Гендерные, возрастные и характерологические различия моделей конфликтного поведения.
9. Конструктивные и неконструктивные виды межличностного взаимодействия.
10. Стресс и конфликт.
11. Позитивные и негативные функции межличностного конфликта.
12. Профилактика межличностных конфликтов.
13. Технологии эффективного общения как профилактика межперсональных конфликтов.
14. Типология "трудных людей" и способы взаимодействия с ними.
15. Этапы анализа межличностного конфликта.
16. Методы диагностики межличностных конфликтов.

Примерная тематика докладов

1. Социально-психологические условия формирования конфликтов «личность—группа» и «группа—группа».
2. Последствия конфликтов в группе.
3. Источники межличностных конфликтов.
4. Конфликтогенность лидерства и власти.
5. Конфликтность принятия решения в группе.
6. Психологический климат как условие профилактики межличностных конфликтов в группе.
7. Невербальные параметры конфликтного поведения.
8. Коллективность как фактор конфликтоустойчивости группы и условие бесконфликтного поведения.
9. Специфика межличностных конфликтов в учебных заведениях.
10. Особенности семейных конфликтов.
11. Причины, особенности протекания и способы разрешения супружеских конфликтов.
12. Причины, особенности протекания и способы разрешения детско-родительских конфликтов.
13. Социально-психологическая диагностика семейных конфликтов.
14. Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования.
15. Специфика межличностных конфликтов в ВУЗе и способы их разрешения.

Примерные темы презентаций

1. Методы разрешения межличностных конфликтов в коллективах.
2. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
3. Модель посредничества и модель арбитража в разрешении конфликта: их преимущества и недостатки.

Примерные задания для практической подготовки

1. Подобрать методики и провести диагностику межличностных конфликтов в учебных заведениях, семье, организации.

Примерные вопросы к экзамену

1. Структура и стратегия переговорного процесса.
2. Модели и формы переговорного процесса.
3. Общение как инструмент переговорного процесса.
4. Этнокультурная специфика ведения переговоров.
5. Посредничество психолога как третьей стороны в разрешении конфликтов.
6. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов.
7. Специфика конфликтного поведения в организации.
8. Социально-психологическая диагностика межличностных конфликтов в организации.
9. Социально-психологическая диагностика межличностных конфликтов в сфере управления.
10. Виды межличностных конфликтов.
11. Динамика межличностных конфликтов. Фазы конфликта. Понятие многофазовых конфликтов.
12. Сравнительный анализ зарубежных и отечественных концепции межличностных конфликтов.
13. Специфика рассмотрения конфликтов в концепции трансактного анализа.
14. Объективные и субъективные причины возникновения межличностных конфликтов.
15. Конфликтоустойчивость и стрессоустойчивость человека.
16. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.
17. Гендерные, возрастные и характерологические различия моделей конфликтного поведения.
18. Конструктивные и неконструктивные виды межличностного взаимодействия.
19. Стресс и конфликт.
20. Позитивные и негативные функции межличностного конфликта.
21. Профилактика межличностных конфликтов.
22. Технологии эффективного общения как профилактика межперсональных конфликтов.
23. Типология "трудных людей" и способы взаимодействия с ними.
24. Этапы анализа межличностного конфликта.
25. Методы диагностики межличностных конфликтов.
26. Конфликтогенность лидерства и власти.
27. Конфликтность принятия решения в группе.
28. Психологический климат как условие профилактики межличностных конфликтов в группе.
29. Невербальные параметры конфликтного поведения.
8. Коллективность как фактор конфликтоустойчивости группы и условие бесконфликтного поведения.
30. Специфика межличностных конфликтов в учебных заведениях.
31. Особенности семейных конфликтов.
32. Причины, особенности протекания и способы разрешения супружеских конфликтов.
33. Причины, особенности протекания и способы разрешения детско-родительских конфликтов.
34. Социально-психологическая диагностика семейных конфликтов.
35. Основы предупреждения межличностных и групповых конфликтов в сфере образования.
36. Специфика межличностных конфликтов в ВУЗе и способы их разрешения.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются оценка составление конспектов, устные опросы, аннотирование текстов, подготовка докладов и презентаций.

Доклад – публичное сообщение на определенную тему, в процессе подготовки которого студент использует те или иные навыки исследовательской работы. Подготовка докладов предполагается по содержащимся в рабочей программе дисциплины темам.

Написание конспекта (статьи, монографии, учебника, книги и пр.) представляет собой деятельность магистранта по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

Аннотирование текста (аннотация – краткая характеристика текста, книги, статьи, раскрывающая содержание). Фиксируются основные проблемы, затронутые в тексте, мнения, оценки, выводы автора.

Презентация – форма текущего контроля, где, кроме умения работать с информацией, используются практические навыки по наглядному пространственному ее отображению.

Максимальное количество баллов, которое может набрать магистрант в течение семестра за текущий контроль, равняется 70 баллам.

Минимальное количество баллов, которые магистрант должен набрать в течение семестра за текущий контроль равняется 40 баллам.

Максимальная сумма баллов, которые магистрант может получить на экзамене, равняется 30 баллам.

Формой промежуточной аттестации является экзамен в форме устного ответа.

Шкала оценивания экзамена:

Баллы	Критерии оценивания
30-20	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно и аргументировано ответил на все вопросы с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
19-13	Магистрант прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.
12-6	Магистрант не достаточно прочно усвоил предусмотренный программный материал; но не всегда аргументировано отвечал на вопросы с приведением примеров; показал недостаточно систематизированные знания, не всегда владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; не связывает теорию с практикой.
5-0	Магистрант не усвоил предусмотренный программный материал; не ответил на большинство вопросов преподавателя, не связывает теорию с практикой.

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Оценка	Баллы
--------	-------

отлично	81 – 100
хорошо	61 - 80
удовлетворительно	41 - 60
неудовлетворительно	0 - 40

6.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1.Основная литература

1. Кашапов, М.М. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. — 2-е изд. — М. : Юрайт, 2017. — 184 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F#/>
2. Козырев, Г.И. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов. - М.: Инфра-М, 2014. - 304с.
3. Охременко, И. В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов. — 2-е изд. — М. : Юрайт, 2018. — 154 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/069EAB33-F8AE-43DB-939E-C3FCC47C2C28#page/1>

6.2. Дополнительная литература

1. Гараева Л.Х. Основы педагогической конфликтологии [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Л.Х. Гараева, Л.В. Рахматуллина, А.А. Мирсаитова. — Набережные Челны: Набережночелнинский гос. педагогический университет, 2017. — 67 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73544.html>
2. Гафиатулина, Н.Х. Социальная коммуникация в профилактике конфликтов [Текст]: учеб.-метод. пособие для вузов /Н.Х. Гафиатулина, С. И. Самыгин. - М. : РУСАЙНС, 2016. - 164с.
3. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. — 2-е изд. — М.: Юрайт, 2018. — 261 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/B1CB145A-F72D-4DE3-9156-4CD199E9951A#page/1>
4. Каменская, В.Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов. — 2-е изд. — М. : Юрайт, 2018. — 150 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/AEE11B57-3D0B-483F-A709-85A66F200944#page/1>
5. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — М. : Юрайт, 2018. — 115 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/97ADE1F5-0ABD-44D0-9B8B-58F2F1482A37#page/1>
6. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - 2-е изд. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 287 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=872787>
7. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации [Текст]: учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М. : Юрайт, 2013. - 468с.
8. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов / Кибанов А.Я.,ред. - 2-е изд. - М. : Инфра-М, 2014. - 301с.
9. Лопарев, А.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — М. : Юрайт, 2018. — 290 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8#page/1>
10. Хасан, Б.И. Конструктивная психология конфликта [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов. — 2-е изд. — М. : Юрайт, 2018. — 204 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/D8CD6739-C679-4E53-A12F-7EA8B02A17C6#page/1>
11. Черкасская, Г.В. Управление конфликтами [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / Г.В. Черкасская, М.Л. Бадхен. — 3-е изд. — М. : Юрайт, 2018. — 236 с. — Ре-

жим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/547CD80D-6F5C-4015-81FA-D9FD88174351#page/1>

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- электронные библиотеки

1. <http://biblioclub.ru/> - «Университетская библиотека онлайн»
2. <http://www.znaniyum.com/> - Электронно-библиотечная система ZNANIUM
3. <http://lib.ru/PSIHO>. - «Библиотека Мошкова» с подборкой электронных версий книг по психологии
4. <http://psylib.myword.ru> – Библиотека психологического форума MyWord.ru
5. <http://go2bsu.narod.ru/libr/index.htm> - Библиотека кафедры психологии БГУ
6. www.psychology.ru/Library - Библиотека сайта «Psychology.ru: Психология на русском языке»
7. <http://soc.lib.ru/books.htm> - электронная библиотека: социология, психология.
8. www.pedlib.ru – библиотека психологической и педагогической литературы
9. www.koob.ru - электронная библиотека: социология, психология и др.
10. http://ihtik.lib.ru/lib_ru_psychology - электронная библиотека психологический раздел

электронные ресурсы:

1. <http://www.psycheya.ru> – сайт «Психея»
2. <http://www.mgppu.ru> – электронный каталог фундаментальной библиотеки МГППУ
3. <http://www.portalus.ru> – Всероссийская виртуальная энциклопедия
4. <http://www.psystudy.com> – Научный электронный журнал «Психологические исследования»

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплинам.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows
Microsoft Office
Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ
Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

9.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации дисциплины перечень материально-технического обеспечения включает в себя:

- компьютерный класс общего пользования с подключением к Интернет (для работы одной академической группы одновременно);
- компьютерный мультимедийный проектор для презентаций учебного материала;
- программы, пособия, литература (в том числе в библиотеке ГУП)
- Видеообеспечение:

1.Короткометражный фильм « Конфликт». (Союзмультфильм, 1983. Режиссер: Бардин Гарри)

2.Фильм «Опыты над поведением человека».(«TheHumanBehaviorExperiments»,США, 2006.Режиссер: Алекс Гибни)