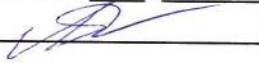


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Наумова Наталия Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41
Уникальный идентификатор:
6b5279da4e034bffa79172803da5b7b5559fc69e2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования Мос-
ковской области
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ
(МГОУ)
Экономический факультет
Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «10» июня 2021 г., № 12
Зав. кафедрой  / Желтенков А.В./

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По дисциплине
Стратегические решения в здравоохранении

Направление подготовки
38.04.02 Менеджмент

Программа
Менеджмент в сфере здравоохранения

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная

Мытищи
2021

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК – 1 - способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ДПК - 3 - способен планировать деятельность медицинской организации и определять ее целевые показатели.	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа
ДПК - 4 - способен организовать реализацию утвержденных планов деятельности медицинской организации	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-1	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода. Уметь: осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Опрос Реферат Курсовой проект	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания реферата Шкала оценивания курсового проекта
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода.	Опрос Реферат Курсовой проект	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания реферата

			Уметь: осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий Владеть: способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		Шкала оценивания курсового проекта
ДПК-3	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: деятельность медицинской организации; Уметь: планировать деятельность медицинской организации и определять ее целевые показатели.	Опрос Реферат Курсовой проект	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания реферата Шкала оценивания курсового проекта
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: деятельность медицинской организации; Уметь: планировать деятельность медицинской организации и определять ее целевые показатели. Владеть: способностью планировать деятельность	Опрос Реферат Курсовой проект	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания реферата Шкала оценивания курсового проекта

			медицинской организации и определять ее целевые показатели.		
ДПК-4	Пороговый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: утвержденные планы деятельности медицинской организации Уметь: организовать реализацию утвержденных планов деятельности медицинской организации	Опрос Реферат Курсовой проект	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания реферата Шкала оценивания курсового проекта
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: утвержденные планы деятельности медицинской организации Уметь: организовать реализацию утвержденных планов деятельности медицинской организации Владеть: способностью организовать реализацию утвержденных планов деятельности медицинской организации	Опрос Реферат Курсовой проект	Шкала оценивания устного опроса Шкала оценивания реферата Шкала оценивания курсового проекта

Шкала оценивания устного опроса

Критерии оценивания	Баллы
Свободное владение материалом	5
Достаточное усвоение материала	3
Поверхностное усвоение материала	2
Неудовлетворительное усвоение материала	0

Шкала оценивания реферата

Критерии оценивания	Баллы
Содержание соответствуют поставленным цели и задачам, изложение материала отличается логичностью и смысловой завершенностью, студент показал владение материалом, умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы, отстаивать собственную точку зрения	15
Содержание недостаточно полно соответствует поставленным цели и задачам исследования, работа выполнена на недостаточно широкой источниковой базе и не учитывает новейшие достижения науки, изложение материала носит преимущественно описательный характер, студент показал достаточно уверенное владение материалом, однако недостаточное умение четко, аргументировано и корректно отвечать на поставленные вопросы и отстаивать собственную точку зрения	10
Содержание не отражает особенности проблематики избранной темы; содержание работы не полностью соответствует поставленным задачам, источниковая база является фрагментарной и не позволяет качественно решить все поставленные в работе задачи, работа не учитывает новейшие достижения историографии темы, студент показал неуверенное владение материалом, неумение отстаивать собственную позицию и отвечать на вопросы	5
Работа не имеет логичной структуры, содержание работы в основном не соответствует теме, источниковая база исследования является недостаточной для решения поставленных задач, студент показал неуверенное владение материалом, неумение формулировать собственную позицию.	0

3. Типовые тестовые задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень вопросов для подготовки к практическим занятиям:

ТЕМА 1. Ведение в стратегический менеджмент: сущность, основные понятия, школы.

Вопросы для обсуждения:

1. Стратегический менеджмент как процесс решения задач стратегического анализа.
2. Процесс стратегического менеджмента.
3. Концепция стратегии и подходы к определению стратегии. Школы стратегий.

4. Стратегия и стратегические цели.
5. Роль анализа в формировании стратегии.

ТЕМА 2. Сущность стратегического менеджмента в здравоохранении

Вопросы для обсуждения:

1. Выявление состава влияющих на организацию факторов макросреды на базе PEST – анализа.
2. Выделение критических (наиболее значимых) для конкретной организации факторов.
3. Определение состояния и тенденций развития выделенных факторов.
4. Оценка влияния внешних факторов на развитие организации с использованием матрицы «вероятность – воздействие».
5. Разработка возможных действий организации по использованию возможностей и преодолению угроз внешней среды.

ТЕМА 3. Методологические основы стратегического менеджмента в здравоохранении

Вопросы для обсуждения:

1. Определение основных экономических характеристик для конкретной отрасли.
2. Конструирование и анализ модели М. Портера «пять сил конкуренции» для рыночного сегмента.
3. Выявление движущих сил и оценка их влияния на развитие отрасли.
4. Построение карты стратегических групп конкурентов и определение рыночных позиций конкурентов.
5. Определение ключевых факторов успеха в конкурентной борьбе.
6. Оценка привлекательности отрасли.

ТЕМА 4. Ситуационный анализ в здравоохранении

Вопросы для обсуждения:

1. Роль ресурсов и способностей в формулировании стратегии.
2. Анализ и оценка ресурсов фирмы. Организационные способности.
3. Оценка потенциальной прибыльности ресурсов и способностей. Корневые компетенции и их характеристики.
4. Достижения, сохранение конкурентного преимущества, присвоение результатов конкурентного преимущества.
5. Подходы к развитию способностей и ресурсов.

ТЕМА 5. Процесс стратегического управления в здравоохранении

Вопросы для обсуждения:

1. Формирование упорядоченного списка внешних возможностей и угроз для конкретной организации.
2. Составление ранжированного списка сильных и слабых сторон рассматриваемой организации.
3. Установление взаимосвязей между выявленными внешними и внутренними характеристиками организации.
4. Разработка вариантов стратегии развития организации для четырех полей SWOT – матрицы.

ТЕМА 6. Реализация стратегии и контроль за ее исполнением

Вопросы для обсуждения:

1. Причины выхода компаний на международные рынки.
2. Глобальная стратегия и конкурентные преимущества.
3. Мультинациональная стратегия и конкурентные преимущества.
4. Стратегии экспорта, лицензирования, франчайзинга.
5. Менеджмент знаний как конкурентная стратегия.

Примерные темы рефератов по дисциплине

1. SWOT- анализ и его задачи.
2. Анализ ресурсов и конкурентных возможностей медицинской организации.
3. Внешние механизмы роста: слияние и поглощение; причины и мотивы слияний.
4. Задачи и основные функции подразделения стратегического развития.
5. Ключевые факторы успеха в конкурентной борьбе.
6. Конкурентные преимущества стратегических альянсов.
7. Концепция жизненного цикла продукта.
8. Наступательные стратегии для сохранения преимущества.
9. Оборонительные стратегии для защиты конкурентного преимущества.
10. Определение сильных сторон и ресурсного потенциала медицинской организации.
11. Основные управленческие компоненты реализации стратегии. Преимущества и недостатки.
12. Продуктово-маркетинговая стратегия и ее цели.
13. Пять базовых стратегий конкуренции; их отличительные черты, преимущества и недостатки.
14. Ресурсный подход к анализу среды; схема подхода, ресурсные рынки; возможности ресурсной модели.
15. Сегментация рынка; критерии установления рыночных сегментов.
16. Создание ключевых компетенций и конкурентных возможностей как важнейшая задача на этапе реализации стратегии.
17. Стратегии входа в новый бизнес и формы их реализации.
18. Стратегии диверсификации и их виды.
19. Стратегии опережения конкурентов по издержкам.
20. Стратегии реструктуризации, сокращения и реструктуризации портфеля.
21. Стратегии родственной и неродственной диверсификации; их достоинства и недостатки.
22. Стратегии сужения бизнеса: дезинтеграция и аутсорсинг; их целесообразность, преимущества и недостатки.
23. Стратегический синергизм; базовые возможности синергетического эффекта.
24. Стратегическое лидерство; задачи лидера как проводника стратегии.
49. Стратегическое развитие: внутренний рост, его механизмы;

25. Стратегия первопроходца, ее преимущества и недостатки.
26. Теория продуктового портфеля; матрица БКГ.
27. Управление процессом реализации стратегических изменений.
28. Цепочка ценности и стратегический анализ издержек.

Примерные вопросы к экзамену/курсовому проекту по дисциплине

1. Роль современного стратегического анализа в системе менеджмента.
2. Стратегический анализ и конкурентоспособность медицинской организации.
3. Стратегическое планирование и стратегический менеджмент.
4. Модели стратегического менеджмента.
5. Пять задач стратегического менеджмента.
6. Стратегическое видение и миссия.
7. Составляющие стратегии компании и причины изменения стратегии.
8. Формирование стратегического видения и его составляющие.
9. Миссия как исходный пункт формирования стратегического видения.
10. Постановка целей на всех уровнях организации.
11. Иерархические уровни стратегии.
12. Основные направления корпоративной стратегии.
13. Бизнес-стратегия; ее элементы.
14. Функциональная стратегия, ее взаимосвязь с корпоративной; порядок разработки и реализации.
15. Формирование различных подходов к процессу стратегического управления.
16. Основные характеристики школ стратегического менеджмента.
17. Структурные элементы теории матриц влияния.
18. Ресурсный подход в теории стратегического менеджмента и теории матриц влияния.
19. Стратегические решения: виды; критерии; модель стратегического решения.
20. Анализ внешней среды и его задачи.
21. Методы анализа отрасли и конкуренции.
22. Пять факторов конкуренции (модель Портера), ее стратегическое значение и недостатки.
23. Ресурсный подход к анализу среды; схема подхода, ресурсные рынки; возможности ресурсной модели.
24. Ключевые факторы успеха в конкурентной борьбе.
25. Анализ ресурсов и конкурентных возможностей медицинской организации.
26. Определение сильных сторон и ресурсного потенциала медицинской организации.
27. SWOT- анализ и его задачи.
28. Цепочка ценности и стратегический анализ издержек.
29. Стратегии опережения конкурентов по издержкам.

30. Пять базовых стратегий конкуренции; их отличительные черты, преимущества и недостатки.
31. Конкурентные преимущества стратегических альянсов.
32. Стратегии сужения бизнеса: дезинтеграция и аутсорсинг; их целесообразность, преимущества и недостатки.
33. Наступательные стратегии для сохранения преимущества.
34. Оборонительные стратегии для защиты конкурентного преимущества.
35. Стратегия первопроходца, ее преимущества и недостатки.
36. Стратегии диверсификации и их виды.
37. Стратегии входа в новый бизнес и формы их реализации.
38. Стратегии родственной и неродственной диверсификации; их достоинства и недостатки.
39. Стратегии перестройки, сокращения и реструктуризации портфеля.
40. Продуктивно-маркетинговая стратегия и ее цели.
41. Теория продуктового портфеля; матрица БКГ.
42. Сегментация рынка; критерии установления рыночных сегментов.
43. Концепция жизненного цикла продукта.
44. Основные управленческие компоненты реализации стратегии.
45. Управление процессом реализации стратегических изменений.
46. Задачи и основные функции подразделения стратегического развития.
47. Создание ключевых компетенций и конкурентных возможностей как важнейшая задача на этапе реализации стратегии.
48. Стратегическое лидерство; задачи лидера как проводника стратегии.
49. Стратегическое развитие: внутренний рост, его механизмы, преимущества и недостатки.
50. Внешние механизмы роста: слияние и поглощение; причины и мотивы слияний.
51. Стратегический синергизм; базовые возможности синергетического эффекта.
52. Стратегические альянсы; виды стратегических альянсов и мотивы их формирования.
53. Сущность стратегической эффективности; критерии стратегичности и эффективности.
54. Стратегическая рефлексия как элемент профессионального стратегического управления.
55. Стратегический контроллинг и его функции.
56. Развитие подходов к стратегическому менеджменту; их преимущества и недостатки.
57. Виртуальные организации; развитие их конкурентных возможностей.
58. Интеллектуальная организация и способы ее создания.
59. Организационное обучение и менеджмент знаний.
60. Конкуренция за будущее как новая парадигма стратегии.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами текущего контроля являются устные опросы, подготовка рефератов.

Проверка уровня усвоения материала студентом производится на практических занятиях после изучения отдельных тем дисциплины по средствам **опроса**.

Реферат – письменная работа по одному из актуальных вопросов в рамках дисциплины. Цель подготовки реферата – обобщение различных научных идей, концепций, точек зрения по наиболее важным изучаемым проблемам на основе самостоятельного анализа монографических работ и учебной литературы.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельно выбрать тему реферата из списка рекомендованных тем. Не допускается в одной группе написания двух и более рефератов по одной теме.

Подготовка реферата должна осуществляться в соответствии с планом, текст должен иметь органическое внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность.

Реферат должен состоять из введения, где дается план изложения, объект и предмет исследования, задачи и цели. Затем в реферате идет основная часть, состоящая из трех разделов. В первом дается теоретический обзор, во втором аналитический материал, в третьем результаты исследования. В заключении реферата результаты исследования сопоставляются с поставленными целями и задачами.

Во введении (максимум 3-4 страницы) раскрывается актуальность темы, излагаются основные точки зрения, формируются цель и задачи исследования. В основной части раскрывается содержание понятий и положений, вытекающих из анализа изученной литературы и результатов эмпирических исследований. В заключении подводятся итоги авторского исследования в соответствии с выдвинутыми задачами, делаются самостоятельные выводы и обобщения. Объем реферата должен составлять 10 – 15 страниц машинописного (компьютерного) текста.

Обучающимся в ходе освоения дисциплины необходимо подготовить рефераты, а также активно участвовать в опросах на практических занятиях.

Курсовой проект - письменная работа по одному из актуальных вопросов в рамках дисциплины. Цель подготовки проекта – обобщение различных научных идей, концепций, точек зрения по наиболее важным изучаемым проблемам на основе самостоятельного анализа монографических работ и учебной литературы, а также исследование и оценка практической работы организаций в сфере здравоохранения.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельно выбрать тему курсового проекта из списка рекомендованных тем приведенных в рабочей про-

грамме дисциплины. Не допускается в одной группе написания двух и более курсовых проектов по одной теме.

Подготовка должна осуществляться в соответствии с планом, текст должен иметь органическое внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность.

Курсовой проект должен иметь определенную структуру: содержание, введение, три параграфа основной части, заключение и список использованных источников и литературы, приложение (при необходимости).

Во введении (максимум 3-4 страницы) раскрывается актуальность темы, излагаются основные точки зрения, формируются цель и задачи исследования. В основной части раскрывается содержание понятий и положений, вытекающих из анализа изученной литературы и результатов эмпирических исследований. В заключении подводятся итоги авторского исследования в соответствии с выдвинутыми задачами, делаются самостоятельные выводы и обобщения. Объем курсового проекта должен составлять 30 – 40 страниц машинописного (компьютерного) текста.

Оценку о защите курсового проекта выставляет преподаватель с учетом:

- актуальности решаемой в работе задачи;
- осведомленности обучающегося в теоретических и практических вопросах, связанных с темой курсовой проекта;
- способа решения задачи и соответствия его современному уровню знаний в данной области;
- самостоятельности и грамотности принятых решений и возможности их реализации;
- качества выполнения и оформления работы;
- умения излагать результаты работы, обосновывать и защищать принятые решения, отвечать на вопросы в процессе защиты и иных заслуживающих внимания обстоятельств;
- оценивания знаний, умений и уровня приобретенных профессиональных компетенций.

Шкала оценивания курсового проекта

Уровень оценивания	Критерии оценивания	Баллы
отлично	содержание работы соответствует выбранной теме работы; работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной; проведен обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению; показано знание информационной (при необходимости – нормативной) базы, использованы актуальные данные; про-	90-100

	блема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично; теоретические положения органично сопряжены с практикой; даны практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы; проведен количественный анализ проблемы, который подтверждает выводы автора, иллюстрирует актуальную ситуацию; широко представлена библиография по теме работы, в том числе и зарубежные источники; по содержанию и форме работы полностью соответствует всем предъявленным требованиям, указанным в методических рекомендациях	
хорошо	содержание работы в целом соответствует теме работы; работа актуальна, написана самостоятельно; дан анализ степени теоретического исследования проблемы; основные положения работы раскрыты на достаточном теоретическом и методологическом уровне; теоретические положения сопряжены с практикой; представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию; практические рекомендации обоснованы; имеются отдельные несоответствия требованиям к курсовому проекту и неточности в оформлении работы	70-89
удовлетворительно	имеет место определенное несоответствие содержания работы заявленной теме; исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью; нарушена логика изложения материала, задачи решены не полностью; в работе не полностью использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, информационные базы данных, а также материалы исследований; теоретические положения слабо связаны с практикой, практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер; содержание приложений не отражает решения поставленных задач; имеются многочисленные	51-69

	неточности в оформлении работы	
неудовлетворительно	содержание работы не соответствует теме; работа содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений; курсовой проект носит компилятивный характер; предложения автора четко не сформулированы	0-50

Экзамен проводится по билетам, в каждый из которых включены: 2 теоретических вопроса.

Экзамен проходит в следующем порядке:

Вначале экзамена в аудиторию приглашается 10 человек, каждый из которых выбирает билет и готовится к ответу на указанном преподавателем месте

Время на подготовку должно составлять не более 30 минут. По просьбе студента, экзаменатор может увеличить время подготовки.

Обдумывая ответы на вопросы, студенты могут записывать план и отдельные формулировки ответа. Однако при подготовке к ответу следует учитывать, что повышению оценки способствует не зачитывание ответа, а его устная форма.

Студент должен ответить на два вопроса билета. При наличии у принимающего экзамен сомнений в оценке, он может задать ряд уточняющих вопросов в пределах билета.

При слабом ответе, близком по содержанию к неудовлетворительной оценке, экзаменатор может задать несколько дополнительных вопросов в пределах программы.

Шкала оценивания экзамена

Критерий оценивания	Баллы
Глубокое усвоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с практикой, свободное решение задач и обоснование принятого решения, выполнение текущей работы в семестре.	25-30
Твердые знания программного материала, грамотное и по существу его изложение, допустимы не существенные неточности в ответе на вопрос, правильное применение теоретических положений при решении практических вопросов и задач, выполнение текущей работы в семестре.	18-24
Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопрос, недостаточно правильные формулировки, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач, выполнение текущей работы в семестре.	11-17

Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы экзаменационного билета, невыполнение практических заданий.	0-10
---	------

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа магистранта в течение всего срока освоения дисциплины, активность участия на практических занятиях, подготовка реферата, доклада, а также оценка по промежуточной аттестации.

Баллы, полученные магистрантом по текущему контролю и промежуточной аттестации	Оценка в традиционной системе	
81 - 100	«5»	отлично
61 - 80	«4»	хорошо
41 - 60	«3»	удовлетворительно
0 - 40	«2»	неудовлетворительно