

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Наумова Наталия Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 24.10.2024 14:21:41

Уникальный идентификатор документа

6b5279da4e034bff679172803da887050306de

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ)

Экономический факультет

Кафедра государственного и муниципального управления

Согласовано
деканом факультета
« 21 » июня 2023 г.


/Т.Б. Фомина/

Рабочая программа дисциплины

Принятие и исполнение государственных решений

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль:

Государственная и муниципальная служба

Квалификация

Бакалавр

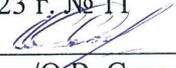
Формы обучения

Очная, очно-заочная

Согласовано учебно-методической комиссией
экономического факультета

Протокол «20» июня 2023 г. № 11

Председатель УМКом


/О.В. Сюзева/

Рекомендовано кафедрой
государственного и муниципального
управления

Протокол от «08» июня 2023 г. № 12

Зав. кафедрой


/А.И. Афонин/

Мытищи
2023

Автор-составитель:
Кучина Антонина Витольдовна,
кандидат культурологии, доцент кафедры государственного и муниципального
управление

Рабочая программа дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом МИНОБРАНАУКИ России от 13.08.2020 г. № 1016.

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Год начала подготовки (по учебному плану) 2023

Содержание

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» является формирование у студентов знаний, представлений, первичных умений и навыков в теоретических и практических аспектах процесса разработки, планирования, принятия и исполнения управленческих государственных решений, организации их эффективной реализации и контроля в системе государственной службы.

Задачи дисциплины:

- подготовить высококвалифицированных специалистов широкого профиля, умеющих разрабатывать и реализовывать управленческие государственные решения на основе применения современных моделей управления и принятия решений;

- научить будущих государственных и муниципальных служащих основам теории принятия управленческих решений, методам диагностики и анализа проблемных ситуаций, базирующихся на теории и практике оптимального управления и теории систем;

- развить у обучающихся способности к управленческой, информационно-аналитической, проектно-исследовательской, организационной и инновационной деятельности.

1.2 Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ОПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной для изучения.

Дисциплина «Принятие и исполнение государственных решений» относится к базовой части ОПВО бакалавриата и ориентирована на изучение и приобретение навыков планирования, принятия и исполнения управленческих государственных решений при подготовке студентов. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОПВО и базируется на знаниях, полученных

при изучении дисциплин общенаучного и профессионального цикла, таких как: «Введение в специальность», «Основы государственного и муниципального управления» «Административные реформы в государственном управлении», «Управление системами жизнеобеспечения населения».

Полученные в процессе обучения знания должны быть использованы в дальнейшей образовательной деятельности бакалавра при изучении таких дисциплин, как: «Методы разработки и принятия управленческих решений», «Территориальное общественное самоуправление», «Стратегическое управление в государственной и муниципальной сфере» с учетом соотношения традиций и инноваций в развитии различных образовательных систем.

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Объем дисциплины

Показатель объема дисциплины	Форма обучения	
	Очная	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	2	2
Объем дисциплины в часах	72	72
Контактная работа	30.2	24.2
Лекции	10	8
Практические занятия	20	16
Контактные часы на промежуточную аттестацию:	0,2	0,2
Зачет	0.2	0.2
Самостоятельная работа	34	40
Контроль	7,8	7,8

Форма промежуточной аттестации: зачет в 5 семестре для очной формы обучения, зачёт в 5 семестре для очно-заочной формы обучения.

3.2 Содержание дисциплины

По очной форме обучения

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
Тема 1. Области принятия управленческих решений в организациях Принятие управленческих решений в сферах: планирования, организации, мотивации, контроля. Обыденные и административные решения. Правила принятия решений М.	2	4

Рубинштейна. Подход к принятию решений Б. Раппопорта. Типы и уровни принятия управленческих решений. Запрограммированные и незапрограммированные решения. «Жесткие» и «мягкие» проблемы и их решения. Социально-психологические основы подготовки и исполнения управленческих государственных решений.		
Тема2. Концепция инкрементализма в принятии решений. Концепция инкрементализма. Концепция инкрементализма в принятии решений Ч. Линблома. Метод инкрементализма американского ученого Дж. Квинна. Положения концепции Квинна. <u>Логический инкрементализм.</u>	2	4
Тема3. Модель рационального принятия решений. Проблема функционирования организации. Проблема развития организации. Декомпозиция цели. Критерий выбора решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Способы выработки альтернатив. Методы поиска идей. Метод 635. Метод синектики. Метод ликвидации тупиковых ситуаций. Морфологический анализ принятия решений. Моделирование как метод оценивания альтернатив. Согласование управленческих решений.	2	4
Тема4. Контроль выполнения решений. Аспекты контроля принятия решений. Причины, вызывающие необходимость контроля. Виды контроля. Единство процесса контроля и принятия решений. Стадии контроля. Эффективность системы контроля. Основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач. Организация групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.	2	4
Тема5. Принятие решений – основа процесса управления. Качество принимаемых решений. Виды эвристических подходов. Декомпозиция или разложение проблемы. Обрамление или рассмотрение проблемы под определенным углом зрения. Редактирование или упрощение проблемы. Технология принятия решений. Методы планирования. Стратегические решения. Бизнес-план. Аудит человеческих ресурсов. Диагностика организационной культуры.	2	4
Итого	10	20

По очно-заочной форме обучения

Наименование разделов (тем) Дисциплины с кратким содержанием	Кол-во часов	
	Лекции	Практические занятия
Тема 1. Области принятия управленческих решений в организациях Принятие управленческих решений в сферах: планирования, организации, мотивации, контроля. Обыденные и административные решения. Правила принятия решений М.	2	4

Рубинштейна. Подход к принятию решений Б. Раппопорта. Типы и уровни принятия управленческих решений. Запрограммированные и незапрограммированные решения. «Жесткие» и «мягкие» проблемы и их решения. Социально-психологические основы подготовки и исполнения управленческих государственных решений.		
Тема2. Концепция инкрементализма в принятии решений. Концепция инкрементализма. Концепция инкрементализма в принятии решений Ч. Линблома. Метод инкрементализма американского ученого Дж. Квинна. Положения концепции Квинна. <u>Логический инкрементализм.</u>	2	2
Тема3. Модель рационального принятия решений. Проблема функционирования организации. Проблема развития организации. Декомпозиция цели. Критерий выбора решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Способы выработки альтернатив. Методы поиска идей. Метод 635. Метод синектики. Метод ликвидации тупиковых ситуаций. Морфологический анализ принятия решений. Моделирование как метод оценивания альтернатив. Согласование управленческих решений.	2	4
Тема4. Контроль выполнения решений. Аспекты контроля принятия решений. Причины, вызывающие необходимость контроля. Виды контроля. Единство процесса контроля и принятия решений. Стадии контроля. Эффективность системы контроля. Основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач. Организация групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.	1	2
Тема5. Принятие решений – основа процесса управления. Качество принимаемых решений. Виды эвристических подходов. Декомпозиция или разложение проблемы. Обрамление или рассмотрение проблемы под определенным углом зрения. Редактирование или упрощение проблемы. Технология принятия решений. Методы планирования. Стратегические решения. Бизнес-план. Аудит человеческих ресурсов. Диагностика организационной культуры.	1	4
Итого	8	16

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения	Изучаемые вопросы	Количество часов по очной форме обучения	Количество часов по очно-заочной форме обучения	Формы самостоятельной работы	Методические обеспечения	Формы отчетности
Тема 1. Понятие государственного решения, общая методология разработки	Основные понятия и определения теории принятия управленческих	4	5	Работа с рекомендованной литературой, самостоятельн	основная литература, дополнительная литература	опрос реферат, презентация

управленческих решений в системе ГиМУ	государственных решений; законы и закономерности теории решений.			ый поиск источников, подготовка к реферату		
Тема 2.Сущность и содержание процесса планирования при разработке государственных решений	Подходы к выбору способов планирования. Компоненты плана и требования к ним.	4	5	Работа с рекомендованной литературой, самостоятельный поиск источников, подготовка к реферату	основная литература, дополнительная литература	опрос реферат, презентация
Тема 3.Методы разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска	Понятие неопределенности и риска. Методы и технологии принятия управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска	4	5	Работа с рекомендованной литературой, самостоятельный поиск источников, подготовка к реферату	основная литература, дополнительная литература	опрос реферат, презентация
Тема 4.Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа среды организации.	Содержание основных этапов анализа внешней среды. Элементы внутренней среды предприятия.	4	5	Работа с рекомендованной литературой, самостоятельный поиск источников, подготовка к реферату	основная литература, дополнительная литература	опрос реферат, презентация
Тема 5.Сущность и содержание процесса разработки стратегических решений в органах ГиМУ	Понятие стратегии и тактики. Основные принципы стратегического управления. Требования к стратегическим решениям.	4	4	Работа с рекомендованной литературой, самостоятельный поиск источников, подготовка к реферату	основная литература, дополнительная литература	опрос реферат, презентация

Тема 6. Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений	Средства мониторинга. Понятие диагностики. Значение, функции и виды контроля.	4	4	Работа с рекомендованной литературой, самостоятельный поиск источников, подготовка к реферату	основная литература, дополнительная литература	опрос реферат, презентация
Тема 7. Технологии оценки качества и эффективности управленческих государственных решений	Понятия качества и эффективности управленческих государственных решений. Методы оценки качества и эффективности управленческих государственных решений.	4	4	Работа с рекомендованной литературой, самостоятельный поиск источников, подготовка к реферату	основная литература, дополнительная литература	опрос реферат, презентация
Тема 8. Информация в процессе разработки управленческих государственных решений в органах ГиМУ	Информационное пространство и информационные каналы в современном государстве. Информация как исходная категория информационно-аналитической деятельности.	4	4	Работа с рекомендованной литературой, самостоятельный поиск источников, подготовка к реферату	основная литература, дополнительная литература	опрос реферат, презентация
Тема 9. Социально-психологические основы подготовки и исполнения управленческих государственных решений	Роль человеческого фактора в процессе разработки и реализации государственного решения.	2	4	Работа с рекомендованной литературой, самостоятельный поиск источников, подготовка к реферату	основная литература, дополнительная литература	опрос реферат, презентация
Итого		34	40			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа
ОПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции	Уровень сформированности	Этап формирования	Описание показателей	Критерии оценивания	Шкала оценивания
УК-2	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: - основные задачи, в рамках поставленной цели управления; - Уметь: выбирать оптимальные способы решения задач	Тест Опрос	Шкала оценивания теста Шкала оценивания опроса
	Продвинутый	1.Работа на учебных занятиях 2.Самостоятельная работа	Знать: - основные задачи, в рамках поставленной цели управления; - Уметь: выбирать оптимальные способы решения задач Владеть: - методикой решения управленческих задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Реферат Доклад Презентация	Шкала оценивания реферат Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации
ОПК-2	Пороговый	1.Работа на учебных занятиях	Знать: - виды управленческих	Тест Опрос	Шкала оценивания теста

		2. Самостоятельная работа	решени Уметь: - Применять контрольно-надзорные функции		Шкала оценивания опроса
	Продвинутый	1. Работа на учебных занятиях 2. Самостоятельная работа	Знать: - виды управленческих решени Уметь: - Применять контрольно-надзорные функции Владеть: - навыками разработки и реализации управленческий решений	Реферат Доклад Презентация	Шкала оценивания реферат Шкала оценивания доклада Шкала оценивания презентации

Описание шкал оценивания

Шкала оценивания реферата

Написание *реферата* оценивается по шкале от 0 до 20 баллов.

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Степень раскрытия темы	0-4
2. Личный вклад автора	0-3
3. Структурированность материала	0-2
4. Постраничные ссылки	0-2
5. Объем и качество используемых источников	0-2
6. Оформление текста и грамотность речи	0-3
7. Защита <i>реферата</i>	0-4

Шкала оценивания опроса

Опрос оценивается от 0 до 20 баллов.

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы	18-20
2. Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне	13-17
3. Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами	8-12
4. Понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей	0-7

Шкала оценивания презентации

Выполнение *презентации* оценивается по шкале от 0 до 20 баллов.

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Степень раскрытия темы	0-3
2. Личный вклад автора	0-3
3. Структурированность материала	0-1
4. Постраничные ссылки	0-1
5. Объем и качество используемых источников	0-1
6. Оформление текста и грамотность речи	0-3
7. Защита презентации	0-3

Шкала оценивания доклада:

Выполнение доклада оценивается по шкале от 0 до 10 баллов.

Критерии оценивания	Интервал оценивания
1. Степень раскрытия темы	0-3
2. Личный вклад автора	0-1
3. Структурированность материала	0-1
4. Ссылки на научные источники, документы	0-1
5. Объем и качество используемых источников	0-1
6. Грамотность речи	0-1
7. Защита доклада	0-2

Шкала оценивания теста:

Правильных ответов, %	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0
в баллах	10	9	8	7	6	5	1	0	0	0	0

5.3. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень примерных вопросов для тестовых заданий:

ВОПРОС	ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ
1. Большая часть времени работников аппарата управления	1. поиск целей
	2. разработку решений

расходуется на ...	3. формирование документов
	4. подготовку отчетов
	5. контрольные операции
2. Решение может приниматься человеком в системе: ...	1. технической
	2. биологической
	3. социальной
	4. все ответы верные
	5. нет верного ответа
3. Управленческое решение принимается в ... системе	1. технической
	2. биологической
	3. социальной
	4. все ответы верные
	5. нет верного ответа
4. Любое управленческое решение выполняет функции: ...	1. правовую
	2. экономическую
	3. социальную
	4. все ответы верные
	5. нет верного ответа
5. Лица, наделенные правом принимать решения или организовывать их реализацию, называются ...	1. объектами решения
	2. инициаторами решения
	3. создателями решения
	4. исполнителями решения
	5. субъектами решения

Ключи правильных ответов

1. 2
2. 4
3. 3
4. 4
5. 5

1. Акт, договор, заявление, концепция, норма, план представляют собой ...	1. формы реализации УР
	2. формы пролонгации УР
	3. формы подготовки УР
	4. все ответы верные
	5. нет верного ответа
2. Деловая беседа, предписание, рекомендательное письмо представляют собой ...	1. формы реализации УР
	2. формы пролонгации УР
	3. формы подготовки УР
	4. все ответы верные
	5. нет верного ответа
3. Процесс определения, оценки и информации об отклонениях действительных значений от заданных или их совпадении и результатах анализа, представляет собой ...	1. контроль
	2. анализ
	3. корректировку
	4. планирование
	5. регламентацию

4. В зависимости от цикла разработки и реализации решения контроль может быть ...	1. предварительный
	2. текущий
	3. заключительный
	4. все ответы верные
	5. нет верного ответа
5. Профессиональная, дисциплинарная, административная, юридическая, экономическая и материальная ответственность относятся к ...	1. гуманитарным видам ответственности
	2. технологическим видам ответственности
	3. экологическим видам ответственности
	4. социально-этическим видам ответственности
	5. нет верного ответа

Ключи правильных ответов:

1. 3
2. 1
3. 1
4. 4
5. 4

Перечень примерных вопросов для проведения опроса:

- Как можно определить принятие решений?
- Какими признаками характеризуется рациональный процесс принятия решений?
- Каковы основные этапы процесса принятия решений?
- Какие источники информации могут использоваться в процессе принятия решений? Приведите примеры
- Каким требованиям должны соответствовать критерии оценки альтернатив решения?
- В каких случаях применяются корректирующие действия и переопределяются критерии? Приведите примеры.
- Какими факторами определяется необходимость контроля
- Перечислите основные виды контроля
- Какие функции выполняет предварительный контроль
- Когда используется заключительный контроль?
- Какие меры необходимо применять для создания эффективной системы контроля?
- Как связаны процессы контроля и принятия решения?
- Для чего нужны стандарты контроля? Перечислите основные стандарты?

Примерная тематика рефератов:

1. Понятие управленческого решения; его место и выполняемые функции в процессе управления.
2. Понятие и назначение государственного управленческого решения. Отличия и признаки управленческого государственного решения.
3. Общая методология разработки управленческих государственных решений.
4. Алгоритм и этапы разработки.
5. Управленческое решение как процесс и явление.
7. Творческий характер управленческих решений: интуитивный и рациональный подходы.
8. Сущностные характеристики управленческого государственного решения.
9. Формы разработки управленческих государственных решений.

Примерная тематика докладов:

1. Формы реализации управленческих решений.
2. Типология управленческих решений. Критерии классификации.
3. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Формулирование, оценка, обоснование проблемы.
4. Декомпозиция проблемы, и ее интерпретация. Классификация проблем.
5. Стадии жизненного цикла проблемы: зарождение, развитие, стабилизация.
6. Пояснить понятия упреждающего проактивного управления, запаздывающего реактивного управления.
7. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: дерево проблем.
8. Моделирование в процессе принятия управленческих решений. Типы и виды моделей.
9. Моделирование процесса разработки управленческого решения.
10. Значение информации в управленческих решениях. Способы ее получения и классификация.

Примерная тематика презентаций:

- Моделирование в процессе принятия управленческих решений. Типы и виды моделей.
- Моделирование процесса разработки управленческого решения.
- Значение традиций, опыта и инновационной деятельности при разработке модели принятия управленческого решения.
- Классическая двухфазная модель принятия решений на основе науки управления. Достоинства и недостатки модели.

- Классическая 3-х этапная модель Г.Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.
- Инкрементальная модель разработки управленческого решения. Достоинства и недостатки модели.
- 3 подхода к управлению: процессный, системный, ситуационный. Их реализация при принятии УР.
- Общие функции управления в органах ГиМУ. Их учет при разработке УР.
- Основные и вспомогательные функции управления.
- Анализ внутренней среды и его задачи.
- Применение SWOT-анализа в процессе разработки УР.
- Делегирование полномочий при разработке. Показания и противопоказания.
- Этапы процесса планирования.
- Календарное планирование: ленточная диаграмма Г.Ганта, критический путь.
- Экспертные и эвристические методы при анализе альтернатив УР.

Перечень вопросов для зачёта:

1. Понятие управленческого решения; его место и выполняемые функции в процессе управления.
2. Понятие и назначение государственного управленческого решения. Отличия и признаки управленческого государственного решения.
3. Общая методология разработки управленческих государственных решений.
4. Алгоритм и этапы разработки.
5. Управленческое решение как процесс и явление.
6. Принятие решений – основа процесса управления.
7. Творческий характер управленческих решений: интуитивный и рациональный подходы.
8. Интуитивные и рациональные решения.
9. Формы разработки и реализации управленческих государственных решений.
10. Психологические факторы принятия решений.
11. Типология управленческих решений. Критерии классификации.
12. Значение информации в управленческих решениях. Способы ее получения и классификация.
13. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Формулирование, оценка, обоснование проблемы.
14. Декомпозиция проблемы, и ее интерпретация. Классификация проблем.
15. Стадии жизненного цикла проблемы: зарождение, развитие, стабилизация.
16. Технологии и методы принятия решений.

17. Табличные и графические способы представления проблем: дерево проблем.
18. Моделирование процесса принятия управленческих решений. Типы и виды моделей.
19. Определение целей организации и планирование.
20. Значение традиций, опыта и инновационной деятельности при разработке модели принятия управленческого решения.
21. Классическая двухфазная модель принятия решений на основе науки управления. Достоинства и недостатки модели.
22. Классическая 3-х этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.
23. Контроль выполнения решений.
24. Инкрементальная модель разработки управленческого решения. Достоинства и недостатки модели.
26. Три подхода к управлению: процессный, системный, ситуационный. Их реализация при принятии управленческого решения.
27. Общие функции управления в органах ГиМУ. Их учет при разработке УР.
28. Принятие стратегических решений.
29. Области управленческих государственных решений. График непредсказуемости результатов решений.
30. Сущности управленческих решений в органах ГиМУ: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая.
31. Системный подход к управленческим государственным решениям. Понятия системы, целостности.
32. Цели и миссия управляемой системы.
33. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Вербальные и невербальные каналы передачи информации.
34. Целевая ориентация управленческих государственных решений в органах ГиМУ. Понятие целевых и процессорных технологий.
35. SWOT-анализ — метод стратегического планирования
36. Электронный мозговой штурм.
37. Бизнес-план как инструмент принятия решений.
38. Функции и структура бизнес-плана.
39. Процессные технологии в органах ГиМУ: по результатам, на базе потребностей и интересов, путем постоянных проверок и указаний, в исключительных случаях, на базе искусственного интеллекта, на базе активизации деятельности персонала.
40. Роль современных информационных технологий в принятии решений.
41. Признаки рисковей деятельности. Классификация рисков.
42. Основные и производные характеристики риска. Способы их расчета.
43. Методы обработки рисков при разработке управленческих решений.
44. Анализ внешней среды в органах ГиМУ. Ближнее и дальнее окружение.

45. Особенности элементов и свойства внешней среды.
46. Анализ внутренней среды и его задачи.
47. Применение SWOT-анализа в процессе разработки УР.
48. Делегирование полномочий при разработке управленческих решений.
Показания и противопоказания.
49. Этапы процесса планирования. Календарное планирование: ленточная диаграмма Г.Ганта, критический путь.
50. Четыре признака оценки информации: объем, достоверность, насыщенность, ценность.
51. Условия и факторы, определяющие качество и эффективность управленческих государственных решений в органах ГиМУ. Причины некачественной реализации управленческих решений.
52. Экспертные и эвристические методы при анализе альтернатив УР.
53. Анализ альтернатив УР в органах ГиМУ. Метод сценариев и дерева решений.
54. Основные управленческие навыки руководителя. Правила постановки целей. Проведение совещаний. Модерация.
55. Понятие супероптимального (сильного) решения в процессе разработки УР.
56. Контроль и ответственность при реализации управленческих государственных решений в органах ГиМУ.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Основными формами контроля являются опрос, реферат, презентация, доклад, тест. В промежуточную аттестацию включаются как теоретические вопросы, так и практические задания.

Соотношение вида работ и количества баллов в рамках процедуры оценивания

Вид работы	количество баллов
Доклад	до 10 баллов
Опрос	до 20 баллов
Презентация	до 20 баллов
Реферат	до 20 баллов
Тест	До 10 баллов
Зачет	до 20 баллов

Шкала оценивания зачета

Критерии оценивания	Интервал оценивания
студент быстро и самостоятельно готовится к ответу; при ответе полностью раскрывает сущность поставленного вопроса; способен проиллюстрировать свой ответ конкретными примерами;	16-20

демонстрирует понимание проблемы и высокий уровень ориентировки в ней; формулирует свой ответ самостоятельно, используя лист с письменным вариантом ответа лишь как опору, структурирующую ход рассуждения	
студент самостоятельно готовится к ответу; при ответе раскрывает основную сущность поставленного вопроса; демонстрирует понимание проблемы и достаточный уровень ориентировки в ней, при этом затрудняется в приведении конкретных примеров.	11-15
студент готовится к ответу, прибегая к некоторой помощи; при ответе не в полном объеме раскрывает сущность поставленного вопроса, однако, при этом, демонстрирует понимание проблемы.	6-10
студент испытывает выраженные затруднения при подготовке к ответу, пытается воспользоваться недопустимыми видами помощи; при ответе не раскрывает сущность поставленного вопроса; не ориентируется в рассматриваемой проблеме; оказываемая стимулирующая помощь и задаваемые уточняющие вопросы не способствуют более продуктивному ответу студента.	0-5

Итоговая шкала оценивания результатов освоения дисциплины

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по приведенной ниже шкале. При выставлении итоговой оценки преподавателем учитывается работа обучающегося в течение освоения дисциплины, а также оценка по промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка по традиционной шкале
81-100	Зачтено
61-80	Зачтено
41-60	Зачтено
0-40	Не зачтено

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Основная литература

1. Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов . — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 332 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/511109>
2. Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов /под ред. В. И. Бусова. — Москва : Юрайт, 2023. — 279 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/531565>
3. Технологии принятия государственных решений: учебное пособие / Н. В. Мирошниченко, И. Ф. Дедюхина, Н. В. Еременко [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2021. — 140 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121706.html>

6.2 Дополнительная литература

1. Заруба, Н. А. Методы принятия управленческих решений: государственное и муниципальное управление : учебное пособие. — Кемерово : Кузбасский

- государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2022. — 183 с. — Текст : электронный . — URL: <https://www.iprbookshop.ru/128419.html>
2. Ершова, Н. А. Теория и практика принятия управленческих решений : учебное пособие / Н. А. Ершова, О. Б. Зильберштейн. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. — 104 с. — Текст : электронный . — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94200.html>
3. Кужева, С. Н. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / С. Н. Кужева, Н. П. Лещенко. — Омск : Издательство Омского государственного университета, 2022. — 126 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/120311.html>
4. Ланко, Д. А. Практика принятия внешнеполитических решений : учебник для вузов . — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 160 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/513893>
5. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.] . — 3-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 351 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/530956>
6. Мкртычян, Г. А. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. — Москва : Юрайт, 2023. — 140 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/519760>
7. Моттаева, А. Б. Принятие и исполнение государственных решений : учебно-методическое пособие / А. Б. Моттаева, Ас. Б. Моттаева. — Москва : МИСИ-МГСУ, 2019. — 35 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95528.html>
8. Соловьев, А. И. Принятие и исполнение государственных решений : учебное пособие для студентов вузов. — 2-е изд. — Москва : Аспект Пресс, 2019. — 496 с. — Текст : электронный. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87973.html>
9. Филинов-Чернышев, Н.Б. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2020. - 324с. – Текст: непосредственный

6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. ЭлектрEconomicus.Ru [[Электронный ресурс](#)] – образовательно-справочный сайт по [экономике](#). – СПб. : Economicus LLC, 2001-2009. – Режим доступа: <http://economicus.ru/>. – Загл. с экрана. – Яз. рус.
2. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [[Электронный ресурс](#)]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>. – Загл. с экрана. – Яз. рус.
3. Сайт Федеральной службы государственной статистики <http://www.gks.ru>
4. Сайты Экономикус, Аудиториум и Научно-образовательный портал содержат книги, учебники. Монографии, учебные и методологические пособия, каталогизированные по дисциплинам <http://economicus.ru/>, <http://eup.ru/>, <http://www.auditorium.ru/>
5. [Сайт Словарей содержит словари по нескольким тематикам.](#)
<http://www.glossary.ru/index.htm>

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методические рекомендации по подготовке и проведению лекционных занятий, по дисциплинам, реализуемым на экономическом факультете;
2. Методические рекомендации по разработке и использованию тестовых заданий, по дисциплинам, реализуемым на экономическом факультете;
3. Методические рекомендации по подготовке и проведению практических занятий, по дисциплинам, реализуемым на экономическом факультете.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Информационные справочные системы:

Система ГАРАНТ

Система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных

fgosvo.ru – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования

pravo.gov.ru - Официальный интернет-портал правовой информации

www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование

Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

ОМС Плеер (для воспроизведения Электронных Учебных Модулей)

7-zip

Google Chrome

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебной мебелью, доской, демонстрационным оборудованием, персональными компьютерами, проектором;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.